

ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

دليل

# الضمان يضمنك

للمستفيدين

جمعنا لك حقوقك كمستفيد من الضمان الصحي في  
ملف واحد ، وتذكر دائماً أن الضمان يضمنك

# محطات الدليل

## مصطلحات تهّمك

01

## حقوقك كمستفيد من الضمان الصحي

حقوقك العامة  
واجبات المستفيد

02

## علامات الإهمال والاحتيال التي قد تتعرض لها

علامات الإهمال والاحتيال من قبل مقدمي الخدمة  
علامات الإهمال والاحتيال من قبل الممارسين الصحيين  
علامات الإهمال والاحتيال من قبل صاحب العمل

03

## تواصل معنا

04

# عن الضمان

رؤيتنا أن نكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة الخدمات الصحية وكفاءتها لجميع مستخدمي الضمان الصحي في بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقيق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة

ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

# نحن هُنا

لضمان حقوقك كمستفيد وتوفير الرعاية  
الصحية الكاملة لك



# حقوقك العامة

يحق لك ولأفراد أسرتك التابعين لك الحصول على التغطية الصحية من قبل صاحب العمل ولا تقل عن وثيقة الضمان الصحي الأساسية



يحق لك إذا كنت سعودياً الحصول على التغطية الصحية من تاريخ بداية عملك أما غير السعوديين فتبدأ من تاريخ انتقال الخدمة أو من تاريخ دخول المملكة خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام (10) عمل من دخول المملكة



يحق لك الحصول على حقوق متساوية من خدمات الرعاية الصحية وفقاً للوثيقة ودون أي تمييز أو إجحاف وذلك حسب الفئة



يحق لك مراجعة الطبيب مرة واحدة بدون رسوم إضافية خلال أربعة عشر (14) يوماً بعد الزيارة الأولية للطبيب لنفس المشكلة الصحية التي تم تشخيصها في الكشف الأولي



يحق لك معرفة تفاصيل الخدمة قبل تقديمها من حدود التغطية وقيمة التكاليف المتوقعة لكل خدمة ونسبة التحمل، وأن يتم تزويدك بفاتورة الخدمات الصحية المقدمة بعد العلاج



# حقوقك العامة

يحق لك إذا كانت حالتك الصحية طارئة الحصول على الخدمة الصحية فوراً دون الرجوع إلى الجهة المعنية بشرط أن يتم إبلاغ الجهة المعنية بحد أقصى خلال (24) ساعة من وقت استقبالك



يحق لك الحصول على المعالجة الطبية الطارئة من خارج شبكة مقدمي الخدمة المتفق عليها دون الحاجة للرجوع إلى الجهة المعنية ودون إلزامك بدفع أي تكاليف للخدمات



يحق لك إذا كنت في حاجة التنويم في المستشفى ولم يكن هناك غرفة تعادل الغرفة المستحقة لك بموجب الوثيقة إلزام مقدم الخدمة بتوفير غرفة لك بمستوى إقامة أعلى دون تحمل أي مبالغ إضافية وفي حال عدم توفر أي غرف يتم طلب تحويلك إلى مقدم خدمة صحية آخر



يحق لك من مقدم الخدمة الصحية توفير الأدوية الموصوفة لك عند الخروج، وفي حال عدم توفرها، فيحق لك صرف الأدوية من صيدليات خارجية دون تحمل أي مبالغ



# حقوقك العامة

يحق لك الحصول على الخدمات العلاجية لدى جميع الأطباء العاملين في المنشآت الصحية، سواء كانوا بدوام جزئي أو كلي في حدود المنافع المغطاة ضمن وثيقة الضمان الصحي حسب الأسعار المتفق عليها بين الطرفين وبدون أي تمييز بين الأطباء



المستفيد غير ملزم بالتوقيع على تعهد بسداد قيمة المطالبة لمقدم الخدمة في حال عدم قبولها من الجهة المعنية



يحق لك تلقي الخدمة الصحية كما هو متفق عليه في الوثيقة المصدرة من الجهة المعنية من قبل شبكة مقدمي الخدمة المعتمدة، ولا يحق لمزود الخدمة أو الطبيب المعالج لمقدم الخدمة طلب أي مبالغ نقدية أو رسوم إضافية نظير تقديم الخدمات الطبية في العيادات الخارجية أو التنويم تحت أي بند، باستثناء طلب مقدم الخدمة لمبالغ نسبة التحمل إن وجد، أو في حال استنفاد حد المنفعة



