

نشرة

مجلس

الضمان الصحي



كلمة الأمين العام



د. شَبَّاب الفامدي
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

ويواصل المجلس جهوده نحو تحقيق الجودة والتميز والتطوير المستمر؛ فقد حصل المجلس على شهادة الأيزو 20000-1:2018 في إدارة خدمات التقنية، نظير التزامه بتطبيق كافة الاشتراطات والمعايير المطلوبة. كما يولي المجلس اهتمامًا كبيرًا بتطوير كفاءات منسوبيه من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية لبناء وتطوير المعارف والمهارات بما يخدم القطاع. وفي الختام يسعدني أن أعبر عن شكري العميق لمنسوبي المجلس على جهودهم، وتفانيهم في تحقيق هذه الإنجازات، ولجميع الشركاء ونتطلع إلى مواصلة العمل الجاد والتفاني لتحقيق المزيد من الإنجازات والنجاحات المستمرة لتطوير قطاع الرعاية الصحية بالمملكة.

نعمل في مجلس الضمان الصحي على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية الرامية إلى تعزيز صحة المستفيدين وتمكينهم من الحصول على حقوقهم من الحماية والرعاية الصحية بأعلى مستويات الجودة والكفاءة، إضافة إلى تمكين أصحاب العلاقة التأمينية لرفع مستوى خدماتهم المقدمة للمستفيدين من خلال تطوير التنظيمات والسياسات التي تضمن الاستدامة والابتكار في القطاع.

وقد حقق المجلس خلال الربع الثاني من عام 2023 إنجازات عدة على مختلف المستويات تمثلت؛ بتكريم معالي وزير الصحة الأستاذ فهد الجلالل للمجلس نظير جهوده في دعم صندوق الوقف الصحي كأحدى مبادرات المسؤولية المجتمعية، والتي يسعى المجلس من خلالها إلى دعم البنية التحتية بما يحقق الرعاية الصحية الشاملة للمستفيدين. وفي إطار جهودنا المستمرة لتمكين المستفيدين وأصحاب العلاقة التأمينية في القطاع؛ تم عقد اللقاء الاستراتيجي السنوي لتحديث الخطط والأهداف والإجراءات المتعلقة بالقطاع، ويعد هذا اللقاء فرصة مثالية لطرح المقترحات والحلول المبتكرة لدعم القطاع وتمكينه ومواكبة احتياجاته، كما شارك المجلس في عدد من المؤتمرات واللقاءات لمناقشة الاستراتيجية المستقبلية وأبرز الخدمات المقدمة وتبادل الأفكار والخبرات والمقترحات المبتكرة لتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين من التأمين الصحي الخاص والأطراف المعنية، بالإضافة إلى عقد ورش عمل مع أصحاب العلاقة في القطاع لبحث فرص تطوير الخدمات للمستفيدين.

وانطلاقاً من حرصنا على تعزيز التعاون والشراكة مع المعنيين في القطاع الصحي؛ تم توقيع مذكرات وشراكات مختلفة مع أصحاب العلاقة، وتعد هذه الخطوة مهمة نحو تعزيز التعاون والتفاعل بين المجلس وأصحاب العلاقة في القطاع الصحي.

وتأكيداً على دورنا الإشرافي والرقابي تستمر جهود متابعة الالتزام بأنظمة ولوائح المجلس من خلال رصد المخالفات واتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة، حيث تم إيقاف عدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين.

ولتحقيق التنمية المستدامة في سوق التأمين الصحي الخاص؛ فقد تم الإعلان عن تفاصيل طلبات مركز الصلح والتسويات في الربع الأول من عام 2023، وتعزيزاً لمبدأ الشفافية في نشر النتائج والمؤشرات الخاصة بأداء القطاع لأغراض التطوير والتحسين؛ تم الإعلان عن مؤشرات قياس تجربة المستفيدين للربع الأول من العام الحالي 2023.

إنجازاتنا

بالإضافة إلى إقفال حسابات المجلس للربع الأول 2023 وإصدار القوائم المالية الأولية، وإصدار المؤشرات المالية الربعية لمتخذ القرار، بالإضافة إلى متابعة صرف مستحقات شركات التأمين عن تأمين السائقين، ومتابعة تنفيذ الميزانية المعتمدة 2023 وتفادي الانحرافات ورصد الوفر، كما تم استغلال التحديات في نظام ERP365 لتحسين وتطوير الخدمات المالية، وفي إطار التعاون مع الأقسام المختلفة في المجلس تم تقديم الدعم لكافة الإدارات ومنسوبي المجلس، نقل المعرفة المهنية والتخصصية والخبرة لمنسوبي برنامج تمهيز وبرامج التعاون مع الجامعات.



