

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



نشرة مجلس الضمان الصحي

الربع الثاني

كلمة الأمين

تحقيقاً لأهداف مجلس الضمان الصحي الإستراتيجية القائمة على حوكمة وتنظيم قطاع التأمين الصحي الخاص من خلال تعزيز فاعلية وكفاءة الخدمات الصحية للمستفيدين وتمكين أصحاب المصلحة من تحقيق العدالة والشفافية والتفوق في الأداء والتميز، فقد حقق المجلس خلال الربع الثاني من عام 2022م العديد من الإنجازات التي تتماشى مع إستراتيجية المجلس في تطوير خدمات الرعاية الصحية بالمملكة، حيث تخطت المنصة الموحدة للتعاملات التأمينية "نفيس" أكثر من 40 مليون عملية تأمينية فيما وصلت المطالبات الشهرية إلى مليار وثمان مئة مليون ريال شهرياً.

وفي ظل مواكبة الواقع ومستجداته، أقام المجلس مؤتمر مسرعة الابتكار Hub4Health والذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط ضمن جهود المجلس في تحقيق التحول الرقمي للخدمات الصحية والتأمين الصحي، فيما جاء إطلاق المنصة الجديدة لإدارة علاقات العملاء (CRM) بهدف تسهيل وأتمتها جميع العمليات للجهات ذات العلاقة.

وتفعيلاً لدور المسؤولية المجتمعية الصحية والذي يعد في طليعة اهتمامات المجلس، قام المجلس برعاية المؤتمر الرابع لطلب الأسرة (مؤتمر الحاليين) كشريك إستراتيجي، والذي يعد أهم منصة للتعليم المستمر الطبي في تخصص الرعاية الأولية وأطباء الأسرة، إضافة إلى الشراكة مع مركز التطوع الصحي في مبادراته التي يعمل عليها.

ولتعزيز الشراكة بين المجلس والتجمعات الصحية، أقام المجلس ورشة عمل لمشاركة إستراتيجية المجلس 2020-2024م في المنطقة الغربية بحضور عدد من مسؤولي التجمعات الصحية في المنطقة لتأكيد الشراكة والعمل على تحسين الدورة المستدية ورفع المطالبات الطبية.

وانطلاقاً من دور المجلس الإشرافي والرقابي، فقد تم الإعلان عن إصدار 14 مخالفة ضد شركات التأمين الصحية المؤهلة، بالإضافة إلى إصدار عدد من الإنذارات وإجراء عدة زيارات تفقدية لعدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية بهدف متابعة التزامهم بأنظمة ولوائح المجلس وكذلك إصدار عدد من الإنذارات على أصحاب العمل لعدم التأمين على الموظفين ومعاليهم.

ولضمان التغطية الشاملة، فقد تم العمل على رفع معدل الالتزام في التأمين الصحي من 75% إلى 86% متخلياً حاجزاً 10.700 مليون مستفيد خلال الربع الثاني من العام الجاري، لتمكين المستفيدين من الحصول على حقوقهم من الرعاية والحماية الكاملتين بأعلى درجات الجودة والكفاءة.

وختاماً أوجه بالغ الشكر لجميع منسوبي المجلس على جهودهم الجلية خلال الفترة السابقة في سبيل تحقيق هذه الإنجازات، راجين الله أن تسعى هذه التطورات في تمكين قطاع التأمين الصحي الخاص في المملكة.



د. شباب الغامدي
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

إنجازاتنا

فيصل الشمرى

المدير التنفيذي المكلف لإدارة البيانات والامتثال

حققت الإدارة التنفيذية خلال الربع الثاني إنجازات عدّة تمثّلت ببدء وتنفيذ الأعمال ببرنامج الرعاية الصحية الحكيمه وتمكين القطاع في شرح وتوضيح الوثيقة الأساسية لتنمية القطاع.

