

الربع الثاني  
م 1444 - هـ 2023

نشرة

مجلس  
الضمان الصحي



# كلمة الأمين العام



**د. شباب الغامدي**  
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

ويواصل المجلس جهوده نحو تحقيق الجودة والتميز والتطوير المستمر؛ فقد حصل المجلس على شهادة الآيزو 14001:2018 في إدارة خدمات التقنية، نظير التزامه

بتطبيق كافة الاشتراطات والمعايير المطلوبة. كما يولي المجلس اهتماماً كبيراً بتطوير كفاءات منسوبيه من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية لبناء وتطوير المعارف والمهارات بما يخدم القطاع.

وفي الختام يسعدني أن أعبر عن شكري العميق لمنسوبي المجلس على جهودهم، وتفانيهم في تحقيق هذه الإنجازات، ولجميع الشركاء ونطلع إلى مواصلة العمل الجاد والتفاني لتحقيق المزيد من الإنجازات والنجاحات المستمرة لتطوير قطاع الرعاية الصحية بالمملكة.

نعمل في مجلس الضمان الصحي على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية الرامية إلى تعزيز صحة المستفيدين وتمكينهم من الحصول على حقوقهم من الحماية والرعاية الصحية بأعلى مستويات الجودة والكفاءة، إضافة إلى تمكين أصحاب العلاقة التأمينية لرفع مستوى خدماتهم المقدمة للمستفيدين من خلال تطوير التنظيمات والسياسات التي تضمن الاستدامة والابتكار في القطاع.

وقد حقق المجلس خلال الربع الثاني من عام 2023 إنجازات عديدة على مختلف المستويات تمثلت؛ بتكريم معالي وزير الصحة الأستاذ فهد الجلاجل للمجلس نظير جهوده في دعم صندوق الوقف الصحي كإحدى مبادرات المسؤولية المجتمعية، والتي يسعى المجلس من خلالها إلى دعم البنية التحتية بما يحقق الرعاية الصحية الشاملة للمستفيدين. وفي إطار جهودنا المستمرة لتمكين المستفيدين وأصحاب العلاقة التأمينية في القطاع؛ تم عقد اللقاء الاستراتيجي السنوي لتحديث الخطط والأهداف والإجراءات المتعلقة بالقطاع، وبعد هذا اللقاء فرصة مثالية لطرح المقترنات والحلول المبتكرة لدعم القطاع وتمكينه ومواكبة احتياجاته، كما شارك المجلس في عدد من المؤتمرات واللقاءات لمناقشة الاستراتيجية المستقبلية وأبرز الخدمات المقدمة وتبادل الأفكار والخبرات والمقترنات المبتكرة لتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين من التأمين الصحي الخاص والأطراف المعنية، بالإضافة إلى عقد ورش عمل مع أصحاب العلاقة في القطاع لبحث فرص تطوير الخدمات للمستفيدين.

وانطلاقاً من حرصنا على تعزيز التعاون والشراكة مع المعنيين في القطاع الصحي؛ تم توقيع مذكرات وشراكات مختلفة مع أصحاب العلاقة، وتعد هذه الخطوة مهمة نحو تعزيز التعاون والتفاعل بين المجلس وأصحاب العلاقة في القطاع الصحي.

وتؤكدنا على دورنا الإشرافي والرقابي تستمر جهود متابعة الالتزام بأنظمة ولوائح المجلس من خلال رصد المخالفات واتخاذ الإجراءات النظامية الالزمة، حيث تم إيقاف عدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين.

ولتحقيق التنمية المستدامة في سوق التأمين الصحي الخاص؛ فقد تم الإعلان عن تفاصيل طلبات مركز الصلح والتسويات في الربع الأول من عام 2023، وتعززنا لمبدأ الشفافية في نشر النتائج والمؤشرات الخاصة بأداء القطاع لأغراض التطوير والتحسين؛ تم الإعلان عن مؤشرات قياس تجربة المستفيدين للربع الأول من العام الحالي 2023.