أ. علي الفوزان
المدير التنفيذي لإدارة
الشؤون القانونية

تواصل الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الثاني من عام 2023م، جهودها في رفع مستوى التزام قطاع التأمين الصحي بالأنظمة واللوائح وتطوير التشريعات والسياسات بما يضمن حماية حقوق أصحاب العلاقة التأمينية، من خلال رصد عدد من الممارسات المخالفة لأنظمة ولوائح وقرارات المجلس بلغت أكثر من 3268 عملية تأمينية، على أثر ذلك تم إحالة عدد من شركات التأمين إلى لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي، وذلك لتنفيذ العقوبات المالية عليها، وقد تضمنت إصدار عدة جزاءات على تلك الشركات بما يقارب أربعمائة ألف (400,000) ريال، وإجراءات تسوية لـ (13) طلب صلح بين طرفي العلاقة التأمينية، وذلك عبر مركز الصلح والتسويات، وفي إطار المحافظة على موارد المجلس، وحماية حقوقه فقد تم التصدي لعدد (13) دعوى قضائية مرفوعة على المجلس وقراراته التنظيمية الصادرة تطبيقاً لأحكام نظام الضمان الصحي ولوائحه التنفيذية، كما قدمت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية الدعم والمشورة لكافة الإدارات الداخلية في المجلس، حيث عملت على ما يقارب (115) استشارة، كما قامت بمراجعة قرابة (35) من اللوائح والسياسات التنظيمية الداخلية والسياسات المنظمة لقطاع التأمين الصحي، وإعداد ومراجعة (22) اتفاقية تشمل: مذكرات تفاهم، عقود وملاحق، اتفاقية تعاون وغيرها.



أ. إيمان الطريقي
المدير التنفيذي المكلف
لإدارة التواصل والتميز في
خدمة العملاء

واصلت إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء تحقيق مستهدفاتها في تعزيز الشراكة مع المستفيدين وأصحاب العلاقة ودعم التغيير الإيجابي في القطاع لفترة الربع الثاني من هذا العام حيث تم إطلاق عدد من الحملات الإعلامية والاتصالية حقق المجلس من خلالها نتائج ملموسة في رفع الوعي بحقوق المستفيدين من التأمين الصحي الخاص، بالإضافة إلى نشر تقارير نتائج قياس تجربة المستفيد من منطلق تعزيز الشفافية ورفع جودة الخدمات المقدمة وتشجيع التنافسية.

ولأن الشراكة هي نهجنا في التغيير لتحقيق التميز في الخدمات المقدمة، فقد تم عقد ملتقى تجربة المستفيد الأول بمشاركة أصحاب العلاقة والمستفيدين للعمل سوياً على وضع خارطة طريق لتطوير الخدمات ناقشنا خلالها الفرص والتحديات والحلول المقترحة باستخدام التصميم التشاركي Co-Design.



أ. أسامة الفايز
المدير التنفيذي لإدارة
الشؤون المالية

حققت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية إنجازات عدة خلال الربع الثاني من عام 2023م؛ فقد تم اعتماد مجلس الضمان الصحي الحساب الختامي للمجلس للعام 2022م، بالإضافة إلى اعتماد لميزانية العام المالية 2023 وعليه تم إعادة توزيع الميزانيات لكافة الإدارات التنفيذية وفق إعادة أولوياتها ورغبتها، كما تم تحسن أداء الاستثمار 200% حيث حقق +4% مقارنة بالأداء نهاية العام المالي 2022 قرابة 2%

إنجازاتنا

والتشغيلية لرفع المواءمة والإسقاط على مختلف المستويات الاستراتيجية والتشغيلية لضمان تحقيق التنفيذ المتقن للاستراتيجية والوصول لأفضل نتائج المواءمة بين الإدارات، حيث تم أتمتة كافة المشاريع المرتبطة بالمبادرات الاستراتيجية، والتي تشكل أكثر من 100 مشروع يتم مراقبتها ومتابعتها وإصدار تقاريرها بشكل دوري من خلال الاجتماعات الأسبوعية المكثفة، كما ساهمت الإدارة التنفيذية للإستراتيجية والتميز المؤسسي بتقديم الدعم اللازم بتحديث السياسات القائمة وإصدار السياسات الممكنة والمواثيق الداعمة.

وفي إطار تمكين الاستثمار في القطاع الصحي من الانتهاء من دراسة تحديات المستثمرين في القطاع الصحي حيث تم تضمين كافة الفئات الاستثمارية في القطاع والتي من ضمنها: (مقدمي الخدمات الصحية، شركات التأمين، الشركات الداعمة للقطاع التأميني وغيرها من الفئات)، ساهمت الدراسة في تحديد تحديات الرحلة الاستثمارية والمبادرات المقترحة بالمواءمة مع برنامج التحول الصحي والجهات ذات العلاقة.



م. فيصل الشمري
المدير التنفيذي لإدارة
التقنية والتحول الرقمي

استمراراً للجهود المبذولة وإنجازات مجلس الضمان الصحي المستمرة على كافة الإدارات التنفيذية، تواصل الإدارة التنفيذية للتقنية والتحول الرقمي إنجازاتها المستمرة للمساهمة في تحقيق تطلعات وتوجهات المجلس الإستراتيجية، حيث تم العمل على إنجاز العديد من مشاريع البنية التحتية وتقنية المعلومات، والتي اشتملت على مشروع منع تسريب البيانات، ومشروع مراقبة أداء التطبيقات، ومشروع حلول أمن المواقع، ومشروع النسخ الاحتياطي لأجهزة المجلس، ومشروع مركز إدارة الشبكة، وعلى مستوى مشاريع البيانات تم إطلاق مشروع جودة البيانات، ومشروع أداة حوكمة إجراءات إدارة البيانات، بالإضافة إلى الإطلاق التجريبي لمشروع مركز ضمان للتحكم والقيادة.



م. حسين درويش
المدير التنفيذي المكلف
لإدارة الاستراتيجية والتميز
المؤسسي

حققت الإدارة التنفيذية للإستراتيجية والتميز المؤسسي إنجازات عدة خلال الربع الثاني من عام 2023م، حيث تم إصدار تقرير الأداء الاستراتيجي الربعي، والذي يعكس مستوى الأعمال التشغيلية للإدارات التنفيذية المختلفة؛ مما يساهم في تقدم مستوى الأداء نحو تحقيق استراتيجية مجلس الضمان الصحي 2020-2024م، ويتضافر الجهود حقق المجلس نسبة (99.97%) كأداء استراتيجي للربع الأول، وعلى مستوى المحاور الاستراتيجية تم تحقيق:

1. المحور الأول: تمكين المستفيدين (98.4%)
2. المحور الثاني: قطاع ممكن (97.5%)
3. المحور الثالث: قطاع تحفزه الجودة (100%)
4. المحور الرابع: جهة تنظيمية متطورة (109.3%)
5. المحور الخامس: التحول الرقمي (95.4%)

واستمراراً لجهود نشر وتعميم استراتيجية المجلس والتحديثات بخصوصها تمت المواءمة مع أصحاب العلاقة داخلياً وخارجياً بعرضها في مختلف المحافل والاجتماعات الرئيسية وكجزء من الممكنات الرئيسية لدعم مستفيدي التأمين الصحي الخاص تم بناء شراكة استراتيجية وتوقيع مذكرة تفاهم مع مستشفى الصحة الافتراضي تحت مظلة وزارة الصحة لتبادل الخبرات في مجال الاستشارات الطبية.

ونظراً لما حققه المجلس من منجزات على مستوى الاستراتيجية الحالية، وكجزء من تقييمها وبدء الأعمال والتحضيرات للاستراتيجية القادمة تم عقد ورشة عمل داخلية للتحليل الرباعي وتحديد (نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص والتحديات)، والخروج بنقاط مهمة خاصة في ظل التحول الذي يشهده القطاع.

وسعيًا لتعزيز الحوكمة الداخلية لمنظومة مجلس الضمان الصحي، تم تحديث حوكمة الأعمال الاستراتيجية

إنجازاتنا



أ. أحمد الصالح
المدير التنفيذي المكلف
لإدارة الموارد البشرية
والخدمات المساندة

كان من أبرز إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساندة خلال الربع الثاني من عام 2023م:

إنجازات التوظيف

- التعيين خارجي: 36
- التعيين الداخلي: 8
- نسبة السيدات: 26%
- نسبة القيادات: 6%

وواصلت إدارة المواهب والتدريب إنجازاتها بتدريب 61% من الموظفين على الجدارات القيادية بنسبة (8%) والأساسية بنسبة (49%) والوظيفية بنسبة (43%) بالإضافة إلى عقد دورة أساسيات التأمين والتي قدمها المجلس لعدد (20) متدرب ومتدربة، ودورة الذكاء العاطفي لعدد (20) متدرب بهدف تطوير قدرات منسوبي المجلس، بالإضافة إلى تأهيل الخريجين والخريجات إلى سوق العمل من خلال برنامج تمهيري عددهم (2) والتدريب التعاوني (5)، واستمرت إدارة قسم الوثائق والمحفوظات تحقيق إنجازاتها من خلال إنجاز أكثر من 400 معاملة وارد عام من جهات خارجية إلى المجلس ، وإنجاز أكثر من 300 معاملة صادر عام من المجلس إلى الجهات الخارجية مع تقديم خدمات الدعم لبرنامج مراسلات لما يتجاوز 65 خدمة خلال الفترة، وإطلاق برنامج (وثيقة) وهو برنامج خاص بمركز الوثائق والمحفوظات.

وعلى مستوى التحسينات لبرامج المجلس، تم إضافة خدمتين جديدة عبر نظام الموارد المؤسسية وهما خدمة طلب العمل عن بعد، وخدمة طلب موظفي تمهير، كما تم إطلاق الهوية الجديدة لبوابة الديوان وخدماتها، ولضمان تسريع وتيرة العمل في مشاريع الإدارة، تم إتمام الربط التقني مع عدة جهات حكومية، ومنها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، وزارة الموارد البشرية، وهيئة الهلال الأحمر السعودي، وعلى مستوى الدعم الفني لكافة منسوبي المجلس، قام فريق تقنية المعلومات بإدارة وتنفيذ 1644 طلب دعم فني عبر نظام إدارة الخدمات المعلوماتية، واستمراراً للجهود المبذولة لتهيئة وتمكين القطاع في منصة نفيس قام الفريق بزيارة أكثر من 20 منشأة بالمملكة وإعداد أكثر من 15 ورشة عمل للوقوف على آخر تحديثات المنصة بالقطاع ومعالجة أبرز التحديات، وتم إطلاق 5 استبيانات شاملة وموسعة حول منصة نفيس بالقطاع، وعلى مستوى التوعية والتواصل بالمنصة تم إطلاق النسخة الثانية من نشرة منصة نفيس للقطاع، وأيضاً كان هناك مشاركة متميزة لمنصة نفيس بمسار التعاملات التأمينية في مؤتمر الصحة الرقمية بمدينة الرياض، وعلى مستوى مبادرات المجلس الرقمية للقطاع التأميني الصحي بالمملكة، تم عقد ورشة عمل تعريفية لمنصة مؤشرات الأداء مع أهم الشركات القيادية بالمملكة، وعلى رأسها شركة سابك والشركة السعودية للكهرباء وصندوق الاستثمارات العامة وشركة الاتصالات السعودية والعديد من الشركات والمؤسسات بالقطاع الخاص والحكومي، حيث تم استعراض نطاق عمل المنصة مع ممثلي المنشآت وطرح الأفكار التي من شأنها تطوير خدمات المنصة، وذلك لتطوير أداء الوثائق التأمينية الصحية بالقطاع واستدامتها، أيضاً عمل فريق التهيئة على تطوير ورفع سقف المعرفة الرقمية لمنسوبي الإدارة على نحو متواصل من خلال إطلاق منشورات للفريق تحتوي على مصادر متنوعة لأبرز وأحدث الفعاليات، والمؤتمرات الرقمية عالمياً ومحلياً، إضافة إلى تزويد الفريق بشكل متواصل من خلال هذه المنشورات بمصادر تعلم وندوات متنوعة عن التحول الرقمي والبيانات، كما قام فريق الاستراتيجية الرقمية بالتوقيع مع مركز ستانفورد للابتكار للتعاون في عدة مجالات متنوعة.

إنجازاتنا

كما تم عقد ورشة عمل مع الأكتواريين من شركات التأمين الصحي لاستعراض مؤشرات القطاع ومناقشة أبرز التحديات وآليات حساب التضخم في قطاع التأمين الصحي والدعم المطلوب من المجلس، وتم اعتماد سياسة الإقامة المميزة، والتي تهدف إلى تنظيم آلية استحقاق التغطية التأمينية لحاملي الإقامة المميزة وأسرهم، واعتماد السياسة الداخلية لتأهيل شركات التأمين الناشئة عن الاندماج أو الاستحواذ، والتي تهدف إلى تنظيم تأهيل شركات التأمين الناشئة عن الاندماج أو الاستحواذ بما يعزز التنافسية ويحسن الأداء، كما تم تفعيل مركز ضمان للقيادة والتحكم وإطلاق 8 ألواح تحكم تفاعلية و40 مؤشراً تهدف إلى قياس أداء وامتنال القطاع، وعقد مجلس الضمان الصحي ورشتين عمل مع ورشة عمل لتنوعية القطاع بالتحديات والمتطلبات الخاصة بنظام الفوترة السعودي النسخة الثانية بحضور 650 شخصاً.



د. أحمد الدماس
المدير التنفيذي لإدارة
الأمن السيبراني والمخاطر

سعيًا من الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر لرفع مستوى الوعي السيبراني وبناء ثقافة سيبرانية لدى منسوبي مجلس الضمان الصحي وتعزيزاً لجهود الهيئة الوطنية للأمن السيبراني؛ تم تفعيل برنامج (التوعية بالأمن السيبراني لدى الجهات الوطنية)، بالتعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني خلال الربع الثاني من عام 2023، وذلك بهدف تعزيز وترسيخ قيم المحافظة على الأمن الوطني ودور الفرد كأحد خطوط الدفاع الأولى في الجهة، كما نحرص على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال لضمان استدامة سير أعمال المجلس عند حدوث انقطاعات.



أ. عبد الله مغربي
المدير التنفيذي المكلف
لإدارة البيانات والامتثال

حققت الإدارة التنفيذية للبيانات والامتثال إنجازات عدة خلال الربع الأول من عام 2023م، كان من أبرزها صدور موافقة مجلس الوزراء على تطبيق التأمين الصحي للعمال المنزلية، ومن في حكمهم الذين يزيد عددهم على (4)، والمبنية على الدراسة المعدة من قبل المجلس مع الجهات ذات العلاقة، وذلك لتمكين المستفيدين من الحصول على حقوقهم الكاملة من الرعاية والحماية بأعلى درجات الجودة والكفاءة، والمساهمة في حوكمة وتنظيم التأمين الصحي الخاص للعمال المنزلية وتعزيز فاعلية وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة لهم وتمكين أصحاب المصلحة من تحقيق العدالة والشفافية والتفوق في التميز والأداء، كما تم اعتماد السياسات والإجراءات المنظمة للرعاية الصحية عن بعد (الطب الاتصالي) وتعميمه لكافة شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية، تم عقد عدة ورش عمل مع القطاع لمناقشة أهم التحديات في مسودة اللائحة المنظمة للعلاقة بين مقدمي الخدمة الصحية الحكوميين وشركات التأمين وأخذ مرئياتهم عليها، وتم نشر تعميم لتوضيح آلية وشروط الإحالة بين مستويات الرعاية الصحية لمقدمي الخدمات الصحية الحكوميين، وعقد عدة ورش عمل مع القطاع بحضور أكثر من 180 شخصاً لمناقشة أهم التحديات على قائمة المقابل المالي للمادة 11 للمرافق الحكومية وأخذ مرئياتهم عليها، فيما يخص نظام الفوترة السعودي وبناء على ما تم رصده من القطاع من خلال ورش العمل والاجتماعات والملاحظات حيال تحسين النظام الحالي، فإن المجلس عمل على تطوير وصيانة النسخة الأولى المتضمنة على 9500 رمز وإطلاق نسخة ثانية تحتوي على أكثر من 10.000 رمز وذلك بإضافة 765 رمز خدمة جديد، وتعديل أكثر من 1500 وصف خدمة، بالإضافة إلى عدة تحسينات أخرى.

إنجازاتنا

إدارة الاعتماد والتأهيل

ورش عمل لتمكين (74) مقدم خدمة صحية في تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة	04 ورش
عدد تقارير الزيارات التقييمية لشركات التأمين الصحي في تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة	24 زيارة
عدد الزيارات التقييمية لمقدمي الخدمات الصحية لفرض تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة	60 زيارة

إصدار التعاميم لكافة مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي

عدد
التعاميم 11

مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي الذي تم اعتمادهم وتأهيلهم

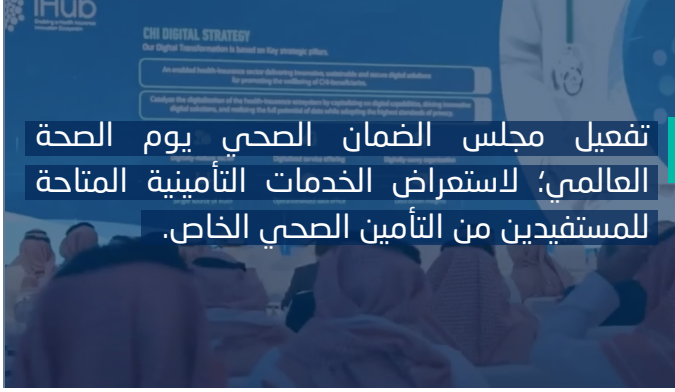
تجديد تأهيل شركات
التأمين الصحي 01

إعادة تأهيل شركات
التأمين الصحي 05

اعتماد جديد لمقدمي
خدمات الرعاية الصحية 155

تجديد اعتماد لمقدمي
خدمات الرعاية الصحية 906

أخبار المجلس



تفعيل مجلس الضمان الصحي يوم الصحة العالمي؛ لاستعراض الخدمات التأمينية المتاحة للمستفيدين من التأمين الصحي الخاص.



تكريم معالي وزير الصحة أ. فهد الجلال لمجلس الضمان الصحي ضمن حفل صندوق الوقف الصحي تقديرًا للشراكة المجتمعية.



عقد مجلس الضمان الصحي اللقاء الاستراتيجي السنوي لمراجعة وتحديث استراتيجية المجلس ومناقشة فرص التطوير وخطط العمل المقترحة.



إصدار مجلس الضمان الصحي قرار إيقاف اعتماد أحد مقدمي خدمة الرعاية الصحية.



إصدار مجلس الضمان الصحي قرار إيقاف اعتماد أحد مقدمي خدمات الرعاية الصحية في مدينة جدة.



نظم مجلس الضمان الصحي ملتقى تحسين تجربة المستفيد تحت شعار "الشراكة من أجل التحسين" ضمن سعيه لتعزيز صحة المستفيدين.



المشاركة في مؤتمر حائل الدولي الثاني لطب نمط الحياة للحديث حول "مزايا طب نمط الحياة وتأثيراتها على التغطية التأمينية".



أخبار المجلس



المشاركة في مؤتمر الصحة الرقمية من خلال جناح منصة "نفيس" لإبراز دورها ومساهمتها في تحقيق التحول الرقمي واستخدام أحدث التقنيات.



تفعيل اليوم العالمي للتفريغ تكريمًا لجهود الممارسين الصحيين.

للتفريغ
عين الرعاية في كل مستشفى



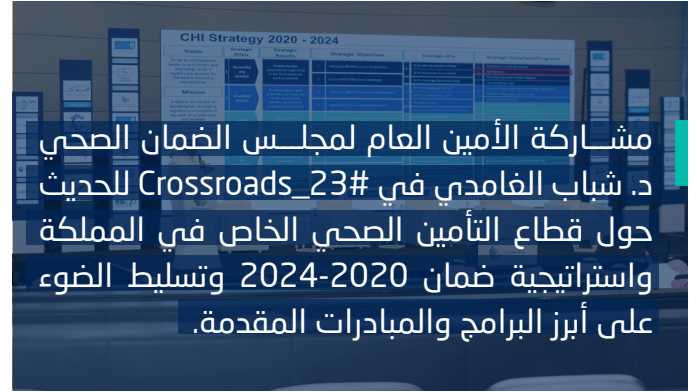
توقيع مذكرة تفاهم بين مجلس الضمان الصحي ومستشفى صحة الافتراضية
توقيع مذكرة تفاهم بين مجلس الضمان الصحي ومستشفى صحة الافتراضي لتقديم الاستشارات الطبية وتزويد المجلس بالرأي الطبي المتخصص.



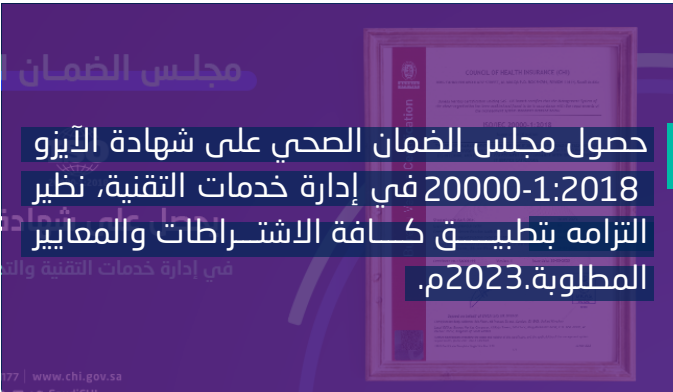
المشاركة في فعالية اليوم العالمي لطبيب الأسرة للحديث حول "دور طب الأسرة في تحول الرعاية الصحية".



عقد مجلس الضمان الصحي دورة تدريبية تحت عنوان "الذكاء العاطفي" لمنسوبي المجلس؛ بهدف تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة ودور الذكاء العاطفي وأثره في النجاح والتطور في العمل.



مشاركة الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د. شهاب الغامدي في #Crossroads_23 للحديث حول قطاع التأمين الصحي الخاص في المملكة واستراتيجية ضمان 2024-2020 وتبسيط الضوء على أبرز البرامج والمبادرات المقدمة.



مجلس الضمان
حصول مجلس الضمان الصحي على شهادة الأيزو 20000-1:2018 في إدارة خدمات التقنية، نظير التزامه بتطبيق كافة الاشتراطات والمعايير المطلوبة. 2023م.



إعلان مجلس الضمان الصحي عن مؤشرات تجربة مستفيدي الضمان الصحي للربع الأول لعام 2023م.

إحصائيات

المستفيدين من التأمين الصحي الخاص

7,907,393

موظف

3,555,035

تابع

11,462,428

الإجمالي

حق من حقوقك



تغطي وثيقة الضمان الصحي تكلفة حليب الأطفال المحتاجين إليه طبيًا إلى عمر 24 شهرًا.



تغطي وثيقة تأمين الزائرين الحالات الطارئة بحد أقصى 100 ألف ريال، وتشمل نفقات الحمل والولادة الطارئة بحد أقصى 5000 ريال خلال مدة الوثيقة.



تغطي وثيقة الضمان الصحي خدمات الرعاية الصحية عن بعد المقدمة من المراكز المرخصة من وزارة الصحة والمعتمدة من مجلس الضمان الصحي.



لا يلزم وجود موافقات مسبقة للخدمات العلاجية التي تقل تكلفتها عن 500 ريال.



تغطي وثيقة الضمان الصحي الأساسية الصحة النفسية بحد أقصى 50,000 ريال سعودي



يجب على مقدم الخدمة الصحية تقديم الخدمة فورًا دون الحاجة للرجوع إلى شركة التأمين الصحي، على أن يتم إبلاغ الشركة بحد أقصى خلال 24 ساعة من وقت استقبال الحالة.

جرعة ضمان

التشنجات الحرارية

(نوبة الحمى) عند الأطفال



ندى برناوي
كبير الاستشاريين الطبيين

هي نوبات من التشنج تحدث لدى الأطفال بسبب ارتفاع درجة الحرارة، وأكثر الأطفال المصابين بالتشنجات الحرارية هم ما بين سن 6 أشهر إلى سن خمس سنوات.

ما هي أعراض التشنج الحراري؟

- فقدان الوعي أو الإغماء
- اهتزاز لا يمكن السيطرة عليه
- دوران العين
- تصلب الأطراف

عوامل الخطورة

- الطفل أقل من 15 شهرًا
- حدوث حمى متكررة
- أحد الوالدين أو الإخوة لديه صرع، أو حدثت له نوبات حَمَوِيَّة
- الوقت بين بداية الحمى وحدوث التشنجات قصير
- الحمى التي تسببت في حدوث النوبة حمى منخفضة الحرارة

طرق الوقاية

- إعطاء علاج خافض للحرارة عند أول ظهورها أو استخدام الكمادات الباردة أو غيرها
- عادةً ما يتضمن العلاج إعطاء جرعة واحدة من هلام الديازيبام في المستقيم لوقف النوبة.
- تعليم آباء الأطفال المعرضين لخطر الإصابة بنوبة حموية متكررة تقديم العلاج في المنزل للنوبات التي تستمر لأكثر من خمس دقائق.

مجلسنا

