

ضممان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



نشرة

مجلس الضمان الصحي

الربع الثاني

كلمة الأمين

تحقيقاً لأهداف مجلس الضمان الصحي الإستراتيجية القائمة على حوكمة وتنظيم قطاع التأمين الصحي الخاص من خلال تعزيز فاعلية وكفاءة الخدمات الصحية للمستفيدين وتمكين أصحاب المصلحة من تحقيق العدالة والشفافية والتفوق في الأداء والتميز، فقد حقق المجلس خلال الربع الثاني من عام 2022م العديد من الإنجازات التي تتماشى مع إستراتيجية المجلس في تطوير خدمات الرعاية الصحية بالمملكة، حيث تخطت المنصة الموحدة للتعاملات التأمينية "نفيس" أكثر من 40 مليون عملية تأمينية فيما وصلت المطالبات الشهرية إلى مليار وثمان مئة مليون ريال شهرياً.

وفي ظل مواكبة الواقع ومستجداته، أقام المجلس مؤتمر مسرعة الابتكار iHub والذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط ضمن جهود المجلس في تحقيق التحول الرقمي للخدمات الصحية والتأمين الصحي، فيما جاء إطلاق المنصة الجديدة لإدارة علاقات العملاء (CRM) بهدف تسهيل وأتمتة جميع العمليات للجهات ذات العلاقة.

وتفعيلاً لدور المسؤولية المجتمعية الصحية والذي يعد في طبيعة اهتمامات المجلس، قام المجلس برعاية المؤتمر الرابع لطب الأسرة (مؤتمر الحالمين) كشريك إستراتيجي، والذي يعد أهم منصة للتعليم المستمر الطبي في تخصص الرعاية الأولية وأطباء الأسرة، إضافة إلى الشراكة مع مركز التطوع الصحي في مبادراته التي يعمل عليها.

ولتعزيز الشراكة بين المجلس والتجمعات الصحية، أقام المجلس ورشة عمل لمشاركة إستراتيجية المجلس 2020-2024م في المنطقة الغربية بحضور عدد من مسؤولي التجمعات الصحية في المنطقة لتأكيد الشراكة والعمل على تحسين الدورة المستندية ورفع المطالبات الطبية.

وانطلاقاً من دور المجلس الإشرافي والرقابي، فقد تم الإعلان عن إصدار 14 مخالفة ضد شركات التأمين الصحية المؤهلة، بالإضافة إلى إصدار عدد من الإنذارات وإجراء عدة زيارات تفقدية لعدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية بهدف متابعة التزامهم بأنظمة ولوائح المجلس وكذلك إصدار عدد من الإنذارات على أصحاب العمل لعدم التأمين على الموظفين ومعاليتهم.

ولضمان التغطية الشاملة، فقد تم العمل على رفع معدل الالتزام في التأمين الصحي من 75% إلى 86% متخطياً حاجز الـ 10.700 مليون مستفيد خلال الربع الثاني من العام الجاري، لتمكين المستفيدين من الحصول على حقوقهم من الرعاية والحماية الكاملتين بأعلى درجات الجودة والكفاءة.

وختاماً أوجه بالغ الشكر لجميع منسوبي المجلس على جهودهم الجلية خلال الفترة السابقة في سبيل تحقيق هذه الإنجازات، راجين الله أن تسعى هذه التطورات في تمكين قطاع التأمين الصحي الخاص في المملكة.



د. شبيب الفهمدي
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

إنجازاتنا

فيصل الشمري

المدير التنفيذي المكلف لإدارة البيانات والامتثال

حققت الإدارة التنفيذية خلال الربع الثاني إنجازات عدة تمثلت بدءاً وتفعيل الأعمال برنامج الرعاية الصحية الحكيمة وتمكين القطاع في شرح وتوضيح الوثيقة الأساسية لتوعية القطاع. بالإضافة لإطلاق منصة دعم نظام الفوترة السعدي ورفع معدل الالتزام في التأمين الصحي إلى 83% مقارنة بـ 75% لعام 2022م. فضلاً عن تحضير وجدولة عدد من المحاضرات والندوات لتوعية وتثقيف القطاع بمتطلبات الترميز وحزم التشخيص. إضافة إلى اعتماد 8 سياسات في إدارة وحوكمة البيانات والالتقاء من استكشاف بيانات منصة نفيس وبناء نموذج هيكلية البيانات الخاص بالمنصة واعتماد النسخة النهائية لحزمة المنافع الأساسية بما يتواءم مع استراتيجية المجلس.



علي الفوزان

المدير التنفيذي المكلف للشؤون القانونية

واصلت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الثاني من هذا العام جهودها لتحقيق المزيد من الإنجازات لضمان تطبيق الأنظمة واللوائح المعمول بها وتطوير التشريعات والسياسات، وتضمنت متابعة إصدار عدة قرارات على عدد من شركات التأمين بما يتجاوز مبلغ (2) مليون ريال، وإجراء تسوية لـ (5) طلبات صلح بين طرفي العلاقة التأمينية وذلك عبر مركز الصلح والتسويات، بالإضافة إلى إتمام عملية الربط بمنصة إيفاء والتي سيتم من خلالها رصد الغرامات المالية عن طريق المنصة تسهياً لعملية السداد وتمكين السداد عبر قنوات إلكترونية، كما تم إطلاق حاسبة الغرامات الإلكترونية والتي تمكن أصحاب العمل من معرفة مقدار الغرامات والأقساط واجبة السداد حسب أنظمة ولوائح المجلس، وقد بلغ عدد الاستشارات القانونية التي تم تقديمها ما لا يقل عن (60) استشارة، فيما بلغ عدد الوثائق واللوائح والسياسات والعقود والاتفاقيات التي تم إعدادها أو مراجعة الجانب القانوني منها أكثر من (30) وثيقة/لائحة/سياسة/عقد/اتفاقية.



راكان الثنيان

المدير التنفيذي لإدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء

انطلاقاً من دور إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء في تحسين تجربة المستفيد وتعزيز طرق التواصل، فقد تمكنا من تحقيق عدد من الإنجازات خلال الربع الثاني من عام 2022م، تمثلت بإطلاق حملة المنصة الجديدة لإدارة علاقات العملاء CRM، وبناء خطة متكاملة لنشر مؤشرات الأداء، وتحسين آلية إرسال استبانات قياس رضا المستفيد. كما قامت إدارة التواصل بتنظيم المؤتمر الأول في الشرق الأوسط لمسرعة ابتكار التأمين الصحي الخاص IHUB بحضور العديد من الشركات المحلية والعالمية وكبار التنفيذيين والمتخصصين في مجال التقنية والصحة والتأمين. بالإضافة إلى إعداد وتنفيذ مشاركة المجلس في مؤتمر جمعية طب الأسرة كراعي إستراتيجي ورعاية كتاب طب الأسرة تأكيداً لدور المجلس بالمسؤولية المجتمعية.



د.أحمد الدماس

المدير التنفيذي للأمن السبراني و المخاطر

تواصل الإدارة التنفيذية للأمن السبراني والمخاطر جهودها في تعزيز مفهوم استمرارية الأعمال وتعزيز تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر، حيث قامت الإدارة بعمل اختبار افتراض لتوقف الأعمال وتم من خلالها محاكاة واقع الحادثة والوقوف على مجالات التحسين في الإجراءات وذلك بهدف رفع الوعي وتعزيز الممارسات. كما تم عقد ورش عمل توعوية لموظفي المجلس تهدف إلى زيادة المعرفة بمفهوم المخاطر واستمرارية الأعمال.



م. حسين درويش

المدير التنفيذي المكلف للاستراتيجية والتميز المؤسسي

سعيًا من الإدارة التنفيذية للاستراتيجية والتميز المؤسسي في تمكين المجلس كجهة تنظيمية رائدة لديها القدرة والمرونة على التعلم فقد حققنا إنجازات عدة خلال الربع الثاني لعام 2022م، فقد تم تطوير وثائق المجلس استناداً على منهجية BPTrends والتي تهدف لحوكمة الإجراءات في المجلس. بالإضافة إلى تطوير مؤشرات الأداء الاستراتيجية بما يتواءم مع توجه المجلس الاستراتيجي، كذلك تم مواءمة أعمال المجلس واستراتيجيته للخروج باستراتيجية الاستدامة للمجلس والتي تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة لهيئة الأمم المتحدة (الصحة الجيدة والرفاه، المساواة بين الجنسين، التعليم الجيد، العمل اللائق ونمو الاقتصاد، الاستهلاك والإنتاج المسؤولان، العمل المناخي، السلام والعدل والمؤسسات القوية، عقد الشراكات لتحقيق الأهداف).



