

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

انشورنس کی ضمانت کی گائیڈ

مستحقین کے لیے



پرائیویٹ بیلٹھ انشورنس سے استفادہ حاصل کرنے کے لئے ہم نے آپ کے تما
م حقوق کو ایک کتابچہ میں لکھا ہے، اور ہمیشہ یاد رکھیں کہ ضمان
انشورنس آپ کو تحفظ فراہم ہے۔

کائید کے موضوعات

آپ کے لئے بہت ایم اصطلاحات

01

بطور بیمه شدہ آپ کے حقوق

02

آپ کے عام حقوق

فائده اٹھانے والے کے فرائض

03

لارواپی اور دھوکہ دہی کی علامات جن کا آپ
کو سامنا پوسکتا ہے

انشورنس کمپنیوں کی طرف سے لارواپی اور دھوکہ دہی کی علامات
بیلتھ پریکٹیشنز کی طرف سے لارواپی اور دھوکہ دہی کی علامات
آجر کی طرف سے لارواپی اور دھوکہ دہی کی علامات

04

بہم سے رابطہ کریں



انشورنس کے بارے میں

ایک ریکوولیٹری ادارہ جو نجی بیلتوں انشورنس سے مستفید ہونے والے کے طور پر آپ کو فرایم کی جائے والی صحت کی خدمات کے معیار اور کارکردگی کو تحفظ اور بڑھانے کی کوشش کرتا ہے۔

بما را وزن تمام بیلتوں انشورنس سے مستفید ہونے والوں کے لیے صحت کی خدمات کے معیار اور کارکردگی کو روکنے اور بڑھانے میں ایک عالمی رینما بننا ہے تاکہ ان کی صحت کو ایک ایسے ریکوولیٹری ماحول کے ذریعے بترا بنا جائے جو روک تھام پر توجہ مرکوز کرے، اسیک بولڈرز کو با اختیار بنائے، اور شفافیت، انصاف، معیار اور کارکردگی کو حاصل کرے۔

بُم بیاں

بطور مستحق آپ کے حقوق کی ضمانت
دینے اور آپ کو مکمل پیلاتھ کیئر فرائم
کرنے کے لیے موجود ہیں۔

آپ کے عام حقوق

آپ اور آپ کا خاندان اپنے آجر (ایمپلائے) سے بنیادی بیلتوہ انسورنس دستاویز حاصل کرنے کا مکمل حق رکھتا ہے جو کہ متعدد بیلتوہ انسورنس دستاویز سے کم نہیں ہے۔



اگر آپ سعودی ہیں، تو آپ اپنا کام شروع کرنے کی تاریخ سے انسورنس کوریج کے حقدار ہیں۔ غیر سعودیوں کے لیے، یہ سروس کی منتقلی کی تاریخ یا مملکت میں آپ کی آمد کی تاریخ سے شروع ہوتا ہے جس کی مدت مملکت میں داخل ہونے کے دس کام کے دنوں سے زیادہ نہ ہو۔



انسورنس کی دستاویز کے مطابق، آپ بغیر کسی امتیاز یا تعصباً کے، بیلتوہ کیئر کی خدمات کے مساوی حقوق کے حقدار ہیں۔



آپ کو صحت کے حوالے سے کسی بھی مسئلے کے لیے چودہ (14) دنوں کے اندر مفت میں ڈاکٹر سے رجوع کا حق ہے جس کی ابتدائی جانب میں تشخیص بولی تھی۔



آپ کو سروس فراہم کرنے سے پہلے اس کی تفصیلات جانے کا مکمل حق ہے، بشمول کوریج کی حدود، بر سروس کے لیے متوقع اخراجات، اور گٹوٹی کی شرح اور علاج کے بعد فراہم کی جانے والی صحت کی خدمات کے لیے ایک رسید بھی فراہم کی جائے گی۔



آپ کے عام حقوق

اگر آپ کو کسی دوسرے خدمات فرایم کنندہ کے پاس منتقل کیا جاتا ہے، تو آپکو منظور شدہ خدمات فرایم کنندگان کے نیٹ ورک کے اندر اپنی خواہش کے مطابق کسی بھی خدمات فرایم کنندہ کو منتخب کرنے کا حق ہے، اور انسورنس کمپنی کو یہ حق حاصل نہیں ہے کہ وہ آپ کو کسی مخصوص خدمات فرایم کنندہ کے لیے پابند کرے۔



اگر آپ صحت کے حوالے سے کسی بنگامی صورت حال کا شکار ہے، تو آپ کو انسورنس کمپنی سے رجوع کیے بغیر فوری طور پر صحت کی خدمات حاصل کرنے کا حق ہے، بشرطیکہ آپ کو موصول ہونے کے وقت سے 24 گھنٹے کے اندر اندر انسورنس کمپنی کو مطلع کیا جائے۔



آپ کو انسورنس کمپنی کو واپس جانے کی ضرورت کے بغیر اور خدمات کے لیے کوئی قیمت ادا کرنے کے پابند کیے بغیر سروس فرایم کنندگان کے متفقہ نیٹ ورک کے باہر سے بنگامی طبی علاج حاصل کرنے کا حق ہے۔



آپ کو انسورنس کمپنی سے درخواست موصول ہونے کے بعد سے زیادہ سے زیادہ (60) منٹ کے اندر علاج فرایم کرنے کی درخواست کا جواب حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر منظوری کی درخواست کا جواب اس مدت کے اندر موصول نہیں ہوتا ہے، تو کیس منظوری کی بنیاد پر کارروائی کی جائے گی۔



آپ کو اخراجات کے بل پر دستخط کرنے سے انکار کرنے کا حق ہے اگریہ انسورنس کمپنی قبول نہیں کرتی ہے، اور خدمت فرایم کرنے والے کو اس کی درخواست کرنے سے منع کیا گیا ہے۔



آپ کے عام حقوق

آپ کو انسورنس کمپنی سے نوٹس حاصل کرنے کا حق ہے: یہ دستاویز کی تجدید یا میعاد ختم ہونے کی تاریخ پر کیا جاتا ہے، دستاویز کی میعاد ختم ہونے کے بعد (60) دن سے کم ہوا چاہیے، اور یہ بیلٹھ انسورنس سے مستفید ہونے والوں کی کوریج گائیڈ کے مطابق ہے، یہ اس لیے ہے کہ آپ اس کی تجدید کر سکتے ہیں یا کسی اور انسورنس کمپنی سے کوریج حاصل کر سکتے ہیں۔



بیلٹھ انسورنس کی درخواست یا تجدید کرتے وقت، آپ کو انسورنس کمپنی سے منظوری حاصل کرنے کا حق ہے جب تک کہ یہ درخواست قانون اور انتظامی ضوابط سے ہم آنک ہو۔



اگر آپ کو ہسپتال میں داخل ہونے کی ضرورت ہے اور پالیسی کے تحت جس کمرے کے آپ حصدار ہیں اس کے برابر کوئی کمرہ نہیں ہے، تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ خدمت فراہم کننده آپ کو ریائش کے اعلیٰ معیار کے ساتھ کمرہ فراہم کرنے کا عہد کرے، لیکن اسی قیمت پر۔ اگر کوئی کمرہ دستیاب نہیں ہے، تو آپ سے درخواست کی جائے گی کہ کسی دوسرے بیلٹھ سروس فراہم کننده کو منتقل کر دیا جائے۔



آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ صحت کی خدمات فراہم کرنے والے آپ کو ڈسچارج ہونے پر تجویز کردہ دوائیں فراہم کریں۔ اگر وہ دستیاب نہیں ہیں، تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو کوئی اضافی فیس ادا کیسے بغیر دوائیاں بیرونی فارمیسیوں سے منکروائی جائیں۔



ایک فائدہ اٹھانے والے کے طور پر آپ
کے فرائض سے آپ کا عزم آپ کی حفاظت
کا پیلا قدم ہے۔



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

فائدہ اٹھانے والے کے فرائض

مستفید کو علاج کی خدمات طلب کرتے وقت سروس فراہم کرنے والے کو قومی شناختی کارڈ پیش کرنا ضروری ہے۔



مستفید کو سروس کی خالص لاگت سے بعد میں انسورنس کمپنی کی طرف سے حاصل کردہ رعایتوں کے حساب سے ذمہ داری کی رقم ادا کرنی بوجی نہ کہ کل رقم۔



مستفید کو اپنے سماجی حالت میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں، بشمول معالین، فوراً اپنے مالک کو مطلع کرنا ضروری ہے۔



مستفید کو نیا پیدا ہونے والے بچے کی ولادت کے بعد (30) دن کے اندر اپنے مالک کو مطلع کرنا ضروری ہے تاکہ بچے کو مان کے لئے ایک نئی دستاویز میں شامل کیا جا سکے، اور شامل کرنے کی تاریخ پیدائش کی تاریخ بوجی۔



مستفید کو منظوری کی درخواست کا انتظار (60) منٹ تک کرنا ضروری ہے۔ اگر وہ نقد میں ادائیگی کرنا چاہے، تو اسے سروس فراہم کرنے والے سے رقم کی واپسی کا حق نہیں بوجا۔



آپ کو سروس فراہم کرنے والے سے علاج کی منصوبہ بندی اور اس کی کوریج کی معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر کوئی اضافی رقم لاگو ہو، تو مستفید کو علاج کے کسی بھی اقدام سے پہلے اس پر دستخط کر کے منظوری دینی بوجی۔





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

جو لوک اپنے حقوق سے زیادہ آگاہ ہوتے ہیں وہ
غفلت اور دھوکہ دہی کا کم شکار ہوتے ہیں۔

علامات

طبی خدمات فرایم کرنے والوں کی طرف سے لاپرواپی اور دھوکہ دہی کی



طبی خدمات فرایم کرنے والوں کی طرف سے مرض کی غلط یا متضاد تشخیص ہونا۔



فرایم کردہ علاج تشخیص یا طبی رپورٹ کے مطابق نہیں ہے۔



علاج کرنے والے معالج کی خصوصیت اس کے ذریعہ جاری کردہ مرض کی تشخیص سے مطابقت نہیں رکھتی ہے۔



آپ کی معلومات کا افشاء (لیک) ہونا۔



انشورنس کمپنیوں اور فائدہ اٹھانے والوں کو فرایم کردہ مقدمات اور خدمات کے مطلوبہ ریکارڈ جمع کرانے میں مسلسل تأخیر۔





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

علامات

طبی خدمات فرایم کرنے والوں کی طرف سے لاپرواپی اور دھوکہ دہی کی



آپ کی ضرورت کے بغیر اور طبی جواز کے بغیر سموں کی درخواست کرنا۔



ضرورت سے زیادہ ادویات اور ٹیسٹ اور ایکسرے کے نسخے لکھنا۔



طبی ضرورت کے بغیر زیادہ مہنگی تکنیکوں کا استعمال۔



مفت جائزے کی مدت کے دوران نئے سٹیممنٹ انوائیں جاری کرنا۔



بنگامی گٹویوں میں مسلسل اضافہ۔



نسخے کی منظوری کا بار بار انکار۔





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

علامات

بیلتم پریکٹیشنز کی طرف سے لاپرواپی اور دھوکہ دہی کی



طبی عملے کے دائرہ اختیار سے باہر علاج یا ادویات قسمیم کرنا۔



آپ کو جو دوائیں تجویز کی گئی ہیں وہ تشخیص کے مطابق نہیں ہیں۔



آپ کو اپنی حالت کے لئے ضروری علاج کی مقدار کو بڑھا کر پیش کرنا۔



آپ کو تجویز کردہ ادویات کی مقدار میں بلا جواز اضافہ۔



علامات

آجر (ایمپلائے) کی طرف سے لاپرواپی اور دھوکہ دہی کی



آپ کو پالیسی کے فوائد اور صحت کی خدمات فراہم کرنے والوں کے نیٹ ورک کے ساتھ فراہم نہیں کرنا۔



انشورنس کے لیے آپ کی اپلیت کی تاریخ پر آپ کو شامل نہیں کرنا اور آپ کی معلومات فوری طور پر گونسل میں جمع نہیں کرنا۔





مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



ای میل



نمبر



@SAUDICHI



ویب سائٹ