ترسل الموافقة الطبية عن طريق مقدم الخدمة للجهة المعنية خلال (15) دقيقة ابتداءً من طلب الخدمة من قبل الطبيب المعالج



يحق لك الحصول على الخدمات العلاجية في حال تجاوزت الموافقة (60) دقيقة من الجهة المعنية، ويتعامل معها من قبل مقدم الخدمة على أساس الموافقة



الرد من قبل مقدم الخدمة على طلب الجهة المعنية تفاصيل للخدمة العلاجية المطلوبة خلال (30) دقيقة



يحق لك تلقي الخدمات العلاجية المغطاة دون طلب الموافقة من الجهة المعنية للخدمات العلاجية التي تكلفتها أقل من (500) ريال



# التزامك بواجباتك كمستفيد الخطوة الأولى لحمايتك

# واجبات المستفيد

يجب على المستفيد إبراز الهوية الوطنية لمقدم الخدمة عند طلب الخدمات العلاجية



يجب على المستفيد دفع مبلغ نسبة التحمل من صافي تكلفة الخدمة بعد احتساب مقدم الخدمة الخصومات التي يحصل عليها من الجهة المعنية وليس الإجمالي



يجب على المستفيد إشعار صاحب العمل بأي تحديث يطرأ على حالته الاجتماعية تشمل المعالين بشكل فوري



يجب على المستفيد في مدة أقصاها (30) يوماً بعد ولادة المولود الجديد تبليغ صاحب العمل لإضافته في وثيقة مستقلة عن الأم، وتكون الإضافة من تاريخ الولادة



يجب على المستفيد انتظار طلب الموافقة بحد أقصى (60) دقيقة، وفي حال رغب في دفع الخدمة نقدًا لا يحق له استرداد المبلغ من مقدم الخدمة



مقدم الخدمة ملزم بتوضيح الخطة العلاجية كاملة ومدى تغطيتها ضمن الوثيقة للمستفيد، وفي حال وجود مبالغ إضافية يجب على المستفيد التوقيع عليها بالموافقة قبل القيام بأي إجراء علاجي



ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

# الأشخاص الأكثر وعياً بحقوقهم

هم الأقل عرضة للإهمال والاحتياز

# علامات

## الإهمال والاحتيال من قبل مقدمي الخدمة



وجود تشخيصات غير صحيحة من مقدمي خدمات صحية مختلفين



عدم تماشي العلاج المقدم مع التشخيص أو السجل المرضي



عدم تماشي اختصاص الطبيب المعالج مع حالة التشخيص الصادر عنه



تسريب بياناتك



التأخر المستمر في تقديم السجلات المطلوبة للحالات والخدمات المقدمة



# علامات

## الإهمال والاحتيايل من قبل مقدمي الخدمة



طلب التتويم دون الحاجة لذلك ودون مبرر طبي



المبالغة في صرف الأدوية والإجراءات الطبية مثل التحاليل والأشعة



استخدام التقنيات الأكثر تكلفة دون ضرورة طبية



إصدار فواتير كشف جديدة خلال فترة المراجعة المجانية



الزيادة المستمرة في مبالغ التحمل التي تُدفع في العيادات الخارجية والطوارئ



عدد الموافقات الطبية التي يتم رفضها للوصفة الطبية





# علامات

## الإهمال والاحتياال من قبل الممارسين الصحيين



علاج أو صرف أدوية خارجة عن اختصاص الممارس الصحي



عدم تناسب الأدوية الموصوفة لك مع التشخيص



المبالغة في كمية العلاج التي تحتاجها لحالتك



زيادة في كمية الأدوية الموصوفة لك دون مبرر



# علامات

## الإهمال والاحتياال من قبل صاحب العمل



عدم تزويدك بالتغطية الصحية وشبكة مقدمي الخدمة الصحية



عدم إضافتك ورفع بياناتك بشكل فوري لدى المجلس في تاريخ استحقاقك للتغطية





البريد الإلكتروني



خدمة العملاء



@SAUDICHI



الموقع الإلكتروني