م. عبدالله الشرقي

المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي

حققت الإدارة التنفيذية للابتكار والتحول الرقمي إنجازات بارزة خلال الربع الثاني من عام 2022م، فقد تم الإطلاق الرسمي لمسرعة للابتكار لخلق نهج منظم للابتكار المستدام داخل القطاع، كما تم إطلاق مشروع نظام تخطيط الموارد المؤسسية للسعي لرقمنة خدمات المجلس لتسهيل التواصل بين المنسويين والإدارات والشركاء والمتعاقدين من خلال أحدث التقنيات. بالإضافة إلى إطلاق الإصدار الجديد لنظام مراسلات داخل المجلس وإطلاق المنصة الجديدة لإدارة علاقات العملاء سعياً لرقمنة الإجراءات وتسهيلها في عمليات التأهيل والاعتماد للقطاع الصحي.

سعيد القرني

المدير التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المساندة

من أبرز إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساندة خلال الربع الثاني لعام 2022م، اعتماد لائحة الموظفين وتحسين المزايا المالية، وسير خطة التوظيف وتنفيذها واستقطاب ذوي الخبرة والكفاءة. بالإضافة إلى عقد دورة إدارة المشاريع الاحترافية والتي يقدمها المجلس لـ 20 موظف بهدف تطوير قدراتهم في مجال إدارة المشاريع وتأهيل الخريجين والخريجات إلى سوق العمل من خلال برنامج تمهيري. كما قامت الإدارة بآتممة النظام والعمليات الخاصة برأس المال البشري بالإضافة إلى إطلاق النسخة المطورة من برنامج "مراسلات" الذي يدعم الاتصالات الإلكترونية داخل المجلس، وتحديث واعتماد سياسات عديدة أهمها سياسة الحفظ والإتلاف لدى مركز الوثائق والمحفوظات.

أسامة الفايز

المدير التنفيذي للشؤون المالية

حققت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية عدة إنجازات خلال الربع الثاني لعام 2022م، شملت اعتماد المجلس لميزانية العام المالي 2022م وتسوية حسابات تأمين سائح ودفع مستحقات شركات التأمين وإصدار تقرير الحسابات السنوي، فضلاً عن تنفيذ العديد من الصفقات الاستثمارية بعوائد مجزية مع المحافظة على عائد استثمار يفوق المؤشر المعتمد لعام 2022م.

د. ناصر الجهني

المدير التنفيذي للتمكين والإشراف المدير الطبي

تماشياً مع استراتيجية المجلس لتمكين المستفيد والقطاع، تمكنت الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف من تحقيق عدة إنجازات خلال الربع الثاني من عام 2022م، فقد قامت الإدارة الطبية بالعمل على مشروع تحسين آلية الشكاوى الطبية ومشروع تحسين الموافقات الطبية والاعتماد المبدئي لمعايير الرعاية الصحية الأولية بالإضافة إلى العمل على برنامج صحة المستفيدين من خلال تحليل البيانات. كما قمنا بزيادة الكادر في الإدارة الطبية بهدف زيادة إنتاجية الإدارة في المشاريع الخاصة بها، بالإضافة إلى اعتماد دليل إكلينيكي يخص مضخة الإنسولين ضمن الأدلة الإرشادية بهدف اتباع أفضل الخطوات للتعامل مع الحالة العلاجية.

فيما قامت إدارة التمكين والإشراف بعدة إنجازات تضمنت:



أخبار المجلس

إطلاق منصة إدارة علاقات العملاء



ماهي؟



منصة جديدة استحدثت بهدف تسهيل و تنظيم و أتممة لجميع العمليات بين الجهات ذات العلاقة في التأمين الصحي

ماهي خدماتها؟



- تأهيل و تجديد و إعادة تأهيل الشركات
- اعتماد و تجديد و إعادة اعتماد مقدمي الرعاية الصحية
- إضافة وتعديل مفوضي الشركات و مقدمي الرعاية الصحية

من تخدم؟



- شركات التأمين
- شركات إدارة المطالبات
- مقدمي خدمات الرعاية الصحية
- إدارة التأهيل و الاعتماد بمجلس الضمان
- شركات دورة الإيرادات

مؤتمر مسرعة الابتكار

الرؤية



تمكين و تطوير قدرات الابتكار العالمية لقطاع التأمين الصحي

الرسالة



العمل كمحفز ابتكار لقطاع التأمين الصحي من خلال تمكين النظام البيئي للإيجاد حلول لتحديات القطاع و التي يمكن أن تساعد في تطوير وتنظيم وتنمية الاقتصاد الرقمي في تكنولوجيا التأمين الصحي

ماهي؟



انطلاقاً من أهداف مجلس الضمان الصحي الاستراتيجية لتحفيز التحول الرقمي في قطاع التأمين الصحي أطلق المجلس مسرعة الابتكار الأولى في قطاع التأمين الصحي و منطقة الشرق الأوسط

