

كملتنا المعادلة

لنموذج الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة

$(q+e)$

محتويات الدليل

01	مقدمة
03	تعريف الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة
07	دور مجلس الضمان الصحي في تبني الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة
08	مبادرات الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة
15	القيمة المحسوسة
16	الخاتمة

كيف كفاءة بدون جودة؟ وجودة بدون كفاءة؟

خلونا نشرحها ببساطة..

قيمة = نتائج الرعاية الصحية للمستفيدين
تكلفة مخرجات الرعاية الصحية

القيمة تتحقق لما أفضل نتائج الرعاية الصحية للمستفيد تكافئ تكلفتها بمعنى..

لما تروح لأي مركز صحي أو مستشفى، المفروض تتلقى أفضل خدمة بأفضل جودة وأفضل استخدام للموارد البشرية والمالية. هذا هو مفهوم الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة (VBHC).

يعني أنك ما تحصل على الخدمة فقط، بل كل خطوة في مسارك العلاجي محسوبة وتحقق لك أعلى فائدة.



كيف بدأ هذا المفهوم؟

بدأ المفهوم كخطوة عالمية في تطوير القطاع الصحي لتحقيق أفضل المخرجات والنتائج الصحية بطريقة تحقق الاستخدام الأفضل للموارد.

في هذا السياق، عمل مجلس الضمان الصحي على تعزيز الخدمات الصحية بكفاءة وجودة عالية، لخلق نظام يركز على صحة الإنسان والمجتمع. وحققنا هذا من خلال استراتيجيات متكاملة تعزز مستوى الخدمات الصحية وتحقيق رضا المستفيدين.

ومن هنا؛ انطلقت رحلة "ضمان" في تطوير هذا المفهوم وتطبيقه من خلال برامج ومبادرات تضع المستفيد في قلب المعادلة، لتحقيق أفضل جودة.. وأعلى كفاءة.

لأن الرعاية الصحية ليست تكلفة فقط، لكنها استثمار في صحة الفرد والمجتمع، لهذا ساهم التركيز على القيمة في أن تصبح كل خدمة مقدمة تهدف لتحسين الصحة وأن كل فرد يحصل على الرعاية في أعلى مستوياتها.

إِذَا الرعايَة الصحيَة المبنيَة على الكفاءة والجودة:

نظام صحي يركز على شيء واحد: القيمة.
كيف صحتك تحسنت، وكيف حياتك صارت أفضل:



يعني رحلتك العلاجية تكون أوضح وأسهل ويقل التكرار في الفحوصات أو التحاليل. تحصل على الخدمة المناسبة من البداية، دون شرح حالتك من جديد كل مرة، رحلتك العلاجية تكون منظمة، وكل خطوة محسوبة للوصول لأفضل نتيجة.

يعني النظام يركّز على النتائج الصحية ومدى تحسّن حالتك، وهذا اللي يحدّد تكلفة الرعاية.



يضمن النظام أن كل جهد وتكلفة تُوجّه للرعاية في مكانها الصحيح لكل إجراء يقاس: ماهي النتيجة؟ كم كلف؟ وهل أحدث تأثير في النتائج الصحية؟ وبكذا، يكون النظام أذكى في قراراته، وأكثر كفاءة في استخدام موارده.

والنتيجة: تحسن فعلي في حالتك الصحية تنعكس على جودة حياتك





ويُترتب عليها...

بياناتك الصحية مترابطة



الدفع يكون مقابل جودة الرعاية



الموارد تُستخدم بشكل أذكى



كيف طبق مجلس الضمان الصحي هذا المفهوم؟

4

أطلق المجلس برامج ومبادرات ممكنة، لتحقيق الكفاءة والجودة

من خلال أربع ركائز:

تحسين المخرجات الصحية للمستفيدين:

تطوير برامج تعزز صحة المستفيدين باستخدام البيانات والتحليلات، وتعزيز دور الرعاية الأولية في القطاع الخاص، لضمان رعاية أكثر كفاءة وجودة وفق أفضل الممارسات العالمية.



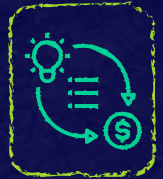
تصميم رعاية صحية تتمحور حول المستفيد:

لتوفير رعاية صحية ذات قيمة وتلبي احتياجات المستفيدين يتم تصميم وتنظيم الخدمات بناءً على قياس تجربتهم ونتائج الرعاية المقدمة لهم، مما يجعل المستفيد شريك في التحسين.



تبني نماذج التمويل الصحية الحديثة:

ربط الدفع بجودة النتائج، مما يحفز الكفاءة، ويضمن تكاليف مستدامة، ويعزز الرعاية المبنية على القيمة.



التقنية والترميز الطبي:

تعزيز أنظمة التصنيف والترميز الطبي مما يرفع مستوى الشفافية، ودعم اتخاذ القرار، وضمان إدارة فعالة للمطالبات والخدمات الصحية.



وكل ركيزة تحتضن عدة مبادرات لتحسين الخدمات الصحية والارتقاء بالقطاع الصحي.



تحسين المخرجات الصحية للمستفيدين

تقدّم هذه الركيزة تحسينًا في النتائج الصحية للمستفيدين من خلال تطوير برامج لإدارة صحتهم وتعزيز جودة الرعاية الأولية.

المبادرات

إدارة صحة المستفيدين: برامج مخصصة تتابع حالتك الصحية وتقدم لك نصائح وإرشادات وقائية.

تطوير الرعاية الصحية الأولية في القطاع الخاص: مراكز صحية أولية متطورة تغطي احتياجاتك في مكان واحد.





تصميم رعاية صحية تتمحور حول المستفيدين

تعنى هذه الركيزة بتصميم رعاية صحية تتمحور حول المستفيد من خلال تنظيم الرعاية له وقياس نتائجه وتجربته، بما يعزز الجودة والكفاءة ويحسن جودة الحياة.

المبادرات

قياس تجربة المريض (PREMs): صوتك له تأثير
ويساعد في فهم احتياجاتك، تقييمك للزيارة
يساعد في تحسين جودة الخدمة.

قياس المخرجات المبلغ عنها من قبل المرضى
(PROMs): خلال فترة علاجك سيتابع معك
مقدم الخدمة ويقيم كيف تحسنت صحتك
وجودة حياتك.



تبنّي نماذج التمويل الصحية الحديثة

تسهم هذه الركيزة في تبني نماذج تمويل صحية حديثة تربط الدفع بالقيمة والنتائج، وتعزز الكفاءة والجودة في تقديم الرعاية الصحية.

المبادرات

العقود المبنية على الكفاءة والجودة: العقود بين المنشآت الصحية وشركات التأمين مبنية على تحقيق أفضل قيمة صحية للمستفيد.

الدفع مقابل النتائج المبلغة من المريض: نموذج يُعتمد فيه على ربط المدفوعات وتحفيز مقدمي الخدمات الصحية بجودة ونتائج الرعاية المقدمة، بدلاً من عدد الخدمات المنفذة.

التسعير المرجعي للسوق (MRP): أسعار خدمات الرعاية الصحية معيّنة وواضحة لكل المعنيين بالقطاع الصحي.

المدفوعات المجمعة: مقابل دفع تكاليف كل خدمة منفصلة، يتم تجميع الخدمات ضمن حزمة واحدة بسعر محدد مسبقاً.



التقنية والترميز الطبي

تدعم هذه الركيزة تطوير البنية التقنية وجودة الترميز الطبي لتعزيز الشفافية، الدقة، وتعزيز كفاءة جودة الخدمات الصحية.

نظام الفوترة السعودي: كل
مطالبة لها فوترة واضحة
وموحدة.

تدقيق الترميز الطبي: كل
إجراء وكل تشخيص يوثق
بدقة وفق معايير عالمية
لضمان وضوح ملفك الصحي.

تحسين التوثيق السريري: كل
معلومة صحية تسجل بدقة
لضمان جودة التشخيص
والعلاج.

نظام الحزم التشخيصية
(AR-DRG): كل خدمة طبية
لها سعر عادل وتصنيف مبني
على نوع الحالة وتعقيدها.



ركائز الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة ومبادراتها المتنوعة تُشكل إطاراً موحداً للعمل والتطوير.



وتعتبر المبادرات جزءاً من رؤية شاملة تهدف لتحسين جودة الحياة الصحية للمستفيدين، من تعزيز الوعي الصحي إلى تحسين الخدمات المقدمة في المستشفيات، كل خطوة مدروسة تساهم في تحقيق هدف واحد: **توفير رعاية صحية متكاملة.**

هذا التكامل بين الركائز والمبادرات يضمن أن كل جهود مجلس الضمان الصحي تُعزز من فعالية النظام الصحي.

ما هي إمكانات الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة؟

الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة لها ممكنين أساسيين



الذراع الابتكاري، يفتح آفاقًا
جديدة للابتكار والتطوير في
القطاع الصحي، ويقود
التحول نحو خدمات
أكثر ذكاءً وكفاءة.



نفيس
nphies

منصة تبادل المعلومات
(الصحية): القلب النابض، تربط
معلوماتك بالأطراف المعنية
لتسهّل رحلتك العلاجية.



لماذا نشجع تبني نموذج الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة؟



يضع صحتك أولاً.

يعطيك قيمة مقابل كل خدمة تتلقاها.

يساعد مقدم الخدمة على التركيز على
تحسين نتائجك الصحية.

يحقق كفاءة عالية في القطاع الصحي.

ماذا ستلاحظ كمستفيد؟

مسار علاجي
واضح

إجراءات
أسرع

نتائج صحية
أفضل

تكرار أقل
للفحوصات

من خلال:

توفير بياناتك في نظام واحد

تركيز على
نتائج العملية

استخدام
ذكي للموارد



الآن.. كيف صارت الرعاية الصحية؟



أذكى في
استخدام مواردها.



أفضل
في نتائجها.



أوضح في خطواتها
وأُسرع في إجراءاتها.

مجلس الضمان الصحي يواصل في
تمكين خدمات رعاية صحية تتمحور حول
المستفيد، مبنية على الكفاءة والجودة.

جودة الرعاية
تبدأ من كفاءتها



وبكذا نكون

كملت

المعادلة

$(q+e)$