بالإضافة إلى إطلاق منصة دعم نظام الفوترة السعودي ورفع معدل الالتزام في التأمين الصحي إلى 83% مقارنة بـ 75% لعام 2022م. فضلاً عن تحضير وجدولة عدد من المحاضرات والندوات لتنمية وتقدير القطاع بمتطلبات التميز وحزم التشخيص، إضافة إلى اعتماد 8 سياسات في إدارة وحكومة البيانات والانتهاء من استكشاف بيانات منصة نفيس وبناء نموذج هيكلة البيانات الخاص بالمنصة واعتماد النسخة النهائية لحزمة المنافع الأساسية بما يتواءم مع استراتيجية المجلس.



راكان الشياب

المدير التنفيذي لإدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء

انطلاقاً من دور إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء في تحسين تجربة المستفيد وتعزيز طرق التواصل، فقد تمكنا من تحقيق عدد من الإنجازات خلال الربع الثاني من عام 2022م، تمثلت بإطلاق حملة المنصة الجديدة لإدارة علاقات العملاء CRM، وبناء خطة متكاملة لنشر مؤشرات الأداء، وتحسين آلية إرسال استبيانات قياس رضا المستفيد. كما قامت إدارة التواصل بتنظيم المؤتمر الأول في الشرق الأوسط لمجموعة ابتكار التأمين الصحي الخاص HUB بحضور العديد من الشركات المحلية والعاملية وكبار التنفيذيين والمتخصصين في مجال التقنية والصحة والتأمين. بالإضافة إلى إعداد وتنفيذ مشاركة المجلس في مؤتمر جمعية طب الأسرة كراعي إستراتيجي ورعاية كتاب طب الأسرة تأكيداً دور المجلس بالمسؤولية المجتمعية.



د.أحمد الدمامى

المدير التنفيذي للأمن السيبراني و المخاطر

تواصل الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر جهودها في تعزيز مفهوم استمرارية الأعمال وتعزيز تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر، حيث قامت الإدارة بعمل اختبار افتراض لتوقف الأعمال وتم من خلالها محاكاة واقع الحادثة والوقوف على مجالات التحسين في الإجراءات وذلك بهدف رفع الوعي وتعزيز الممارسات. كما تم عقد ورش عمل توعوية لموظفي المجلس تهدف إلى زيادة المعرفة بمفهوم المخاطر و استمرارية الأعمال.



م. حسين درويش

المدير التنفيذي المكلف للاستراتيجية والتميز المؤسسي

سعياً من الإدارة التنفيذية للاستراتيجية والتميز المؤسسي في تمكين المجلس كجهة تنظيمية رائدة لديها القدرة و المرونة على التعلم فقد حققنا إنجازات عدّة خلال الربع الثاني لعام 2022م، فقد تم تطوير وثائق المجلس استناداً على منهجية BPTrends والتي تهدف لحكومة الإجراءات في المجلس. بالإضافة إلى تطوير مؤشرات الأداء الاستراتيجية بما يتواءم مع توجه المجلس الاستراتيجي، كذلك تم موافمة أعمال المجلس واستراتيجيته للخروج باستراتيجية الاستدامة للمجلس والتي تنسماش مع أهداف التنمية المستدامة لهيئة الأمم المتحدة (الصحة الجيدة والرفاه، المساواة بين الجنسين، التعليم الجيد، العمل اللائق ونمو الاقتصاد، الاستهلاك والإنتاج المسؤولان، العمل المناخي، السلام والعدل والمؤسسات القوية، عقد الشراكات لتحقيق الأهداف).



علي الفوزان

المدير التنفيذي المكلف للشؤون القانونية

واصلت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الثاني من هذا العام جهودها لتحقيق المزيد من الإنجازات لضمان تطبيق الأنظمة ولوائح المعمول بها وتطوير التشريعات والسياسات، وتضمنت متابعة إصدار عدة جزاءات على عدد من شركات التأمين بما يتجاوز مبلغ (2) مليون ريال، وإجراء تسوية لـ(5) طلبات صلح بين طرفين العلاقة التأمينية وذلك عبر مركز الصلح والتسويات، بالإضافة إلى إتمام عملية الربط بمنصة إيفاء والتي سيتم من خلالها رصد الغرامات المالية عن طريق المنصة تسهيلاً لعملية السداد وتمكين السداد عبر قنوات إلكترونية، كما تم إطلاق حاسبة الغرامات الإلكترونية والتي تمكّن أصحاب العمل من معرفة مقدار الغرامات والأقساط واجبة السداد حسب أنظمة ولوائح المجلس، وقد بلغ عدد الاستشارات القانونية التي تم تقديمها ما لا يقل عن (60) استشارة، فيما بلغ عدد الوثائق ولوائح والسياسات والعقود والاتفاقيات التي تم إعدادها أو مراجعة الجانب القانوني منها أكثر من (30) وثيقة / لائحة / سياسة / عقد / اتفاقية.