الأهداف



بناء نظام بيئي يمكن من عقد الشركات الاستراتيجية



حل التحديات الخاصة بالقطاع



تمكين اقتصاد الشركات الناشئة



تطوير السياسات واللوائح الرقمية



تحسين خدمات مجلس الضمان الصحي الإلكترونية



تأسيس قيادة فكرية





زيارة اللجنة الوطنية للصناعات الدوائية في اتحاد الغرف
السعودية لمجلس الضمان الصحي



زيارة سمو رئيس مجلس إدارة جمعية أسر التوحد لمجلس الضمان
الصحي



عقد مجلس الضمان الصحي ورشة عمل تجمع الطائفت الصحي



مزايا العضوية في مسرعة الابتكار iHub

برامج التطوير المشترك

المشاركة في تطوير برامج حول تطوير
رواد الأعمال المحليين وتمكين المرأة
والبحث والتطوير مع الجامعات
المحلية والعالمية



تشريعات رقمية

المشاركة في وضع السياسات
والتشريعات التقنية حول التقنيات
الجديدة في القطاع



الوصول إلى الشركات الناشئة

إمكانية الوصول إلى الشركات
الصحية والتأمينية الصحية الرقمية
الناشئة المحلية والإقليمية
والعالمية



خبراء القطاع

الوصول إلى شبكة عالمية من
الخبراء الذين يقدمون الخبرة وأفضل
الممارسات والتفكير المستقبلي
بشأن الصحة ورقمنة التأمين الصحي



تحديات الراعي

رعاية تحديات القطاع أو شركات
التأمين الصحي أو مقدمي الخدمات
الصحية والتي يمكن تجربتها مع
الشركات الناشئة



الوصول إلى بيانات مجلس الضمان الصحي

إمكانية الوصول إلى بيانات
مجلس الضمان الصحي للحصول
على تصور ورؤى واضحة



حق من حقوقك

تغطي وثيقة الضمان الصحي تكاليف ذوي الإعاقة بحد أقصى 100,000 ريال.

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحد تكاليف الساعات الطبية بحد أقصى 6000 ريال.

يحق لشركة التأمين الطبي المطالبة باسترداد المبلغ خلال مدة لا تزيد عن 60 يوم عمل عند تجاوز حد التأمين الصحي وتحمل شركة التأمين الزيادة.

تغطي وثيقة الضمان الصحي تأمين السفر للحالات الطارئة 650,000 يشمل تكاليف العزل الصحي والأخلاء الطبي وإعادة رفات المتوفي لموطنه الأصلي.

يمكنك الاستفادة من صندوق الضمان الصحي في حال استنفاد الحد الأقصى لوثيقة التأمين الصحي لاستمرار خدماتك التأمينية.



قام المجلس بزيارات تفقدية إلى عدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية لضمان التزامها بمعايير الارتباط بمنصة نفيس.



رعى مجلس الضمان الصحي مؤتمر الحالمين لطب الأسرة.



مجلس الضمان الصحي يصدر 14 مخالفة ضد شركات التأمين الصحي



مجلس الضمان الصحي يعلن تجاوز أعداد المؤمن لهم الـ 10 ملايين خلال الربع الثاني من العام الجاري.

إحصائيات



10,878,038
الإجمالي

جرعة ضمان

هشاشة العظام

مرض صامت يؤدي إلى نقص كثافة العظام مما يجعلها أكثر قابلية لحدوث الكسور ، وهو مرض يصيب النساء أكثر من الرجال وخاصة بعد سن اليأس، وتزداد احتمالية الإصابة مع التقدم بالسن.

المسببات وعوامل الخطورة

- زيادة نشاط الغدة الدرقية.
- نقص الكالسيوم.
- العلاج بالكورتيزون لفترات طويلة.
- نقص فيتامين د.
- زيادة نشاط الغدة جار الدرقية.
- استخدام بعض الأدوية لفترة طويلة مثل الستيرويدات (مضاد لتخثر الدم) أو الستيرويدات (يستخدم لعلاج الصرع).

الأعراض

عادة لا يوجد أعراض للمرض ولكن قد يتم اكتشافه بشكل مصادف عند حدوث كسور في الفقرات أو عظمة الفخذ بعد التعرض لسقوط بسيط، أيضًا في الفحص السريري قد يتبين وجود انحناء في الظهر و نقص في الطول.

التشخيص

يتم تشخيص المرض بأخذ التاريخ المرضي ومعرفة وجود عوامل الخطورة وعمل الفحص الإكلينيكي بالإضافة إلى الفحوص المخبرية التي قد توضح وجود ارتباط بأمراض أخرى بالإضافة إلى عمل فحوصات للكالسيوم وفيتامين د.

