

ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

# انشورنس كى ضمانت كى كائىڊ

## مستحقين كى لى

پرائيوىٲ بيلٲھ انشورنس سى اسٲفاده حاصل كرنى كى لى ھم نى آٲ كى ٲما  
م حقوق كو ايك كٲابچہ ميں لكھا ھى، اور ھميشہ ياد ركھيں كہ ضمان  
انشورنس آٲ كو ٲحفظ فراھم ھى۔

# گائیڈ کے! موضوعات

آپ کے لئے بہت اہم اصطلاحات

01

بطور بیمہ شدہ آپ کے حقوق

02

آپ کے عام حقوق

فائدہ اٹھانے والے کے فرائض

لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی علامات جن کا آپ کو سامنا ہوسکتا ہے

03

انشورنس کمپنیوں کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی علامات

ہیلتھ پریکٹیشنرز کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی علامات

آجر کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی علامات

ہم سے رابطہ کریں

04



# انشورنس كے بارے ميں

ايك ريگوليٹري ادارہ جو نجی ہیلتھ انشورنس سے مستفید ہونے والے كے طور پر آپ كو فراہم كی جانے والی صحت كی خدمات كے معیار اور كاركردگی كو تحفظ اور بڑھانے كی كوشش كرتا ہے۔

ہمارا وژن تمام ہیلتھ انشورنس سے مستفید ہونے والوں كے لیے صحت كی خدمات كے معیار اور كاركردگی كو روكنے اور بڑھانے ميں ايك عالمی رہنما بننا ہے تاكہ ان كی صحت كو ايک ایسے ريگوليٹري ماحول كے ذریعے بہتر بنایا جائے جو روک تھام پر توجہ مركزز كرتے، اسٹیک ہولڈرز كو باختیار بنائے، اور شفافیت، انصاف، معیار اور كاركردگی كو حاصل كرتے۔

# بم يهاں

بطور مستحق آپ كے حقوق كى ضمانت  
دينے اور آپ كو مكمل پيلته كيئر فراهم  
كرنے كے ليے موجود هيں۔



# آپ کے عام حقوق

آپ اور آپ کا خاندان اپنے آجر (ایمپلائر) سے بنیادی ہیلتھ انشورنس دستاویز حاصل کرنے کا مکمل حق رکھتا ہے جو کہ متحد ہیلتھ انشورنس دستاویز سے کم نہیں ہے۔



اگر آپ سعودی ہیں، تو آپ اپنا کام شروع کرنے کی تاریخ سے انشورنس کوریج کے حقدار ہیں۔ غیر سعودیوں کے لیے، یہ سروس کی منتقلی کی تاریخ یا مملکت میں آپ کی آمد کی تاریخ سے شروع ہوتا ہے جس کی مدت مملکت میں داخل ہونے کے دس کام کے دنوں سے زیادہ نہ ہو۔



انشورنس کی دستاویز کے مطابق، آپ بغیر کسی امتیاز یا تعصب کے، ہیلتھ کیئر کی خدمات کے مساوی حقوق کے حقدار ہیں۔



آپ کو صحت کے حوالے سے کسی بھی مسئلے کے لیے چودہ (14) دنوں کے اندر مفت میں ڈاکٹر سے رجوع کا حق ہے جس کی ابتدائی جانچ میں تشخیص ہوئی تھی۔



آپ کو سروس فراہم کرنے سے پہلے اس کی تفصیلات جاننے کا مکمل حق ہے، بشمول کوریج کی حدود، ہر سروس کے لیے متوقع اخراجات، اور کٹوتی کی شرح اور علاج کے بعد فراہم کی جانے والی صحت کی خدمات کے لیے ایک رسید بھی فراہم کی جائے گی۔



## آپ کے عام حقوق

اگر آپ کو کسی دوسرے خدمات فراہم کنندہ کے پاس منتقل کیا جاتا ہے، تو آپ کو منظور شدہ خدمات فراہم کنندگان کے نیٹ ورک کے اندر اپنی خواہش کے مطابق کسی بھی خدمات فراہم کنندہ کو منتخب کرنے کا حق ہے، اور انشورنس کمپنی کو یہ حق حاصل نہیں ہے کہ وہ آپ کو کسی مخصوص خدمات فراہم کنندہ کے لیے پابند کرے۔



اگر آپ صحت کے حوالے سے کسی ہنگامی صورت حال کا شکار ہے، تو آپ کو انشورنس کمپنی سے رجوع کیے بغیر فوری طور پر صحت کی خدمات حاصل کرنے کا حق ہے، بشرطیکہ آپ کو موصول ہونے کے وقت سے 24 گھنٹے کے اندر اندر انشورنس کمپنی کو مطلع کیا جائے۔



آپ کو انشورنس کمپنی کو واپس جانے کی ضرورت کے بغیر اور خدمات کے لیے کوئی قیمت ادا کرنے کے پابند کیے بغیر سروس فراہم کنندگان کے متفقہ نیٹ ورک کے باہر سے ہنگامی طبی علاج حاصل کرنے کا حق ہے۔



آپ کو انشورنس کمپنی سے درخواست موصول ہونے کے بعد سے زیادہ سے زیادہ (60) منٹ کے اندر علاج فراہم کرنے کی درخواست کا جواب حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر منظوری کی درخواست کا جواب اس مدت کے اندر موصول نہیں ہوتا ہے، تو کیس منظوری کی بنیاد پر کارروائی کی جائے گی۔



آپ کو اخراجات کے بل پر دستخط کرنے سے انکار کرنے کا حق ہے اگر یہ انشورنس کمپنی قبول نہیں کرتی ہے، اور خدمت فراہم کرنے والے کو اس کی درخواست کرنے سے منع کیا گیا ہے۔



# آپ کے عام حقوق

آپ کو انشورنس کمپنی سے نوٹس حاصل کرنے کا حق ہے: یہ دستاویز کی تجدید یا میعاد ختم ہونے کی تاریخ پر کیا جاتا ہے، دستاویز کی میعاد ختم ہونے کے بعد (60) دن سے کم ہوا چاہیے، اور یہ ہیلٹھ انشورنس سے مستفید ہونے والوں کی کوریج گائیڈ کے مطابق ہے، یہ اس لیے ہے کہ آپ اس کی تجدید کر سکتے ہیں یا کسی اور انشورنس کمپنی سے کوریج حاصل کر سکتے ہیں۔



ہیلٹھ انشورنس کی درخواست یا تجدید کرتے وقت، آپ کو انشورنس کمپنی سے منظوری حاصل کرنے کا حق ہے جب تک کہ یہ درخواست قانون اور انتظامی ضوابط سے ہم آہنگ ہو۔



اگر آپ کو ہسپتال میں داخل ہونے کی ضرورت ہے اور پالیسی کے تحت جس کمرے کے آپ حقدار ہیں اس کے برابر کوئی کمرہ نہیں ہے، تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ خدمت فراہم کنندہ آپ کو رہائش کے اعلیٰ معیار کے ساتھ کمرہ فراہم کرنے کا عہد کرے، لیکن اسی قیمت پر۔ اگر کوئی کمرہ دستیاب نہیں ہے، تو آپ سے درخواست کی جائے گی کہ کسی دوسرے ہیلٹھ سروس فراہم کنندہ کو منتقل کر دیا جائے۔



آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ صحت کی خدمات فراہم کرنے والے آپ کو ڈسچارج ہونے پر تجویز کردہ دوائیں فراہم کریں۔ اگر وہ دستیاب نہیں ہیں، تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو کوئی اضافی فیس ادا کیے بغیر دوائیاں بیرونی فارمیسیوں سے منگوائی جائیں۔



ايك فائده اٹھانے والے كے طور پر آپ  
كے فرائض سے آپ كا عزم آپ كي حفاظت  
كا پہلا قدم ہے۔

# فائدہ اٹھانے والے کے فرائض

مستفید کو علاج کی خدمات طلب کرتے وقت سروس فراہم کرنے والے کو قومی شناختی کارڈ پیش کرنا ضروری ہے۔