د. ناصر الجهنبي

المدير التنفيذي للتمكين والإشراف

المدير الطبي

تماشياً مع استراتيجية المجلس لتمكين المستفيد والقطاع، تمكنت الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف من تحقيق عدة إنجازات خلال الربع الثاني من عام 2022م، فقد قامت الإدارة الطبية بالعمل على مشروع تحسين آلية الشكاوى الطبية ومشروع تحسين الموافقات الطبية والاعتماد المبدئي لمعايير الرعاية الصحية الأولية بالإضافة إلى العمل على برنامج صحة المستفيدين من خلال تحليل البيانات. كما قمنا بزيادة الكادر في الإدارة الطبية بهدف زيادة إنتاجية الإدارة في المشاريع الخاصة بها، بالإضافة إلى اعتماد دليل إكلينيكي يخص مرض مخة الإنسولين ضمن الأدلة الإرشادية بهدف اتباع أفضل الخطوات للتعامل مع الحالة العلاجية.

فيما قامت إدارة التمكين والإشراف بعدة إنجازات تضمنت:



م. عبدالله الشرقي

المدير التنفيذي للتكنولوجيا والتحول الرقمي

حققت الإدارة التنفيذية للابتكار والتحول الرقمي إنجازات بارزة خلال الربع الثاني من عام 2022م، فقد تم إطلاق الرسمي لمسرعة الابتكار لخلق نهج منظم للابتكار المستدام داخل القطاع، كما تم إطلاق مشروع نظام تحفيظ الموارد المؤسسية للسعى لرقمنة خدمات المجلس لتسهيل التواصل بين المنسوبين والإدارات والشركاء والمعاقدين من خلال أحدث التقنيات. بالإضافة إلى إطلاق الإصدار الجديد لنظام مراسلات داخل المجلس وإطلاق المنصة الجديدة لإدارة علاقات العملاء سعياً لرقمنة الإجراءات وتسهيلها في عمليات التأهيل والاعتماد للقطاع الصحي.



سعيد القرني

المدير التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المساعدة

من أبرز إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساعدة خلال الربع الثاني لعام 2022م، اعتماد لائحة الموظفين وتحسين المزايا المالية، وسير خطة التوظيف وتنفيذها واستقطاب ذوي الخبرة والكفاءة. بالإضافة إلى عقد دورة إدارة المشاريع الاحترافية والتي يقدمها المجلس لـ 20 موظف بهدف تطوير قدراتهم في مجال إدارة المشاريع وتأهيل الخريجين والخريجات إلى سوق العمل من خلال برنامج تمهير. كما قامت الإدارة بأتمتة النظام والعمليات الخاصة برأس المال البشري بالإضافة إلى إطلاق النسخة المطورة من برنامج "مراسلات" الذي يدعم الاتصالات الإلكترونية داخل المجلس، وتحديث واعتماد سياسات عديدة أهمها سياسة الحفظ والإتلاف لدى مركز الوثائق والمحفوظات.



أسامي الفائز

المدير التنفيذي للشؤون المالية

حققت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية عدة إنجازات خلال الربع الثاني لعام 2022م، شملت اعتماد المجلس لميزانية العام المالي 2022م وتسويقة حسابات تأمين سائح ودفع مستحقات شركات التأمين وإصدار تقرير الحسابات السنوي، فضلاً عن تنفيذ العديد من الصفقات الاستثمارية بعوائد مجذبة مع المحافظة على عائد استثمار يفوق المؤشر المعتمد لعام 2022م.



أخبار المجلس

إطلاق منصة إدارة علاقات العملاء



ما هي خدماتها؟

ما هي؟

- تأهيل وتجديد وإعادة تأهيل الشركات
- اعتماد وتجديد وإعادة اعتماد مقدمي الرعاية الصحية
- إضافة وتعديل مفهوضي الشركات و مقدمي الرعاية الصحية

منصة جديدة استحدثت بهدف تسهيل وتنظيم وأنممة لجميع العمليات بين الجهات ذات العلاقة في التأمين الصحي

من تخدم؟

- شركات التأمين
- بمجلس الضمان
- شركات إدارة المطالبات
- شركات دورة الإيرادات
- مقدمي خدمات الرعاية
- الصحية

مؤتمر مسرعة الابتكار

الرؤية

تمكين وتطوير قدرات الابتكار العالمية لقطاع التأمين الصحي



ما هي؟



انطلاقاً من أهداف مجلس الضمان الصحي الاستراتيجية لتحفيز التحول الرقمي في قطاع التأمين الصحي أطلق المجلس مسرعة الابتكار الأولى في قطاع التأمين الصحي و منطقة الشرق الأوسط

الرسالة

العمل كمحفز لابتكار لقطاع التأمين الصحي من خلال تمكين النظام البيئي لإيجاد حلول لتحديات القطاع و التي يمكن أن تساعده في تطوير وتنظيم وتنمية الاقتصاد الرقمي في تكنولوجيا التأمين الصحي



الأهداف



تمكين اقتصاد الشركات الناشئة



حل التحديات الخاصة بالقطاع



بناء نظام بيئي يمكن من عقد الشركات الاستراتيجية



تأسيس قيادة فكرية



تحسين خدمات مجلس الضمان الصحي الإلكترونية



تطوير السياسات واللوائح الرقمية





زيارة اللجنة الوطنية للصناعات الدوائية في اتحاد الغرف السعودية لمجلس الضمان الصحي



زيارة سمو رئيس مجلس إدارة جمعية أسر التوحد لمجلس الضمان الصحي



عقد مجلس الضمان الصحي ورشة عمل تجمع الطائف الصحي



مزايا العضوية في مسرعة الابتكار iHub

برامج التطوير المشتركة
المشاركة في تطوير برامج حول تطوير
رواد الأعمال المحليين وتمكين المرأة
والبحث والتطوير مع الجامعات
المحلية والعالمية



تشريعات رقمية
المشاركة في وضع السياسات
والتشريعات التقنية حول التقنيات
الجديدة في القطاع



الوصول إلى الشركات الناشئة
إمكانية الوصول إلى الشركات
الصحيه والتأمينية الصحية الرقمية
الناشئة المحلية والإقليمية
والعالمية



خبراء القطاع
الوصول إلى شبكة عالمية من
الخبراء الذين يقدمون الخبرة وأفضل
الممارسات والتغيير المستقبلي
بشأن الصحة ورقمنة التأمين الصحي



تحديات الراعي
رعاية تحديات القطاع أو شركات
التأمين الصحي أو مقدمي الخدمات
الصحية والتي يمكن تجربتها مع
الشركات الناشئة



الوصول إلى بيانات مجلس الضمان
الصحي
إمكانية الوصول إلى بيانات
مجلس الضمان الصحي للدخول
على تصور ورؤى واضحة



حق من حقوقك

تفطير وثيقة الضمان الصحي تكاليف ذوي الإعاقة بحد أقصى 100,000 ريال.

يحق لشركة التأمين الطبي المطالبة باسترداد المبلغ خلال مدة لا تزيد عن 60 يوم عمل عند تجاوز حد التأمين الصحي وتحمل شركة التأمين الزبادة.

تفطير وثيقة الضمان الصحي الموحد تكاليف السمعاء الطبية بحد أقصى 6000 ريال.

تفطير وثيقة الضمان الصحي تأمين السفر للحالات الطارئة 650,000 يشمل تكاليف العزل الصحي والأخلاء الطبي وإعادة رفات المتوفى لموطنه الأصلي.

يمكنك الاستفادة من صندوق الضمان الصحي في حال استفادت الحد الأقصى لوثيقة التأمين الصحي لاستمرار خدماتك التأمينية.



قام المجلس ب زيارات تفقدية إلى عدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية لضمان التزامها بمعايير الارتباط بمنصة نفيس.



رعى مجلس الضمان الصحي مؤتمر الحاليين لطب الأسرة.



مجلس الضمان الصحي يصدر
مخالفة ضد شركات التأمين الصحي 14



مجلس الضمان الصحي يعلن تجاوز
أعداد المؤمن لهم الى 10 ملايين خلال
الربع الثاني من العام الجاري.

إحصائيات



د. هشام الطويرقي

جريدة ضمان

هشاشة العظام

مرض صامت يؤدي إلى نقص كثافة العظام مما يجعلها أكثر قابلية لحدوث الكسور ، وهو مرض يصيب النساء أكثر من الرجال وخاصة بعد سن اليأس، وتزداد احتمالية الإصابة مع التقدم بالسن.

الوقاية والعلاج



تجنب السقوط وأخذ الحبلة بعدم المشي على أماكن زلة أو تؤدي للتعثر وفحص النظر بانتظام.



أخذ كميات كافية من الكالسيوم وفيتامين د سواء عن طريق الغذاء (مشتقات الألبان، البروكلي، السلمون، التعرض للشمس) أو المكمّلات الدوائية (عن طريق وصفة طبية)



المشي وإجراء التمارين الرياضية بانتظام عمل مسح استكشافي للنساء فوق سن 65 سنة أو أكثر من 50 سنة في حال وجود عوامل خطورة.



العلاج الدوائي حسب درجة الهمة وتقدير الطبيب والذي يشمل :

أدوية مماثلة لهرمون الغدة الجار درقية مثل (تيريبراتيد)

أدوية البيسفوفونات مثل (اليندرونات)

أدوية مماثلة لهرمون الغدة الجار درقية مثل (تيريبراتيد)

المسببات وعوامل الخطورة

- زيادة نشاط الغدة الدرقية.
- نقص الكالسيوم.
- العلاج بالكورتيزون لفترات طويلة.
- نقص فيتامين د.
- زيادة نشاط الغدة جار الدرقية.
- استخدام بعض الأدوية لفترة طويلة مثل الهيبارين (مضاد لتخثر الدم) أو الفينيتويين (يستخدم لعلاج الصرع).

الأعراض

عادة لا يوجد أعراض للمرض ولكن قد يتم اكتشافه بشكل مصادف عند حدوث كسور في الفقرات أو عظمة الفخذ بعد التعرض لسقوط بسيط، أيضاً في الفحص السريري قد يتبيّن وجود انحناء في الظهر ونقص في الطول.

التخسيص

يتم تشخيص المرض بأخذ التاريخ المرضي ومعرفة وجود عوامل الخطورة وعمل الفحص الإكلينيكي بالإضافة إلى الفحوص المخبرية التي قد توضح وجود ارتباط بأمراض أخرى بالإضافة إلى عمل فحوصات للكالسيوم وفيتامين د.

عمل أشعة سينية للفخذ والفقرات يتأكد تشخيص المرض بعمل أشعة ديكسا والتي توضح درجة المرض من نقص في الكثافة إلى وجود هشاشة



10,878,038
الإجمالي



اليوم العالمي للمتبرعين بالدم

شارك منسوبي المجلس بالتعاون مع جمعية دماونا صدقة ومستشفى الإمام عبدالرحمن الفيصل باليوم العالمي للمتبرعين بالدم تحت شعار " قطرة تقدّهم".



عيد الفطر المبارك

احتفل معايدات منسوبي مجلس الضمان الصحي بعيد الفطر المبارك.



يوم الأب

زيارة أبناء موظفي المجلس للاحتفاء بيوم الأب ضمن الأنشطة الترفيهية لخلق بيئة عمل إيجابية.



مبلدك مع الأمين

مبلاد موظفي شهر مارس وأبريل ومايو لقاء الأمين العام بموظفي المجلس في مبادرة "مبلدك مع الأمين" لتعزيز التواصل والتفاعل في بيئة العمل.



اي스크ريم البرنس

في أجواء مميزة احتفل منسوبي المجلس بفعالية "درجة الحرارة تحت الصفر" ضمن أنشطة المجلس لخلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة .



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance