

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

دليل

الضمان يضمنك

للمستفيدين



جمعنا لك حقوقك كمستفيد من الضمان الصحي في
ملف واحد ، وتدكر دائمًا أن الضمان يضمنك

محدثات الدلي

مصطلحات تهمك

حقوقك كمستفيد من الضمان الصحي

حقوقك العامة
واجبات المستفيد

علامات الإهمال والاحتياط التي قد تتعرض لها

علامات الإهمال والاحتياط من قبل مقدمي الخدمة
علامات الإهمال والاحتياط من قبل الممارسين الصحيين
علامات الإهمال والاحتياط من قبل صاحب العمل

تواصل معنا

01

02

03

04



عن الضمان

رؤيتنا أن نكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة الخدمات الصحية وكفاءتها لجميع مستفيدي الضمان الصحي في بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

نحن هنا

لضمان حقوقك كمستفيد وتوفير الرعاية
الصحية الكاملة لك

حقوقك العامة

يحق لك ولأفراد أسرتك التابعين لك الحصول على التغطية الصحية من قبل صاحب العمل ولا تقل عن وثيقة الضمان الصحي الأساسية



يحق لك إذا كنت سعودياً الحصول على التغطية الصحية من تاريخ بداية عملك أما غير السعوديين فتبدأ من تاريخ انتقال الخدمة أو من تاريخ دخول المملكة خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام (10) عمل من دخول المملكة



يحق لك الحصول على حقوق متساوية من خدمات الرعاية الصحية وفقاً للوثيقة ودون أي تمييز أو إجحاف وذلك حسب الفئة



يحق لك مراجعة الطبيب مرة واحدة بدون رسوم إضافية خلال أربعة عشر (14) يوماً بعد الزيارة الأولية للطبيب لنفس المشكلة الصحية التي تم تشخيصها في الكشف الأولي



يحق لك معرفة تفاصيل الخدمة قبل تقديمها من حدود التغطية وقيمة التكاليف المتوقعة لكل خدمة ونسبة التحمل، وأن يتم تزويحك بفاتورة الخدمات الصحية المقدمة بعد العلاج





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

حقوقك العامة

يحق لك إذا كانت حالتك الصحية طارئة الحصول على الخدمة الصحية فوراً دون الرجوع إلى الجهة المعنية بشرط أن يتم إبلاغ الجهة المعنية بحد أقصى خلال (24) ساعة من وقت استقبالك



يحق لك الحصول على المعالجة الطبية الطارئة من خارج شبكة مقدمي الخدمة المتفق عليها دون الحاجة للرجوع إلى الجهة المعنية ودون إلزامك بدفع أي تكاليف للخدمات



يحق لك إذا كنت في حاجة التنويم في المستشفى ولم يكن هناك غرفة تعادل الغرفة المستحقة لك بموجب الوثيقة إلزام مقدم الخدمة بتوفير غرفة لك بمستوى إقامة أعلى دون تحمل أي مبالغ إضافية وفي حال عدم توفر أي غرف يتم طلب تحويلك إلى مقدم خدمة صحية آخر



يحق لك من مقدم الخدمة الصحية توفير الأدوية الموصوفة لك عند الخروج، وفي حال عدم توفرها، فيحق لك صرف الأدوية من صيدليات خارجية دون تحمل أي مبالغ



حقوقك العامة

يحق لك الحصول على الخدمات العلاجية لدى جميع الأطباء العاملين في المنشآت الصحية، سواء كانوا بدوام جزئي أو كلي في حدود المنافع المغطاة ضمن وثيقة الضمان الصحي حسب الأسعار المتفق عليها بين الطرفين وبدون أي تمييز بين الأطباء



المستفيد غير ملزم بالتوقيع على تعهد بسداد قيمة المطالبة لمقدم الخدمة في حال عدم قبولها من الجهة المعنية



يحق لك تلقي الخدمة الصحية كما هو متفق عليه في الوثيقة المصدرة من الجهة المعنية من قبل شبكة مقدمي الخدمة المعتمدة، ولا يحق لمزود الخدمة أو الطبيب المعالج لمقدم الخدمة طلب أي مبالغ نقدية أو رسوم إضافية نظير تقديم الخدمات الطبية في العيادات الخارجية أو التويم تحت أي بند، باستثناء طلب مقدم الخدمة لمبالغ نسبة التحمل إن وجد، أو في حال استنفاد حد المنفعة



ترسل الموافقة الطبية عن طريق مقدم الخدمة للجهة المعنية خلال (15) دقيقة ابتداءً من طلب الخدمة من قبل الطبيب المعالج



يحق لك الحصول على الخدمات العلاجية في حال تجاوزت الموافقة (60) دقيقة من الجهة المعنية، ويتعامل معها من قبل مقدم الخدمة على أساس الموافقة



الرد من قبل مقدم الخدمة على طلب الجهة المعنية تفاصيل للخدمة العلاجية المطلوبة خلال (30) دقيقة



يحق لك تلقي الخدمات العلاجية المغطاة دون طلب الموافقة من الجهة المعنية للخدمات العلاجية التي تكلفتها أقل من (500) ريال





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

التزامك بواجباتك كمستفيد
الخطوة الأولى لحمايتك



واجبات المستفيد

يجب على المستفيد إبراز الهوية الوطنية لمقدم الخدمة عند طلب الخدمات العلاجية



يجب على المستفيد دفع مبلغ نسبية التحمل من صافي تكلفة الخدمة بعد احتساب مقدم الخدمة الخصومات التي يحصل عليها من الجهة المعنية وليس الإجمالي



يجب على المستفيد إشعار صاحب العمل بأي تحدث يطرأ على حالته الاجتماعية تشمل المعالين بشكل فوري



يجب على المستفيد في مدة أقصاها (30) يوماً بعد ولادة المولود الجديد تبليغ صاحب العمل لإضافته في وثيقة مستقلة عن الأم، وتكون الإضافة من تاريخ الولادة



يجب على المستفيد انتظار طلب الموافقة بحد أقصى (60) دقيقة، وفي حال رغب في دفع الخدمة نقداً لا يحق له استرداد المبلغ من مقدم الخدمة



مقدم الخدمة ملزم بتوضيح الخطة العلاجية كاملةً ومدى تغطيتها ضمن الوثيقة للمستفيد، وفي حال وجود مبالغ إضافية يجب على المستفيد التوقيع عليها بالموافقة قبل القيام بأي إجراء علاجي





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

الأشخاص الأكثر وعيًّا بحقوقهم
هم الأقل عرضة للإهمال والاحتياط

علامات

الإهمال والاحتياط من قبل مقدمي الخدمة



وجود تشخيصات غير صحيحة من مقدمي خدمات صحية مختلفين



عدم تماشي العلاج المقدم مع التشخيص أو السجل المرضي



عدم تماشي اختصاص الطبيب المعالج مع حالة التشخيص الصادر عنه



تسريب بياناتك



التأخير المستمر في تقديم السجلات المطلوبة للحالات والخدمات المقدمة



علامات الإهمال والاحتياط من قبل مقدمي الخدمة



طلب التسويم دون الحاجة لذلك ودون مبرر طبي



المبالغة في صرف الأدوية والإجراءات الطبية مثل التحاليل والأشعة



استخدام التقنيات الأكثر تكلفة دون ضرورة طبية



إصدار فواتير كشف جديدة خلال فترة المراجعة المجانية



الزيادة المستمرة في مبالغ التحمل التي تُدفع في العيادات الخارجية والطوارئ



عدد المواقفات الطبية التي يتم رفضها للوصفة الطبية





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

علامات

الإهمال والاحتياط من قبل الممارسين الصحيين



العلاج أو صرف أدوية خارجة عن اختصاص الممارس الصحي



عدم تناسب الأدوية الموصوفة لك مع التسخیص



المبالغة في كمية العلاج التي تحتاجها لحالتك



زيادة في كمية الأدوية الموصوفة لك دون مبرر





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

علامات

الإهمال والاحتياط من قبل صاحب العمل



عدم تزويحك بالتفطية الصحية وشبكة مقدمي الخدمة الصحية



عدم إضافتك ورفع بياناتك بشكل فوري لدى المجلس في تاريخ
استحقاقك للتفطية





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



البريد الإلكتروني



خدمة العملاء



@SAUDICHI



الموقع الإلكتروني