مستفید کو سروس کی خالص لاگت سے بعد میں انشورنس کمپنی کی طرف سے حاصل کردہ رعایتوں کے حساب سے ذمہ داری کی رقم ادا کرنی ہوگی نہ کہ کل رقم۔



مستفید کو اپنے سماجی حالت میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں، بشمول معالین، فوراً اپنے مالک کو مطلع کرنا ضروری ہے۔



مستفید کو نیا پیدا ہونے والے بچے کی ولادت کے بعد (30) دن کے اندر اپنے مالک کو مطلع کرنا ضروری ہے تاکہ بچے کو ماں کے الگ سے ایک نئی دستاویز میں شامل کیا جا سکے، اور شامل کرنے کی تاریخ پیدائش کی تاریخ ہوگی۔



مستفید کو منظوری کی درخواست کا انتظار (60) منٹ تک کرنا ضروری ہے۔ اگر وہ نقد میں ادائیگی کرنا چاہے، تو اسے سروس فراہم کرنے والے سے رقم کی واپسی کا حق نہیں ہوگا۔



آپ کو سروس فراہم کرنے والے سے علاج کی منصوبہ بندی اور اس کی کوریج کی معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر کوئی اضافی رقم لاگو ہو، تو مستفید کو علاج کے کسی بھی اقدام سے پہلے اس پر دستخط کر کے منظوری دینی ہوگی۔



ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

جو لوگ اپنے حقوق سے زيادہ آگاہ ہوتے ہيں وہ  
غفلت اور دھوکہ دہي کا کم شکار ہوتے ہيں۔

## علامات

### طبی خدمات فراہم کرنے والوں کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی



طبی خدمات فراہم کرنے والوں کی طرف سے مرض کی غلط یا متضاد تشخیص ہونا۔



فراہم کردہ علاج تشخیص یا طبی رپورٹ کے مطابق نہیں ہے۔



علاج کرنے والے معالج کی خصوصیت اس کے ذریعہ جاری کردہ مرض کی تشخیص سے مطابقت نہیں رکھتی ہے۔



آپ کی معلومات کا افشاء (لیک) ہونا۔



انشورنس کمپنیوں اور فائدہ اٹھانے والوں کو فراہم کردہ مقدمات اور خدمات کے مطلوبہ ریکارڈ جمع کرانے میں مسلسل تاخیر۔





## علامات

### طبی خدمات فراہم کرنے والوں کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی



آپ کی ضرورت کے بغیر اور طبی جواز کے بغیر سموہن کی درخواست کرنا۔



ضرورت سے زیادہ ادویات اور ٹیسٹ اور ایکسرے کے نسخے لکھنا۔



طبی ضرورت کے بغیر زیادہ مہنگی تکنیکوں کا استعمال۔



مفت جائزے کی مدت کے دوران نئے سٹیٹمنٹ انوائس جاری کرنا۔



ہنگامی کٹوتیوں میں مسلسل اضافہ۔



نسخے کی منظوری کا بار بار انکار۔



# علامات

## ہیلتھ پریکٹیشنرز کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی



طبی عملے کے دائرہ اختیار سے باہر علاج یا ادویات قسیم کرنا۔



آپ کو جو دوائیں تجویز کی گئی ہیں وہ تشخیص کے مطابق نہیں ہیں۔



آپ کو اپنی حالت کے لئے ضروری علاج کی مقدار کو بڑھا چڑھا کر پیش کرنا۔



آپ کو تجویز کردہ ادویات کی مقدار میں بلا جواز اضافہ۔



# علامات

## آجر (ایمپلائر) کی طرف سے لاپرواہی اور دھوکہ دہی کی



آپ کو پالیسی کے فوائد اور صحت کی خدمات فراہم کرنے والوں کے نیٹ ورک کے ساتھ فراہم نہیں کرنا۔



انشورنس کے لیے آپ کی اہلیت کی تاریخ پر آپ کو شامل نہیں کرنا اور آپ کی معلومات فوری طور پر کونسل میں جمع نہیں کرنا۔





اي ميل



نمبر



@SAUDICHI



ويب سائٹ