# إنجازاتنا

بالإضافة إلى إقفال حسابات المجلس للربع الأول 2023 وإصدار القوائم المالية الأولية، وإصدار المؤشرات المالية الربعية لمتحذل القراء، بالإضافة إلى متابعة صرف مستحقات شركات التأمين عن تأمين السائرين، ومتابعة تنفيذ الميزانية المعتمدة 2023 وتفادي الانحرافات ورصد الوفر، كما تم استغلال التحديات في نظام ERP365 لتحسين وتطوير الخدمات المالية، وفي إطار التعاون مع الأقسام المختلفة في المجلس تم تقديم الدعم لكافحة الإدارات ومنسوبي المجلس، نقل المعرفة المهنية والتخصصية والخبرة لمنسوبي برنامج تمهير وبرامج التعاون مع الجامعات.



**أ. علي الفوزان**  
المدير التنفيذي لإدارة  
الشؤون القانونية

تواصل الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الثاني من عام 2023م، جهودها في رفع مستوى التزام قطاع التأمين الصحي بالأنظمة ولوائح وتطوير التشريعات والسياسات بما يضمن حماية حقوق أصحاب العلاقة التأمينية، من خلال رصد عدد من الممارسات المخالفة لأنظمة ولوائح وقرارات المجلس بلغت أكثر من 3268 عملية تأمينية، على أثر ذلك تم إحالة عدد من شركات التأمين إلى لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي، وذلك لتنفيذ العقوبات المالية عليها، وقد تضمنت إصدار عدة جزاءات على تلك الشركات بما يقارب أربعين ألف (400,000) ريال، وإجراءات تسوية لـ (13) طلب صلح بين طرفي العلاقة التأمينية، وذلك عبر مركز الصلح والتسويات، وفي إطار المحافظة على موارد المجلس، وحماية حقوقه فقد تم التصدي لعدد (13) دعوى قضائية مرفوعة على المجلس وقراراته التنظيمية الصادرة تطبيقاً لأحكام نظام الضمان الصحي ولوائحه التنفيذية، كما قدمت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية الدعم والمشورة لكافة الإدارات الداخلية في المجلس، حيث عملت على ما يقارب (115) استشارة، كما قامت بمراجعة قرابة (35) من اللوائح والسياسات التنظيمية الداخلية ومراجعة (22) اتفاقية تشمل: مذكرات تفاهمن، وإعداد ومراجعة (22) اتفاقية تشمل: مذكرات تفاهمن، عقود وملحق، اتفاقية تعاون وغيرها.



## أ. إيمان الطريقي

المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة التواصل والتميز في  
خدمة العملاء

واصلت إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء تحقيق مستهدفاتها في تعزيز الشراكة مع المستفيدين وأصحاب العلاقة ودعم التغيير الإيجابي في القطاع لفترة الربع الثاني من هذا العام حيث تم إطلاق عدد من الحملات الإعلامية والاتصالية حقق المجلس من خلالها نتائج ملموسة في رفع الوعي بحقوق المستفيدين من التأمين الصحي الخاص، بالإضافة إلى نشر تقارير نتائج قياس تجربة المستفيد من منطلق تعزيز الشفافية ورفع جودة الخدمات المقدمة وتشجيع التسافسية.

ولأن الشراكة هي نهجنا في التغيير لتحقيق التميز في الخدمات المقدمة، فقد تم عقد ملتقى تجربة المستفيد الأول بمشاركة أصحاب العلاقة والمستفيدين للعمل سوياً على وضع خارطة طريق لتطوير الخدمات ناقشنا خلالها الفرص والتحديات والحلول المقترنة باستخدام التصميم التشاركي Co-Design.



## أ. أسامة الفايز

المدير التنفيذي لإدارة  
الشؤون المالية

حققت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية إنجازات عدّة خلال الربع الثاني من عام 2023م؛ فقد تم اعتماد مجلس الضمان الصحي الحساب الخاتمي للمجلس للعام 2022م، بالإضافة إلى اعتماد ميزانية العام المالية 2023م وعليه تم إعادة توزيع الميزانيات لكافة الإدارات التنفيذية وفق إعادة أولوياتها ورغباتها، كما تم تحسين أداء الاستثمار حيث حقق +4% مقارنة بالأداء نهاية العام المالي 2022 قرابة 2%

# إنجازات

والتشفيقية لرفع المواجهة والإسقاط على مختلف المستويات الاستراتيجية والتشفيقية لضمان تحقيق التنفيذ المتقن لل استراتيجية والوصول لأفضل نتائج المواجهة بين الإدارات، حيث تم أتمتة كافة المشاريع المرتبطة بالمبادرات الاستراتيجية، والتي تشكل أكثر من 100 مشروع يتم مراقبتها ومتابعتها وإصدار تقاريرها بشكل دوري من خلال الاجتماعات الأسبوعية المكثفة، كما ساهمت الإدارة التشفيقية لل استراتيجية والتميز المؤسسي بتقديم الدعم اللازم بتحديث السياسات القائمة وإصدار السياسات الممكنة والمأنيق الداعمة.

وفي إطار تمكين الاستثمار في القطاع الصحي تم الانتهاء من دراسة تحديات المستثمرين في القطاع الصحي حيث تم تضمين كافة الفئات الاستثمارية في القطاع والتي من ضمنها: (مدمني الخدمات الصحية، شركات التأمين، الشركات الداعمة للقطاع التأميني وغيرها من الفئات)، ساهمت الدراسة في تحديد تحديات الرحلة الاستثمارية والمبادرات المقترحة بالمواجهة مع برنامج التحول الصحي والجهات ذات العلاقة.

**م. فيصل الشمربي**  
المدير التنفيذي لإدارة  
التقنية والتحول الرقمي

استمراً للجهود المبذولة وإنجازات مجلس الضمان الصحي المستمرة على كافة الإدارات التنفيذية، تواصل الإدارة التنفيذية للمساهمة في تحقيق تطلعات وتوجهات المستمرة للإستراتيجية، حيث تم العمل على إنجاز العديد من مشاريع البنية التحتية وتقنية المعلومات، والتي اشتملت على مشروع منع تسريب البيانات، ومشروع مراقبة أداء التطبيقات، ومشروع حلول أمن المواقع، ومشروع النسخ الاحتياطي لأجهزة المجلس، ومشروع مركز إدارة الشبكة، وعلى مستوى مشاريع البيانات تم إطلاق مشروع جودة البيانات، ومشروع أداة حوكمة إجراءات إدارة البيانات، بالإضافة إلى الإطلاق التجريبي لمشروع مركز ضمان للتحكم والقيادة،



**م. حسين درويش**  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة الاستراتيجية والتميز  
المؤسسي

حققت الإدارة التنفيذية لل استراتيجية والتميز المؤسسي إنجازات عدّة خلال الربع الثاني من عام 2023م، حيث تم إصدار تقرير الأداء الاستراتيجي الربعي، والذي يعكس مستوى الأعمال التشفيقية للإدارات التنفيذية المختلفة، مما يساهم في تقديم مستوى الأداء نحو تحقيق استراتيجية مجلس الضمان الصحي 2020-2024م، وبخافر الجمود حقق المجلس نسبة (99.97%) كأداء استراتيجي للربع الأول، وعلى مستوى المحاور الاستراتيجية تم تحقيق:

1. المحور الأول: تمكين المستفيدن (98.4%)
2. المحور الثاني: قطاع ممكّن (97.5%)
3. المحور الثالث: قطاع تحفّزه الجودة (100%)
4. المحور الرابع: جهة تنظيمية منظورة (109.3%)
5. المحور الخامس: التحول الرقمي (95.4%)

واستمراً لجهود نشر وتعزيز استراتيجية المجلس والتحديثات بخصوصها تمت المواجهة مع أصحاب العلاقة داخلياً وخارجياً بعرضها في مختلف المحافل والمجتمعات الرئيسية وجزء من الممكّنات الرئيسية لدعم مستفيدي التأمين الصحي الخاص تم بناء شراكة استراتيجية وتوقيع مذكرة تفاهم مع مستشفى الصحة الافتراضي تحت مظلة وزارة الصحة لتبادل الخبرات في مجال الاستشارات الطبية.

ونظراً لما حققه المجلس من منجزات على مستوى الاستراتيجية الحالية، وجزء من تقييمها وبعد الأعمال والتحديثات للاستراتيجية القادمة تم عقد ورشة عمل داخلية للتحليل الرباعي وتحديد (نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص والتحديات)، والخروج بنقاط مهمة خاصة في ظل التحول الذي يشهده القطاع.

وسعياً لتعزيز الحكومة الداخلية لمنظومة مجلس الضمان الصحي، تم تحديث حوكمة الأعمال الاستراتيجية

# إنجازات



أ. أحمد الصالح  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة الموارد البشرية  
والخدمات المساعدة

كان من أبرز إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساعدة خلال الربع الثاني من عام 2023م:

## إنجازات التوظيف

- التعين خارجي: 36
- التعين الداخلي : 8
- نسبة السيدات: 26%
- نسبة القيادات: 6%

وواصلت إدارة المواهب والتدريب إنجازاتها بتدريب 61% من الموظفين على الجداريات القيادية بنسبة (8%) والأساسية بنسبة (49%) والوظيفية بنسبة (43%) بالإضافة إلى عقد دورة أساسيات التأمين والتي قدمها المجلس لعدد (20) متدربي ومتربعة، ودورة الذكاء العاطفي لعدد (20) متدربي بهدف تطوير قدرات منسوبوي المجلس، بالإضافة إلى تاهيل الخريجين والخريجات إلى سوق العمل من خلال برنامج تمهير عددهم (2) والتدريب التعاوني (5)، واستمرت إدارة قسم الوثائق والمحفوظات تحقيق إنجازاتها من خلال إنجاز أكثر من 400 معاملة وارد عام من جهات خارجية إلى المجلس ، وإنجاز أكثر من 300 معاملة صادر عام من المجلس إلى الجهات الخارجية مع تقديم خدمات الدعم لبرنامج مراسلات لما يتجاوز 65 خدمة خلال الفترة، وإطلاق برنامج (وثيقة) وهو برنامج خاص بمركز الوثائق والمحفوظات.

وعلى مستوى التحسينات لبرامج المجلس، تم إضافة خدماتين جديدة عبر نظام الموارد المؤسسية وهمًا خدمة طلب العمل عن بعد، وخدمة طلب موظفي تمهير، كما تم إطلاق الهوية الجديدة لبوابة الإدارة، تم إتمام الربط تسلسلي وتيرة العمل في مشاريع الإدارة، تم إتمام الربط التقني مع عدة جهات حكومية، ومنها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، وزارة الموارد البشرية، وهيئة الهلال الأحمر السعودي، وعلى مستوى الدعم الفني لكافة منسوبي المجلس، قام فريق تقنية المعلومات بإدارة وتنفيذ 1644 طلب دعم فني عبر نظام إدارة الخدمات المعلوماتية، واستمراً للجهود المبذولة لتهيئة وتمكين القطاع في منصة نفيس قام الفريق بزيارة أكثر من 20 منشأة بالمملكة وإعداد أكثر من 15 ورشة عمل للوقوف على آخر تحديات المنصة بالقطاع ومعالجة أبرز التحديات، وتم إطلاق 5 استبيانات شاملة وموسعة حول منصة نفيس بالقطاع، وعلى مستوى التوعية والتواصل بالمنصة تم إطلاق النسخة الثانية من نشرة منصة نفيس للقطاع، وأيضاً كان هناك مشاركة متميزة لمنصة نفيس بمسار التعاملات التأمينية في مؤتمر الصحة الرقمية بمدينة الرياض، وعلى مستوى مبادرات المجلس الرقمية للقطاع التأميني الصحي بالمملكة، تم عقد ورشة عمل تعريفية لمنصة مؤشرات الأداء مع أهم الشركات القيادية بالمملكة، وعلى رأسها شركة سابك والشركة السعودية للكهرباء وصندوق الاستثمارات العامة وشركة الاتصالات السعودية والعديد من الشركات والمؤسسات بالقطاع الخاص والحكومي، حيث تم استعراض نطاق عمل المنصة مع ممثلي المنشآت وطرح الأفكار التي من شأنها تطوير خدمات المنصة، وذلك لتطوير أداء الوثائق التأمينية الصحية بالقطاع واستدامتها، أيضاً عمل فريق التهيئة على تطوير ورفع سقف المعرفة الرقمية لمنسوبوي الإدارة على نحو متواصل من خلال إطلاق منشورات للفريق تحتوي على مصادر متنوعة لأبرز وأحدث الفعاليات، والمؤتمرات الرقمية عالمياً ومحلياً، إضافة إلى تزويد الفريق بشكل متواصل من خلال هذه المنشورات بمصادر تعلم وندوات متنوعة عن التحول الرقمي والبيانات، كما قام فريق الاستراتيجية الرقمية بالتوقيع مع مركز ستانفورد للابتكار للتعاون في عدة مجالات متنوعة.

# إنجازاتنا

كما تم عقد ورشة عمل مع الأكتواريين من شركات التأمين الصحي لاستعراض مؤشرات القطاع ومناقشة أبرز التحديات وأليات حساب التضخم في قطاع التأمين الصحي والدعم المطلوب من المجلس، وتم اعتماد سياسة الإقامة المميزة، والتي تهدف إلى تنظيم آلية استحقاق التغطية التأمينية لحاملي الإقامة المميزة وأسرهم، واعتماد السياسة الداخلية لتأهيل شركات التأمين الناشئة عن الاندماج أو الاستحواذ، والتي تهدف إلى تنظيم تأهيل شركات التأمين الناشئة عن الاندماج أو الاستحواذ بما يعزز التنافسية ويحسن الأداء، كما تم تفعيل مركز ضمان للقيادة والتحكم وإطلاق 8 آلواح تحكم تفاعلية و40 مؤشراً تهدف إلى قياس أداء وامتثال القطاع، وعقد مجلس الضمان الصحي ورشتين عمل مع القطاع بشأن مبادرة السعر المرجعي للسوق، وتم عقد ورشة عمل لتوعية القطاع بالتحديات والمتطلبات الخاصة بنظام الفوترة السعودي النسخة الثانية بحضور 650 شخصاً.



**د. أحمد الدمام**  
المدير التنفيذي لإدارة  
الأمن السيبراني والمخاطر

سعياً من الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر لرفع مستوى الوعي السيبراني وبناء ثقافة سiberian لدى منسوبي مجلس الضمان الصحي وتعزيزاً لجهود الهيئة الوطنية للأمن السيبراني؛ تم تفعيل برنامج (التوعية بالأمن السيبراني لدى الجهات الوطنية)، بالتعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني خلال الربع الثاني من عام 2023، وذلك بهدف تعزيز وترسيخ قيم المحافظة على الأمان الوطني ودور الفرد كأحد خطوط الدفاع الأولى في الجهة، كما نحرص على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال لضمان استدامة سير أعمال المجلس عند حدوث انقطاعات.



**أ. عبد الله مغربي**  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة البيانات والامتثال

حققت الإدارة التنفيذية للبيانات والامتثال إنجازات عددة خلال الربع الأول من عام 2023م، كان من أبرزها صدور موافقة مجلس الوزراء على تطبيق التأمين الصحي للعاملة المنزلية، ومن في حكمهم الذين يزيد عددهم على (4)، والمبنية على الدراسة المعدة من قبل المجلس مع الجهات ذات العلاقة، وذلك لتمكين المستفيدين من الحصول على حقوقهم الكاملة من الرعاية والحماية بأعلى درجات الجودة والكافحة، والمساهمة في حوكمة وتنظيم التأمين الصحي الخاص للعاملة المنزلية وتعزيز فاعلية وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة لهم وتمكن أصحاب المصلحة من تحقيق العدالة والشفافية والتفوق في التميز والأداء، كما تم اعتماد السياسات والإجراءات المنظمة للرعاية الصحية عن بعد (الطلب الالكتروني) وتعديمه لكافة شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية، تم عقد عدة ورش عمل مع القطاع لمناقشة أهم التحديات في مسودة اللائحة المنظمة للعلاقة بين مقدمي الخدمة الصحية الحكوميين وشركات التأمين وأخذ مriasاتهم عليها، وتم نشر تعليمات توضيح آلية وشروط الإحالة بين مستويات الرعاية الصحية لمقدمي الخدمات الصحية الحكوميين، وعقد عدة ورش عمل مع القطاع الصحي الحكوميين، فيما يخص نظام الفوترة السعودي وشروط بحضور أكثر من 180 شخصاً لمناقشة أهم التحديات على قائمة المقابل المالي للمادة 11 للمرافق الحكومية وأخذ مriasاتهم عليها، فيما يخص نظام الفوترة السعودي وبناء على ما تم رصده من القطاع من خلال ورش العمل والاجتماعات والملحوظات حال تحسين النظام الحالي، فإن المجلس عمل على تطوير وصيانة النسخة الأولى المتضمنة على 9500 رمز وإطلاق نسخة ثانية تحتوي على أكثر من 10,000 رمز وذلك بإضافة 765 رمز خدمة جديد، وتعديل أكثر من 1500 وصف خدمة، بالإضافة إلى عددة تحسينات أخرى.

# إنجازاتنا

## إدارة الاعتماد والتأهيل

ورش عمل لتمكين 04	⟵	ورش عمل لتمكين (74) مقدم خدمة صحية في تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة
زيارة 24	⟵	عدد تقارير الزيارات التقييمية لشركات التأمين الصحي في تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة
زيارة 60	⟵	عدد الزيارات التقييمية لمقدمي الخدمات الصحية لغرض تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة

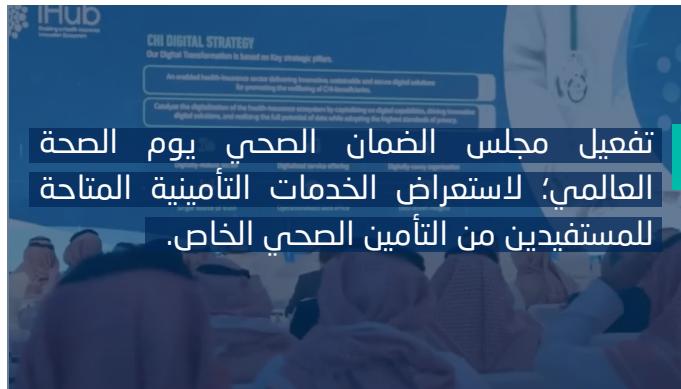
## إصدار التعاميم لكافحة مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي

١١ عدد التعاميم

## مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي الذي تم اعتمادهم وتأهيلهم

تجديد تأهيل شركات التأمين الصحي 01	اعتماد جديد لمقدمي خدمات الرعاية الصحية 155
إعادة تأهيل شركات التأمين الصحي 05	تجديد اعتماد لمقدمي خدمات الرعاية الصحية 906

# أخبار المجلس



تفعيل مجلس الضمان الصحي يوم الصحة العالمي؛ لاستعراض الخدمات التأمينية المتاحة لل المستفيدن من التأمين الصحي الخاص.



تكريم معالي وزير الصحة أ. فهد الجلاجل لمجلس الضمان الصحي ضمن حفل صندوق الوقف الصحي تقديراً للشراكة المجتمعية.



عقد مجلس الضمان الصحي اللقاء الاستراتيجي السنوي لمراجعة وتحديث استراتيجية المجلس ومناقشة فرص التطوير وخطط العمل المقترنة.



إصدار مجلس الضمان الصحي قرار إيقاف اعتماد أحد مقدمي خدمة الرعاية الصحية.



إصدار مجلس الضمان الصحي قرار إيقاف اعتماد أحد مقدمي خدمات الرعاية الصحية في مدينة جدة.



نظم مجلس الضمان الصحي ملتقى تحسين تجربة المستفيد تحت شعار "الشراكة من أجل التحسين" ضمن سعيه لتعزيز صحة المستفيدن.



المشاركة في مؤتمر حائل الدولي الثاني لطب نمط الحياة للحديث حول "مزايا طب نمط الحياة وتأثيراتها على التغطية التأمينية".



# أخبار المجلس



المشاركة في مؤتمر الصحة الرقمية من خلال جناح منصة "نفيس" لإبراز دورها ومساهمتها في تحقيق التحول الرقمي واستخدام أحدث التقنيات.



عقد مجلس الضمان الصحي دورة تدريبية تحت عنوان "الذكاء العاطفي" لمنسوبي المجلس؛ بهدف تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمـة ودور الذكاء العاطفي وأثره في النجاح والتطور في العمل.



حصول مجلس الضمان الصحي على شهادة الآيزو 20000-1:2018 في إدارة خدمات التقنية، نظير التزامه بتطبيق كافة الاشتراطات والمعايير المطلوبة. 2023م.



إعلان مجلس الضمان الصحي عن مؤشرات تجربة مستفيدي الضمان الصحي للربع الأول لعام 2023م.

# إحصائيات

المستفيدون من التأمين الصحي الخاص

7,907,393

موظف

3,555,035

تابع

11,462,428  
الإجمالي

# حق من حقوقك



تفطلي وثيقة الضمان الصحي تكلفة حليب الأطفال المحتاجين إليه طبياً إلى عمر 24 شهراً.



تفطلي وثيقة تأمين الزائرین الحالات الطارئة بحد أقصى 100 ألف ريال، وتشمل نفقات الحمل والولادة الطارئة بحد أقصى 5000 ريال خلال مدة الوثيقة.



تفطلي وثيقة الضمان الصحي خدمات الرعاية الصحية عن بعد المقدمة من المراكز المرخصة من وزارة الصحة المعتمدة من مجلس الضمان الصحي.



لا يلزم وجود موافقات مسبقة للخدمات العلاجية التي تقل تكلفتها عن 500 ريال.



تفطلي وثيقة الضمان الصحي الأساسية الصحة النفسية بحد أقصى 50,000 ريال سعودي



يجب على مقدم الخدمة الصحية تقديم الخدمة فوراً دون الحاجة للرجوع إلى شركة التأمين الصحي، على أن يتم إبلاغ الشركة بحد أقصى خلال 24 ساعة من وقت استقبال الحالة.

# جرعة ضمان



ندى بناوي  
كبير الاستشاريين الطبيين

## التشنجات الحرارية (نوبة الحمى) عند الأطفال

هي نوبات من التشنج تحدث لدى الأطفال بسبب ارتفاع درجة الحرارة، وأكثر الأطفال المصابين بالتشنجات الحرارية هم ما بين سن 6 أشهر إلى سن خمس سنوات.

### ما هي أعراض التشنج الحراري؟

- ◀ فقدان الوعي أو الإغماء
- ◀ تصلب الأطراف
- ◀ اهتزاز لا يمكن السيطرة عليه

### عوامل الخطورة

- ◀ الطفل أقل من 15 شهراً
- ◀ حدوث حمى متكررة
- ◀ أحد الوالدين أو الإخوة لديه صرع، أو حدثت له نوبات حمّوية
- ◀ الوقت بين بداية الحمى وحدوث التشنجات قصير
- ◀ الحمى التي تسببت في حدوث النوبة حمى منخفضة الحرارة

### طرق الوقاية

◀ تعليم آباء الأطفال المعرضين لخطر الإصابة بنوبة حمّوية متكررة تقديم العلاج في المنزل للنوبات التي تستمر لأكثر من خمس دقائق.

- ◀ إعطاء علاج خافض للحرارة عند أول ظهورها أو استخدام الكمامات الباردة أو غيرها
- ◀ عادةً ما يتضمن العلاج إعطاء جرعة واحدة من هلام الديازيبام في المستقيم لوقف النوبة.

# مجلس



