



# لمحة عن منصة نفيس





# منصة نفيس

منصة نفيس هي تعاون بين مجلس الضمان الصحي ومركز الوطني للمعلومات الصحية، وتهدف إلى تسهيل تبادل المعلومات الصحية للمرضى و مشاركة البيانات المالية و الإدارية لغرض تحسين كفاءة وجودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة.

للاارتفاع بخدمات الرعاية الصحية وتعزيزاً للتحويل الرقمي في المملكة العربية السعودية تم إطلاق منصة نفيس من قبل مجلس الضمان الصح والمركز الوطني للمعلومات الصحية، بالتعاون مع وزارة الصحة

نفيس  
nphies



خدمات منصة نفيس

الخدمات التأمينية الصحية

الخدمات الصحية



برنامج تحول القطاع الصحي  
Health Sector Transformation Program

اهداف برنامج تحول  
القطاع الصحي

تسهيل الحصول على  
خدمات الرعاية الصحية

تعزيز الوقاية ضد  
المخاطر الصحية

تحسين جودة وكفاءة  
الخدمات الصحية

تعزيز السلامة المرورية

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مجتمع حيوي



اقتصاد مزدهر



وطن طموح





# مزايا منصة نفيس

أبرز المزايا لدى "نفيس" هي إحداث نقلة نوعية في منظمة القطاع الصحي بالمملكة من خلال مشاركة البيانات الصحية والتأمينية بين أطراف المنظومة الصحية بكل شفافية وسهولة



قياس مدى إلتزام مقدمي الخدمات الصحية وشركات التأمين بسياسات ولوائح المجلس



تاريخ المستفيدين العلاجي



تسريع التحقق من آلية العلاج وطلبات الموافقة وإدارة المطالبات التأمينية إلكترونياً



قناة موحدة للتعاملات التأمينية بين مقدمي الخدمات الصحية وشركات التأمين



إرسال وتلقي التنبيهات والإشعارات بخصوص المعاملات التأمينية واستخراج تقارير دورية تخص التعاملات التأمينية



توحيد الرموز الطبية والتقنية المستخدمة في قطاع التأمين الصحي



# محاوّر منصة نفيس

## الخدمات التأمينية

- مقدمي الخدمات الصحية وشركات إدارة دورة الإيرادات
- شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات



## الخدمات الصحية

- مقدمي الخدمات الصحية بالقطاع الحكومي
- مقدمي الخدمات الصحية بالقطاع الخاص





# الخدمات التأمينية

معالجة المطالبات المالية



تسجيل منشأة معتمدة



معالجة عمليات الدفع



إدارة حساب المنشأة



رفع وتتبع الشكاوى



حجب حساب المنشأة



استخراج التقارير



التحقق من أهلية العلاج



رفع وتتبع البلاغات



الحصول على الموافقة المبدئية



التحقق من حالة الممارسين  
الصحيين



استرجاع معلومات  
الوثيقة التأمينية



إرسال الموافقات  
المبدئية بشكل مسبق





# الخدمات الصحية



طلب إحالة مرضية والرد  
على الطلب



التحقق من رقم الهوية  
الوطنية للمريض



طلب ومشاركة نتائج  
المختبرات



إدارة المنشآت



ملخص خروج المريض  
والملاحظات الجراحية



وصف وصرف الأدوية



سجلات التطعيم



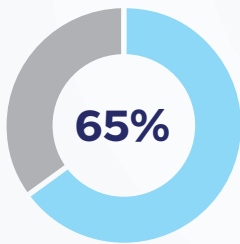
مشاركة صور الأشعة  
التشخيصية



# مراحل نفيس

شركات التأمين  
مقدمي الخدمات الصحية +1600  
25

## النسبة من القطاع



## الأعداد

129 مقدم رعاية  
25 شركة تأمين و  
إدارة مطالبات  
تأمينية

## المرحلة الأولى Wave 1

## المرحلة الثانية Wave 2

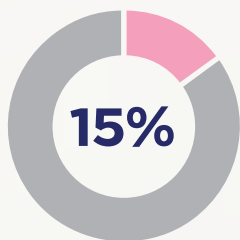
## الأعداد

82 مقدم رعاية  
صحية خاص  
13 مقدم رعاية  
صحية عام

## النسبة من القطاع



## النسبة من القطاع



## الأعداد

+16000

## المرحلة الثالثة Wave 3



# أهم إحصائيات منصة نفيس



**+350**

زيارات ميدانية



**+120**

دورة تدريبية



**+300**

ورشة عمل



**5 ثواني**

الرد على أهلية  
علاج المستفيد  
في منصة نفيس



**%64**

الرد على طلبات  
الموافقات التأمينية  
في أقل من 5 دقائق



**%95**

الرد على طلبات  
الموافقات التأمينية  
في أقل من ساعة





## الرعاية



## الشركاء



## للتعرف أكثر على منصة نفيس

قم بتحميل دليل نفيس من الموقع الإلكتروني