عمل أشعة سينية للفخذ والفقرات يتأكد تشخيص المرض بعمل أشعة ديكسا والتي توضح درجة المرض من نقص في الكثافة إلى وجود هشاشة



د. هشام الطويرقي

الوقاية والعلاج

- أخذ كميات كافية من الكالسيوم وفيتامين د سواء عن طريق الغذاء (مشتقات الألبان، البروكلي، السلمون، التعرض للشمس) أو المكملات الدوائية (عن طريق وصفة طبية)
- تجنب السقوط وأخذ الحيطة بعدم المشي على أماكن زلقة أو تؤدي للتعرض وفحص النظر بانتظام.
- عمل مسح استكشافي للنساء فوق سن 65 سنة أو أكثر من 50 سنة في حال وجود عوامل خطورة.
- المشي وإجراء التمارين الرياضية بانتظام
- العلاج الدوائي حسب درجة الهشاشة وتقييم الطبيب والذي يشمل :
- أدوية مماثلة لهرمون الغدة (البندونات)
- أدوية مماثلة لهرمون الغدة (البندونات)
- أدوية مماثلة لهرمون الغدة (البندونات)
- أدوية مماثلة لهرمون الغدة (البندونات)



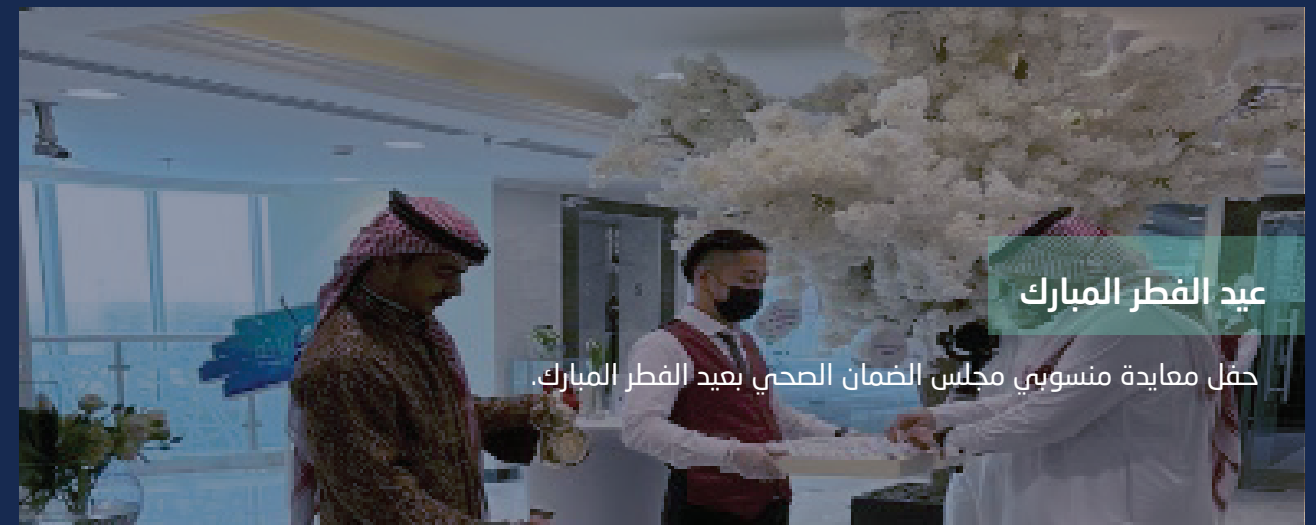
اليوم العالمي للمتبرعين بالدم

شارك منسوبي المجلس بالتعاون مع جمعية دماؤنا صدقة ومستشفى الإمام عبدالرحمن الفيصل باليوم العالمي للمتبرعين بالدم تحت شعار "قطرة تنقذهم".



يوم الأب

زيارة أبناء موظفي المجلس للاحتفاء بيوم الأب ضمن الأنشطة الترفيهية لخلق بيئة عمل إيجابية.



عيد الفطر المبارك

حفل معايدة منسوبي مجلس الضمان الصحي بعيد الفطر المبارك.



ميلادك مع الأمين

ميلاد موظفي شهر مارس و أبريل و مايو لقاء الأمين العام بموظفي المجلس في مبادرة "ميلادك مع الأمين" لتعزيز التواصل و التفاعل في بيئة العمل.



ايس كريم البرنس

في أجواء مميزة احتفل منسوبي المجلس بفعالية "درجة الحرارة تحت الصفر" ضمن أنشطة المجلس لخلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة.

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance