



# التقرير السنوي

20  
21

ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

الحمد لله  
الرحمن الرحيم

20

21





خادم الحرمين الشريفين، الملك

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

رئيس مجلس الوزراء

أحد أهم الروافد والمرتكزات لنجاح جهود الدولة، التي تجعل المحافظة على صحة الإنسان في طبيعة اهتماماتها ومقدمة أولوياتها. ولذلكؤكد لكم حرصنا الشديد على توفير ما يلزم المواطن والمقيم في هذه الأرض الطيبة من دواء وغذاء واحتياجات معيشية





صاحب السمو الملكي، الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع  
رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية

)) وطننا الذي نبنيه معا لن نقبل إلا أن  
نجعله في مقدمة دول العالم، بالتعليم  
والتأهيل، بالفرص المتاحة التي تتاح  
للجميع، والخدمات المتطورة، في  
التوظيف والرعاية الصحية والسكن  
والترفيه وغيره))



## كلمة رئيس المجلس



معالي المهندس **فهد الجلاجل**

معالي وزير الصحة  
رئيس مجلس الضمان الصحي

(الإبداع في محور البيانات)، ونال شهادة الاعتراف بالتميز الأوروبي من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM كأول جهة في المملكة تحصل على الاعتراف وفق النموذج الجديد 2020.

وبهذه المناسبة لا يسعني إلا أن أرفع إلى مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله، وإلى سمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود خالص الشكر والتقدير على الدعم الكبير الذي يلقاه القطاع الصحي في المملكة من دعم كبير، ورعاية كريمة من قيادتنا الرشيدة؛ إيماناً منها بأهميته وأثره الإيجابي في النهضة والتطور المستدام لوطننا الغالي.

كما أتوجه بالشكر لجميع منسوبي المجلس على ما بذلوه من جهود بارزة خلال الفترة السابقة كان لها الأثر الطيب في تحقيق هذه الإنجازات التي أسهمت في تعزيز صحة المستفيدين، وما وفروه من بيئة تنظيمية تركز على الوقاية، وتمكن أصحاب العلاقة من تحقيق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة.

**شهد** القطاع الصحي في المملكة تطوراً كبيراً خلال السنوات الماضية، تبّت آثاره إبان وبعد جائحة كورونا (Covid-19) التي أظهرت قوة وكفاءة القطاع الصحي الوطني في مكافحة الوباء، ونجاعة ما اتخذته المملكة من تدابير احترازية ووقائية، برهنت على تنافسيتها مقارنة بالعديد من دول العالم الرائدة في هذا المجال.

ولقد كان مجلس الضمان الصحي بدوره أحد نماذج التطور الذي شهده القطاع الصحي السعودي، وأحد أدواته في ذات الوقت؛ وذلك من خلال إدارته وتنظيمه لعمل قطاع التأمين الصحي في المملكة، وتمكينه لهذا القطاع تماشياً مع رؤية المملكة 2030؛ حيث كان المجلس جهة فعالة في رفع مستوى الوقاية، والعناية بجودة ما يقدم من خدمات صحية لمستفيدي التأمين الصحي. وليس أدل على ذلك من الإنجازات التي حققها المجلس في العام 2021م ومنها، جائزة «زمّام السيفير» التي حصل عليها من خلال مشاركته بالمنصة الوطنية الصحية الموحدة «نفيس»، والتي تهدف إلى أتمتة بيانات المرضى، وحوكمة خدمات التأمين الصحي عبر ربط جميع أصحاب العلاقة في قطاع التأمين الصحي، بالإضافة إلى حصوله على المركز الذهبي لجائزة «التميز في إدارة المشاريع» من معهد إدارة المشاريع في السعودية، كما صنف المجلس ضمن أفضل خمس جهات صحية في التحول الرقمي الحكومي

## كلمة الأمين العام

ويطيب لي في هذا المقام أن أتقدم بالشكر إلى منسوبي المجلس لدورهم الكبير في تحقيق التفوق في الأداء والتميز على كافة الأصعدة من أجل تحقيق أهداف المجلس وتطلعاته لتطوير القطاع الصحي، وتقديم الخدمات الصحية بكفاءة وجودة بما يساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030. داعين الله أن تتواصل هذه الجهود للارتقاء بهذا القطاع وتمكينه.

**شهد** المجلس تحقيق نجاحات جديدة من نوعها خلال عام 2021، وتخطى ما واجهه من تحديات في مساعيه الرامية إلى تلبية متطلبات قطاع التأمين الصحي واحتياجاته، ورفع مستوى خدمات المستفيدين، وتمكين أصحاب المصلحة من أجل المساهمة في تطوير ورفع مستوى جودة القطاع وكفاءته، والذي يأتي ضمن مستهدفات المجلس الاستراتيجية 2020-2024م.

وقد عمل المجلس ولا يزال لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، عبر تنفيذ عددٍ من المشاريع وبرامج التدريب والتطوير، بما يدعم ويتوافق مع التحول في القطاع الصحي، ونفذ خططاً مدروسةً لمواكبة تطوير قطاع التأمين الصحي، من بينها: إطلاق المنصة الوطنية الصحية الموحدة «نفيس»، واعتماد سياسة شمول الأيتام المحتضنين بالتأمين الصحي الإلزامي، وإطلاق نظام الفوترة السعودي، وإطلاق مشروع حوكمة البيانات وحماية خصوصية المستخدمين، واعتماد لائحة سلوكيات السوق، والإلزام بالعقد الموحد، وتفعيل المادة 14 من نظام مجلس الضمان الصحي التعاوني التي تنص على «إلزامية التأمين على صاحب العمل»، بالإضافة إلى إطلاق برنامج تغطية مستفيدي الضمان الصحي.



الدكتور **شباب بن سعد الغامدي**

الأمين العام



## تعريف المصطلحات

**المجلس:** مجلس الضمان الصحي

**التأمين الصحي:** التأمين الصحي الذي يقرره النظام ولائحته التنفيذية وتمارسه شركات التأمين التعاوني المرخص لها بالعمل في المملكة وفقاً لنظام مراقبة شركات التأمين.

**الوثيقة:** هي وثيقة الضمان الصحي الأساسية التي أقرها المجلس والتي تتضمن التحديدات والمنافع والاستثناءات والشروط العامة وتصدر من شركة التأمين بموجب طلب تأمين مقدم من صاحب العمل (حامل الوثيقة).

**أطراف العلاقة التأمينية:** حملة الوثائق، وشركات التأمين الصحي، وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي (TPA)، ومقدمو الخدمة.

**المؤمن له (المستفيد):** هو الشخص الطبيعي الذي تقررت التغطية لصالحه بموجب الوثيقة.

**المشترك:** هو المشترك في وثائق التأمين الصحي. ويشمل ذلك السعوديين وغير السعوديين سواء موظفون أو تابعون.

**شركة التأمين:** شركة التأمين التعاوني المصرح لها بالعمل في المملكة والتي تم تأهيلها لممارسة أعمال الضمان الصحي التعاوني من قبل المجلس.

**مقدم الخدمة:** المرفق الصحي (الحكومي أو غير الحكومي) المصرح له بتقديم الخدمات الصحية في المملكة وفقاً للأنظمة والقواعد ذات العلاقة والمعتمد من المجلس، وعلى سبيل المثال: مستشفى، مركز تشخيص، عيادة، صيدلية، مختبر، مركز علاج طبيعي، أو مركز علاج بالإشعاع.

**شركة إدارة مطالبات التأمين الصحي (TPA):** شركات تسوية المطالبات التأمينية والمصرح لها بالعمل في المملكة، والتي تم تأهيلها لممارسة إدارة مطالبات الضمان الصحي التعاوني من قبل المجلس.

## المحتويات

الملخص التنفيذي

15

نبذة عن المجلس

17

الخطة الإستراتيجية

26

أبرز الإنجازات

36

أرقام وإحصائيات

60

الأنشطة الإتصالية والإعلامية

68

التطلعات الاستراتيجية

78

الخاتمة

80

## المقدمة

تم إعداد هذا التقرير الذي يستعرض أهم ملامح أداء المجلس خلال العام المالي (1443/1442هـ) والذي يمتد من (2021/1/1 إلى 2021/12/31م)، وأهم الأنشطة والإنجازات التي قام بها، وأهم الصعوبات والتحديات التي يواجهها، وما يراه من مقترحات لحلها. إضافة إلى خطته المستقبلية للعام 2022م.

## الملخص التنفيذي

يسعى مجلس الضمان الصحي ليكون جهة رائدة عالمياً في تعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة لمستفيدي الضمان الصحي، من خلال توفير بيئة تنظيمية تركز على الوقاية، وتعمل على تمكين أصحاب العلاقة. تلتزم بالشفافية، وتحرص على العدالة والجودة والكفاءة في تمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين، وعلى دعم شركات التأمين ومقدمي الخدمات لرفع مستوى الخدمة، وتعزيز الاستدامة وتشجيع الابتكار في القطاع. وجاء إطلاق العقد الموحد بهدف تنظيم العلاقة التعاقدية بين شركات التأمين ومقدمي الخدمة، وحماية حقوقهم بما يتوافق مع أنظمة المجلس.

كما يقوم المجلس بدوره في تحقيق رؤية المملكة 2030م، ومن ذلك سعيه لإنجاح مسيرة التحول الرقمي عبر إطلاق منصة (نفيس)، التي تعنى بتسهيل تبادل المعلومات الصحية للمرضى، ومشاركة البيانات المالية والإدارية التي ستوفر الرؤية والشفافية لجميع المستفيدين عبر مسارين:

**الخدمات الصحية:** حيث يسعى المجلس إلى تحسين كفاءة وجودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة من خلال تقليل التكلفة والوقت في تقديم الخدمات.



**الخدمات التأمينية:** من خلال حوكمة خدمات التأمين الصحي عبر ربط جميع أصحاب العلاقة في قطاع التأمين الصحي، ودعم موقف المستفيدين من خلال اعتماد وثيقة الضمان الصحي لتوعية المستفيدين.



نقدم لكم هذا التقرير سعيًا منا لتطوير القطاع الصحي، وتسخير جميع الإمكانيات لتقديم الخدمات الصحية بكفاءة وجودة عالية، تتفق ومستهدفات رؤية المملكة 2030 في هذا القطاع.



عن المجلس

20  
21

## نشأة المجلس

أنشئ مجلس الضمان الصحي كجهة حكومية ذات شخصية اعتبارية مستقلة، بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (71) وتاريخ 1420/4/27 هـ الموافق 1999/8/11م، الذي نصّ على إنشاء مجلس بهدف الإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي برئاسة وزير الصحة وعضوية ممثل على مستوى وكيل وزارة أو ما يعادله لكل من وزارة الصحة، مركز المعلومات الوطني، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة المالية، وزارة التجارة، ترشحهم جهاتهم، وممثل عن مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية يرشحه وزير التجارة، وممثل عن شركات التأمين التعاوني يرشحه وزير المالية بالتشاور مع وزير التجارة، وممثل عن القطاع الصحي الخاص، وممثلين اثنين عن القطاعات الصحية الحكومية الأخرى يرشحهم وزير الصحة بالتنسيق مع قطاعاتهم، ويتم تعيين أعضاء المجلس وتجديد عضويتهم بقرار من مجلس الوزراء لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

## المهام الرئيسية للمجلس



حماية حقوق  
المستفيدين



الإشراف والرقابة  
على مقدمي  
الخدمة



الإشراف والرقابة  
على شركات  
التأمين



الإشراف على  
تطبيق النظام



## رئيس وأعضاء مجلس الإدارة



معاللي المهندس  
**فهد بن عبد الرحمن الجلال**  
وزير الصحة ورئيس المجلس



الدكتور  
**خالد بن مكيم العنزي**  
مجلس الغرف التجارية الصناعية  
السعودية



الدكتور  
**عبد الرحمن بن عبد الله البشر**  
وزارة التجارة



الدكتور  
**خالد بن علي فودة**  
القطاعات الصحية الحكومية



معاللي الدكتور  
**عبد الله بن ناصر أبو ثنين**  
وزارة الموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعية



معاللي الدكتور  
**عبد الله بن شرف الفامدي**  
مركز المعلومات الوطني



الأستاذ  
**خالد بن سليمان السليم**  
القطاع الصحي الخاص



الأستاذ  
**عبد العزيز بن حسن البوق**  
شركات التأمين التعاوني



الاستاذ  
**فيصل بن محمد الشريف**  
وزارة المالية



الدكتور  
**طلال بن عبدالرحمن التويجري**  
ممثل وزارة الصحة



الدكتور  
**أحمد بن محمد العامري**  
القطاعات الصحية الحكومية



## الرؤية والرسالة والقيم

### الرؤية



أن نكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة لمستفيدي الضمان الصحي.

### الرسالة

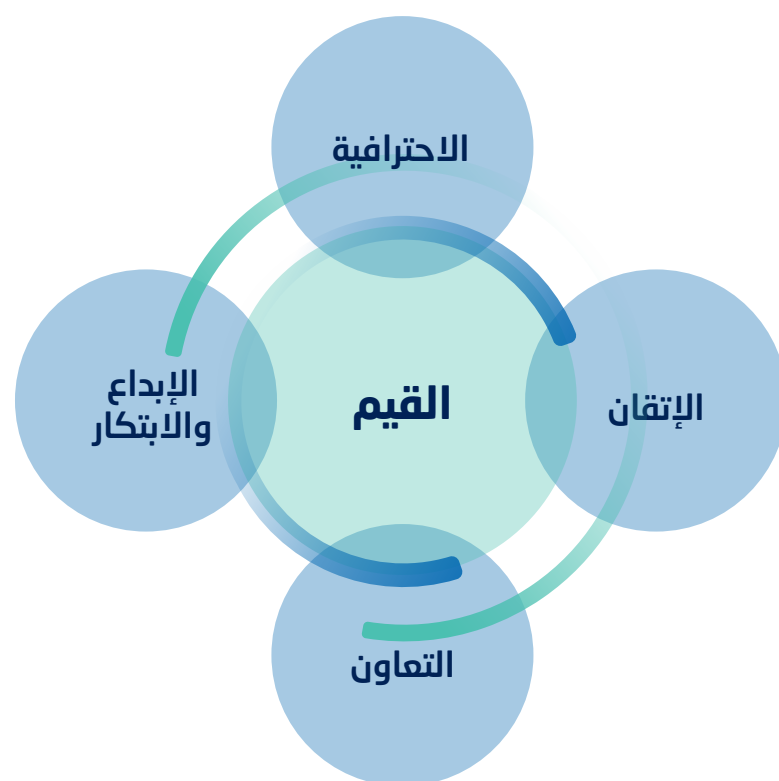


تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على الوقاية، وتمكن أصحاب العلاقة، وتحقيق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة.

### الغاية

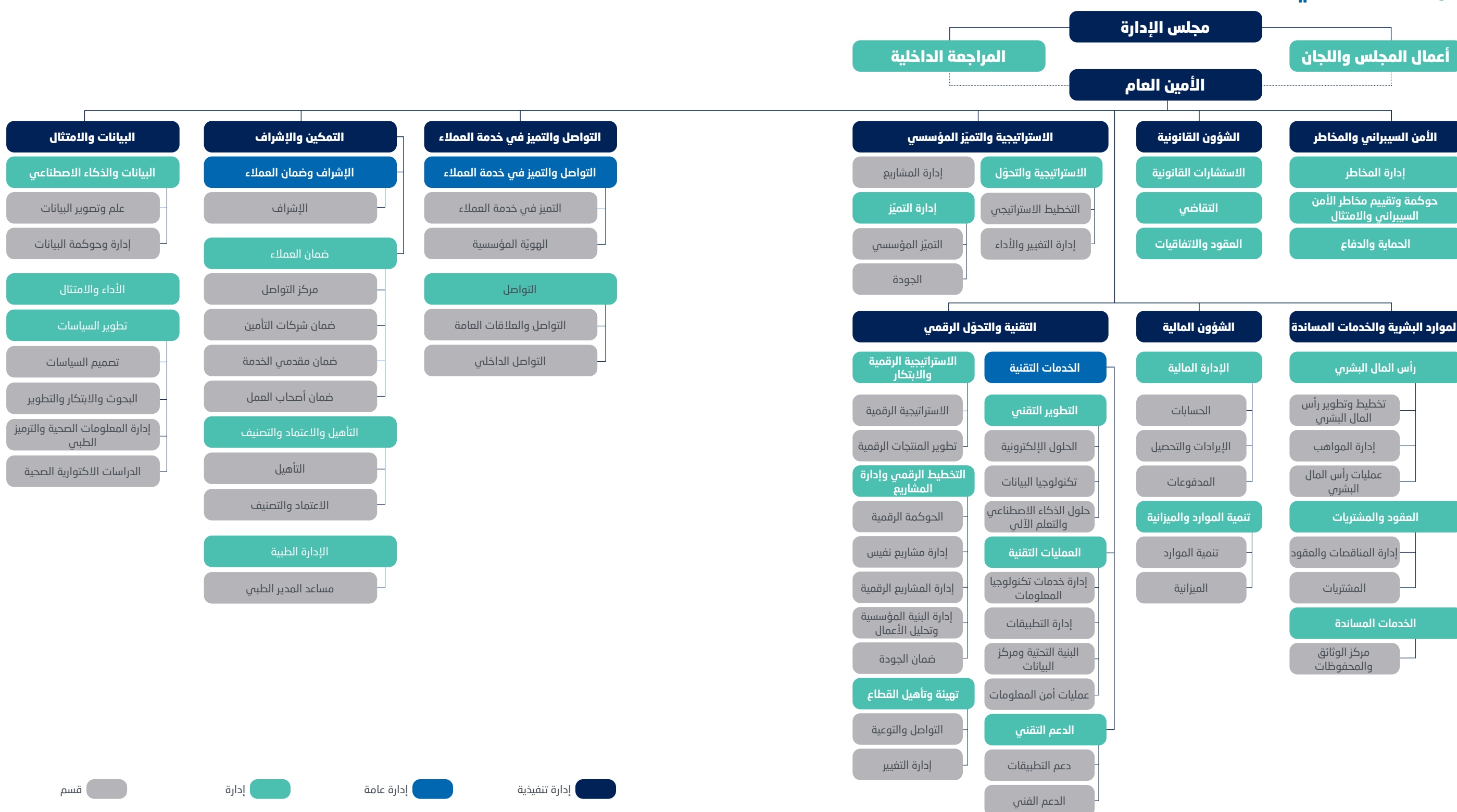


حوكمة وتنظيم قطاع التأمين الصحي الخاص من خلال تعزيز فاعلية وكفاءة الخدمات الصحية للمستفيدين، وتمكين أصحاب المصلحة من تحقيق العدالة والشفافية، والتفوق في الأداء والتميز.





## الهيكل التنظيمي



## تحقيق شهادة الاعتراف بالتميز الأوروبي من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة كأول جهة في المملكة تحصل على الاعتراف وفق النموذج الجديد 2020

وحصل المجلس على هذه الشهادة نتيجةً لجهوده في تحقيق عددٍ من المنجزات وفقاً لمحاورة الاستراتيجية.



## النضج المؤسسي

سعى المجلس في عام 2021 م إلى رفع مستوى النضج المؤسسي وكان من أبرز المنجزات:

### الفوز بجائزة زمام «السيفير»

نال المجلس جائزة المؤسسة الرائدة في مجال التحول الصحي الرقمي زمام لعام 2020 - 2021، وذلك بمشاركته بمنصة التعاملات التأمينية الصحية «نفيس» الهادفة إلى تنظيم الخدمات التأمينية، وربط أصحاب العلاقة في قطاع التأمين الصحي من (مقدمي الخدمات الصحية، شركات التأمين الصحي).

### الحصول على المركز الذهبي لجائزة التميز في إدارة المشاريع من معهد إدارة المشاريع في السعودية

حقق المجلس المركز الذهبي لجائزة التميز في إدارة المشاريع لعام 2021م من قبل معهد إدارة المشاريع (PMI) في المملكة العربية السعودية. وتعكس الجائزة مستوى الالتزام بالسياسات والإجراءات، ومدى التقيد بالمعايير في مختلف المشاريع؛ بما يحقق الارتقاء بجودة وكفاءة المخرجات.

### تصنيف المجلس ضمن أفضل 5 جهات صحية في التحول الرقمي الحكومي (الإبداع في محور البيانات)

تقدم مجلس الضمان الصحي في قياس التحول الرقمي الحكومي من

**مرحلة الإتاحة:** توفير جميع السياسات والمعايير والعمليات والأدوات ذات العلاقة بمحاور التحول الرقمي

**إلى مرحلة التكامل:** تحقيق التكامل الداخلي والخارجي بما يعزز كفاءة المحاور الرئيسية للتحول الرقمي

### خدمات مجلس الضمان الصحي الرقمية

- استعلام
- اعتماد جديد لمقدم خدمة رعاية صحية
- تأهيل جديد لشركات التأمين
- تأمين الإقامة المميزة
- حسابي
- إضافة مفوض لمنشأة
- تجديد اعتماد لمقدم رعاية صحية
- حالة التأمين للزائر أو السائح
- استفسار
- رفع وثيقة تأمين صحي
- تسجيل حساب موظف خدمة عملاء
- تأمين المعتمدين
- منصة نفيس
- إضافة مفوض لشركة
- تأهيل جديد لشركات إدارة المطالبات

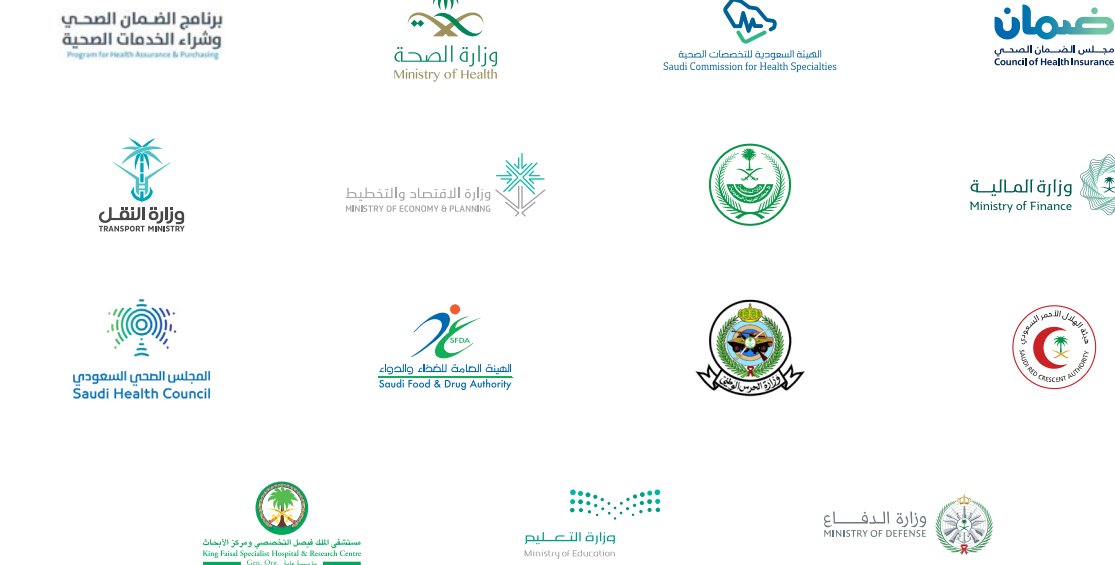


الخطة الاستراتيجية

20

21

## الموائمة مع برنامج التحول الصحي والجهات ذات العلاقة



## الإسهام في برامج رؤية 2030



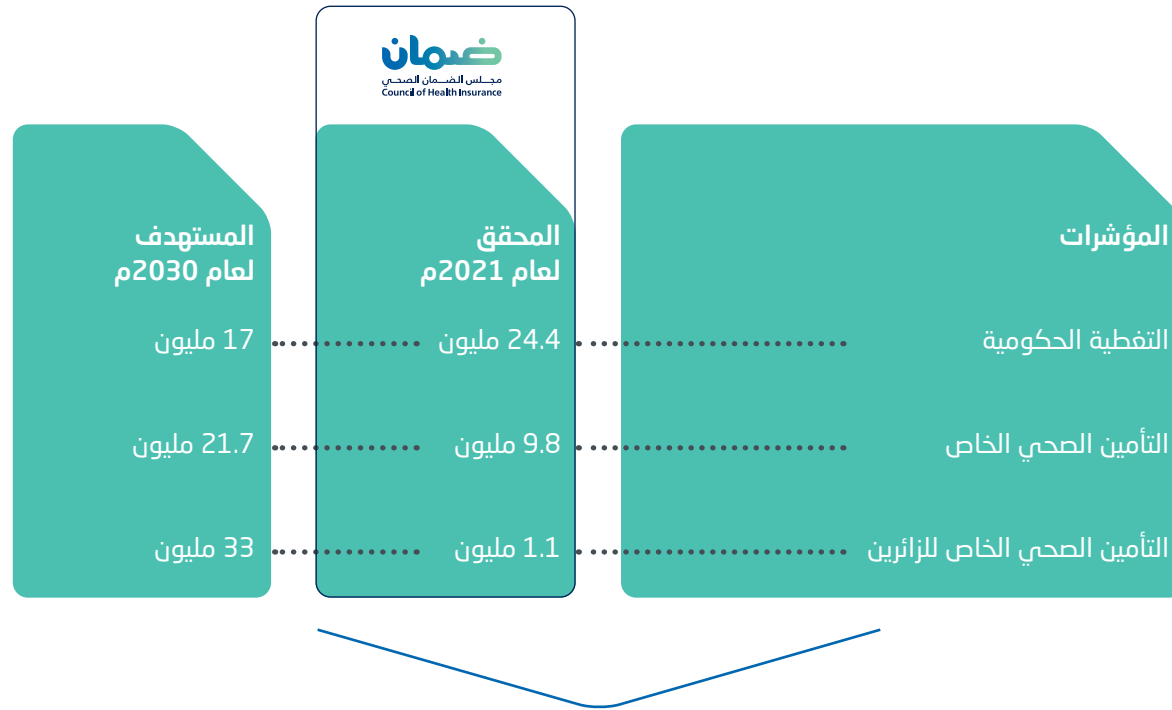
وقد تضمنت رؤية المملكة 2030 عدداً من البرامج التنفيذية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، والتوجهات العامة للرؤية. وسعى المجلس إلى تعزيز مساهمته في برامج تحقيق الرؤية، حيث يعمل على مبادرات برنامج التحول الصحي 2030، ويدعم ويشترك في عدة برامج ومبادرات للمساهمة في تحقيق الرؤية المنشودة.

كما سعى المجلس من خلال استراتيجيته إلى تبني نموذج الرعاية الصحية الحديث، وتمكين التحول الرقمي؛ مما يخفف من عبء تكلفة الرعاية الصحية على الدولة والقطاع الخاص، عبر تقليص الرعاية غير الفعالة.

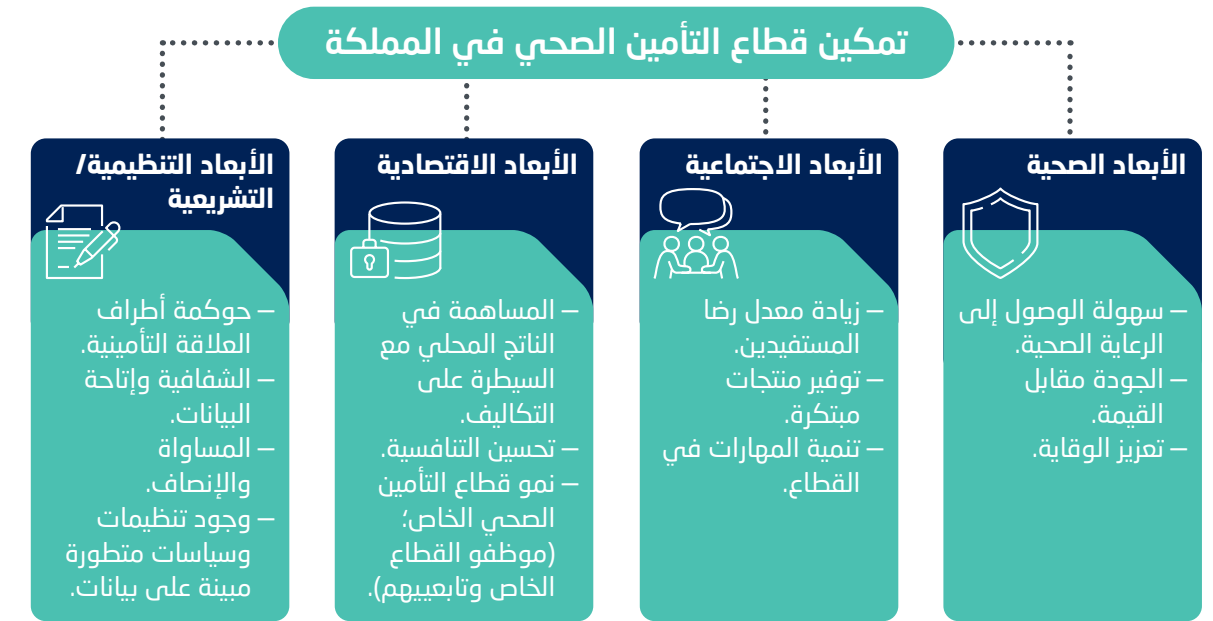
برنامج تحول  
القطاع الصحي



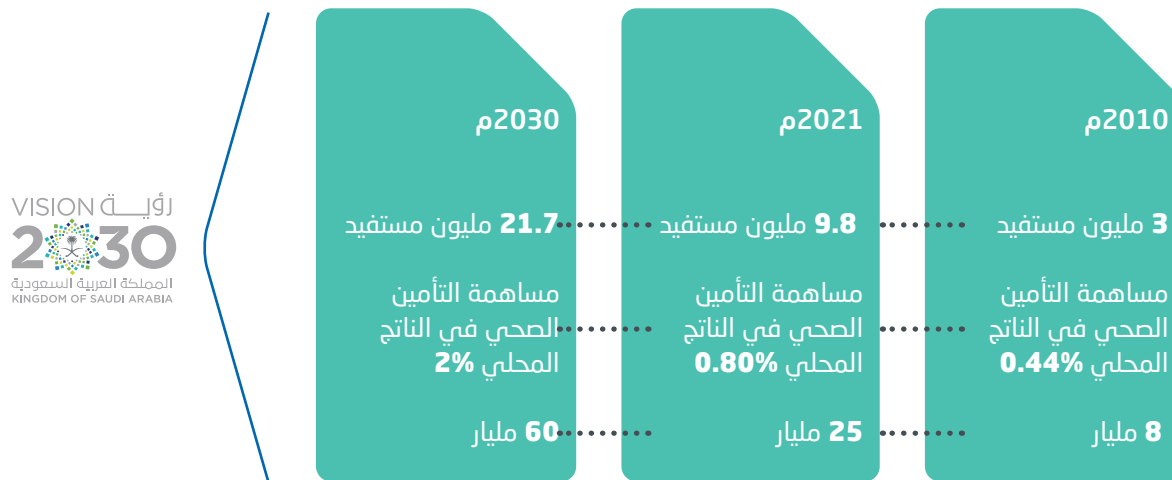
## التغطية التأمينية لمختلف القطاعات



## قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية



## حجم نمو قطاع التأمين الصحي الخاص



## خارطة الطريق الاستراتيجية 2020-2024

تتضمن خارطة الطريق لتحقيق الاستراتيجية ثلاث مراحل، هي:

### المرحلة الأولى (بناء القدرات) 2021 - 2020

- تطوير القدرات البشرية والرقمية.
- العناية بالمستفيدين (PG)
- إطلاق برنامج تغطية مستفيدي الضمان الصحي.
- إطلاق حزمة المنافع الأساسية.
- تحديث تصنيف واعتماد مقدمي الخدمة، وتحديد معايير تأهيل شركات التأمين.
- حوكمة وإدارة البيانات والحفاظ على الخصوصية.
- إطلاق المنصة الموحدة «نفس».
- تطوير الهوية المؤسسية.
- تطبيق النموذج التشغيلي.



### المرحلة الثانية (التمكين وتعزيز الجودة) 2023 - 2022

- الانتهاء من مبادرة مجموعات التشخيص (DRG).
- تعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية (VBHC).
- تبني برامج الصحة العامة من قبل مزودي الخدمة وشركات التأمين.
- نشر المقارنات المعيارية لمؤشرات الأداء.
- إطلاق جائزة التميز الصحي.
- تفعيل الشراكات الاستراتيجية.



### المرحلة الثالثة (التقييم والمواءمة) 2024

- إطلاق نماذج دفع جديدة (Bundle Payment).
- التغطية الصحية الشاملة (UHC).
- استمرار العمل لمواءمة استراتيجية المجلس مع رؤية وبرامج التحول الصحي في القطاع 2025 - 2030.



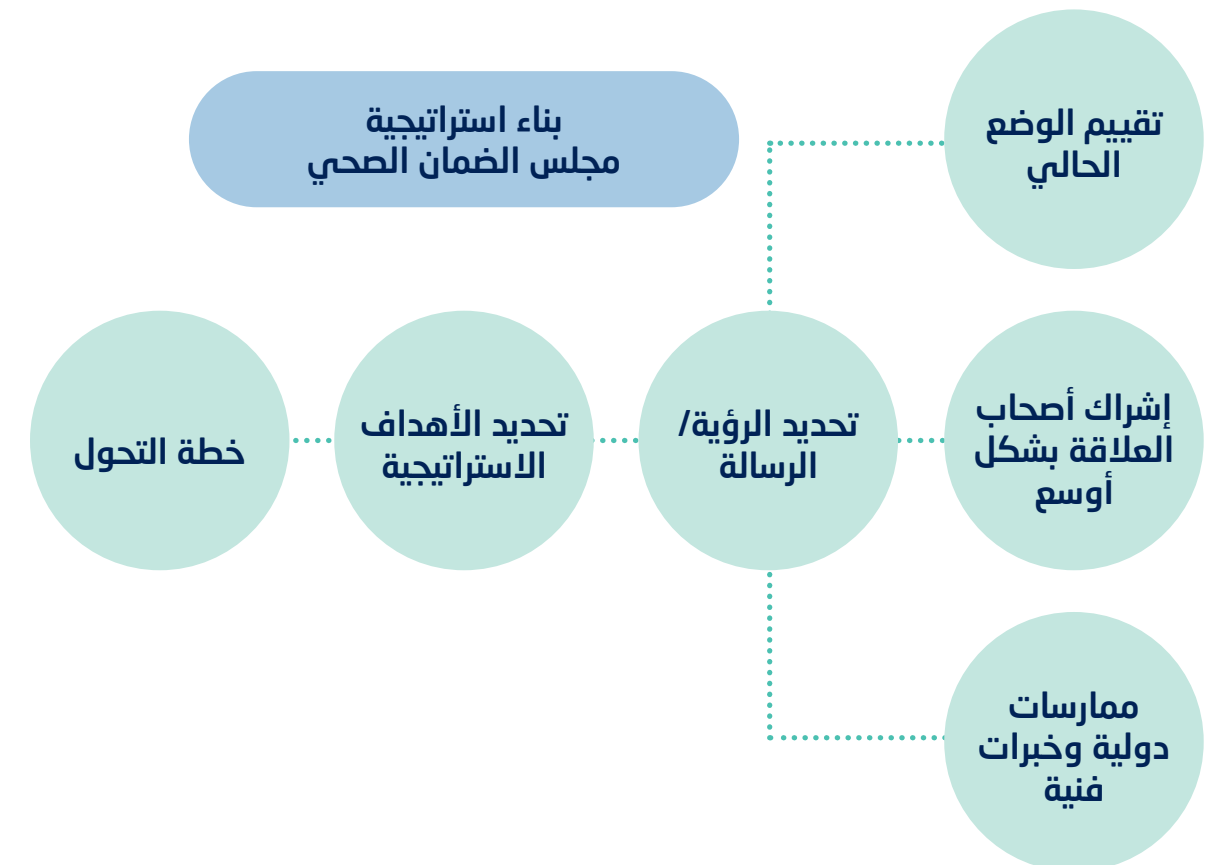
## اعتماد استراتيجية المجلس 2020 - 2024

اعتمد المجلس استراتيجية 2020-2024 برؤية «أن يكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي»، وتهدف هذه الرؤية الشمولية للمساهمة في التحول الصحي للمملكة من خلال تمكين قطاع التأمين الصحي، وتأتي هذه الاستراتيجية تماشياً مع رؤية المملكة 2030، وقد تم إعداد الاستراتيجية على عدة مراحل:

**أولاً: مرحلة تقييم الوضع الحالي** من خلال عقد أكثر من 50 اجتماعاً داخلياً، ومراجعة أكثر من 100 وثيقة للمجلس، والوثائق العامة عن طريق فريق تنفيذي مكون من أكثر من 10 خبراء.

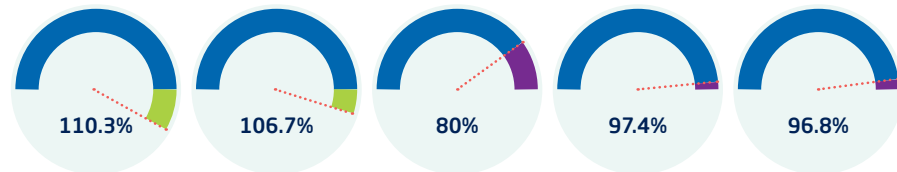
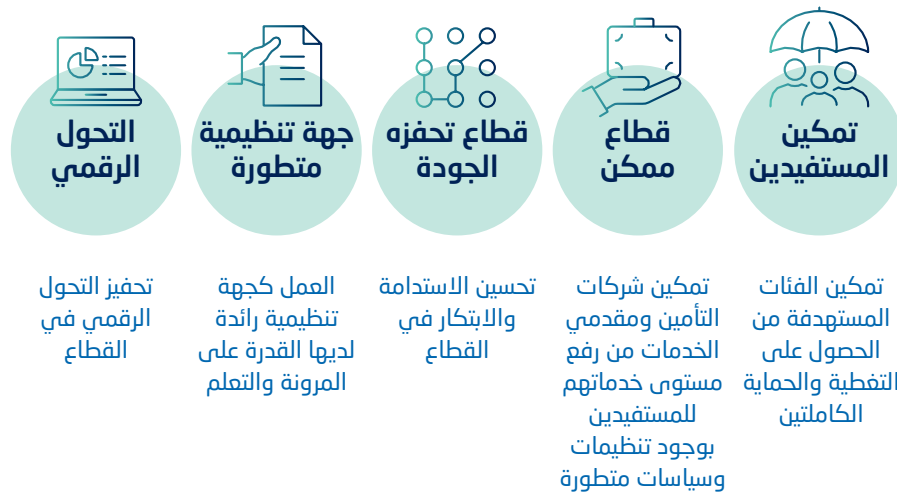
**ثانياً: إشراك أصحاب العلاقة** عن طريق عقد العديد من ورش العمل، ومقابلة أكثر من 20 جهة ذات علاقة، والقيام باستطلاع رأي لأكثر من 30 صاحب عمل و 1000 مستفيد.

**ثالثاً: الاطلاع على الممارسات الدولية والخبرات الفنية** من خلال إجراء المقارنات المعيارية لأكثر من 7 دول، والتواصل مع أكثر من 15 خبيراً دولياً.



## المحاور والأهداف الإستراتيجية

تعتمد استراتيجية المجلس 2024-2020 على خمسة محاور استراتيجية وهي:



100.58%

الإنجاز العام للأداء

## استراتيجية المجلس 2020 - 2024

أعد المجلس خطته الاستراتيجية 2024-2020 لمواجهة الخطط التنموية ورؤية المملكة 2030، بما يدعم ويتوافق مع برنامج التحول للقطاع الصحي، والذي تضمن خططا طموحة لمواصلة تطوير قطاع التأمين الصحي.

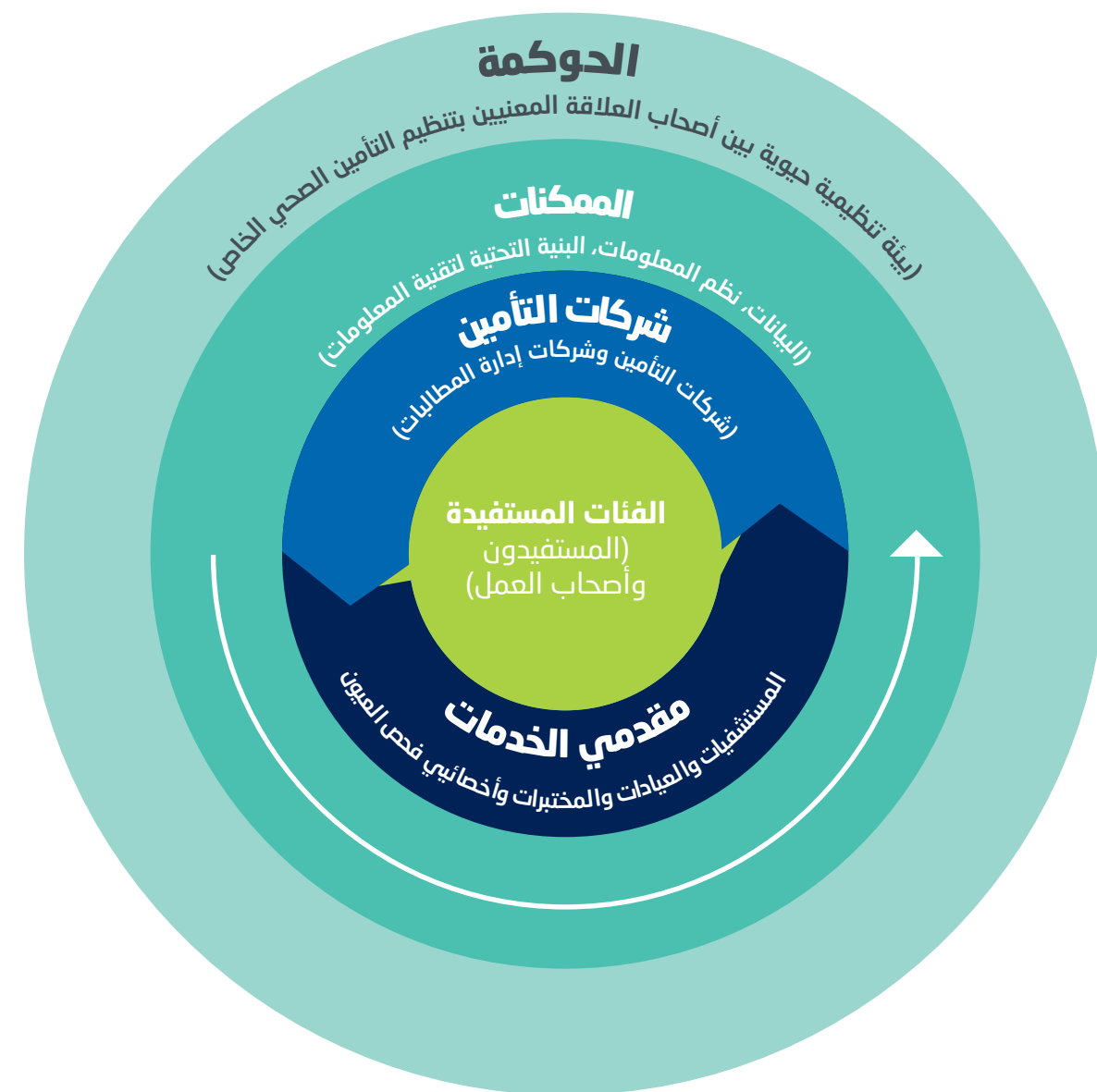


### المحاور والاهداف الاستراتيجية





## الإطار الشامل لحوكمة قطاع التأمين الصحي



## الشراكات الاستراتيجية



## البيئة التنظيمية لقطاع التأمين الصحي



المستفيدين (المؤمن لهم) (أصحاب العمل) جهات ذات علاقة بقطاع التأمين جهات ذات علاقة أخرى

أبرز الأعمال  
والإنجازات

20  
21



## ملخص لأبرز الإنجازات لعام 2021

### تمكين المستفيدين



**تبني الصحة العامة**  
نشر ورقة علمية.

**تطوير وثيقة ضمان**  
اعتماد حزمة المنافع الأساسية (EBP).

**إطلاق برنامج تغطية مستفيدي الضمان الصحي**  
إطلاق صندوق الضمان لتغطية الحالات التي تريد عن التغطية التأمينية.

**التميز في خدمة العملاء**  
قياس رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة.  
إطلاق مشروع تبسيط الإجراءات لتقليل الروتين الإداري وتقليل نقاط الاتصال.  
اعتماد لائحة حماية المستفيدين.

**برامج أخرى**  
سياسة رفع التزام أصحاب العمل بتغطية المستفيدين.  
اعتماد سياسة شمول الأيتام المحتضنين بالتأمين الصحي الإلزامي.  
إنشاء وحدة الزائر السري.

### قطاع ممكن



**تطوير معايير التصنيف والاعتماد لمقدمي الخدمة.**  
معايير اعتماد وتأهيل مقدمي الخدمة وشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات.

**فعالية البيئة التنظيمية.**  
اعتماد لائحة سلوكيات السوق.  
الإلزام بالعقد الموحد.  
تفعيل مبادرة مركز الصلح والتسويات.

### قطاع تحفزه الجودة



**تطوير أداء قطاع التأمين الصحي.**  
نشر مؤشرات التأمين الصحي الخاص وهو أحد مخرجات مشروع (مؤشرات التأمين الصحي).

**التكلفة مقابل الجودة والكفاءة.**  
إطلاق نظام الفوترة السعودي SBS

### جهة تنظيمية متطورة



**التميز التشغيلي.**  
إطلاق مشروع الصورة الذهنية وقياس الوعي بالهوية المؤسسية.  
إطلاق منصة أداء BSC

**تطوير الشراكات الاستراتيجية.**  
الربط مع الجهات الممكنة للمجلس.  
تفعيل الشراكات الاستراتيجية.

**تحسين معرفة الموظف ومهاراته وقدراته.**  
مبادرة التدريب والتوجيه القيادي للكوادر النسائية المرشحة من الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.  
تصميم وإطلاق برنامج «نقل المعرفة».  
مشروع استبيان الارتباط الوظيفي 2021.  
مشروع تدريب الموظفين على المهارات الأساسية وفق الاحتياجات.

## المحور الاستراتيجي الأول: تمكين المستفيدين

### تبني الصحة العامة

#### نشر ورقة علمية

نشر ورقة علمية بعنوان: «population health management» white paper for improving the public health of Saudi Arabia

### تطوير وثيقة ضمان

#### اعتماد حزمة المنافع الأساسية (EBP)

تم اعتماد حزمة المنافع الأساسية في تاريخ 2021/11/13 على أن يكون التطبيق بتاريخ 2022/7/1، وتعد هذه الحزمة أحد مستهدفات رؤية المجلس والتي تهدف إلى:

### وقاية المستفيدين

الفحص المبكر والاستكشافي - اللقاحات - تغطية الأمراض الجنسية المعدية

### الحد من مضاعفات المرض

التشوهات الخلقية - تلف صمامات القلب المكتسبة - غسيل الكلى - برنامج شامل لمرضى السكري

### تسهيل وصول الفئة المستفيدة للخدمة

الرعاية المنزلية - الطب الاتصالي - دليل الأدوية التأميني

### تعزيز جودة وكفاءة الخدمة

الأجهزة الطبية - الأمراض المزمنة

### تعزيز الصحة

صحة المرأة - صحة الطفل - الأسنان - تنظيم الأسرة - الصحة النفسية

### تحسين القدرة والوظائف للمستفيدين

النظر - إعادة التأهيل - العمليات الجراحية

### تمكين المستفيدين

التنويم - زيارة العيادات الخارجية - علاج الحالات الطارئة

## ملخص لأبرز الإنجازات لعام 2021

### التحول الرقمي



### الاستراتيجية الرقمية

#### رقمنة خدمات المجلس المقدمة للمستفيدين.

تمكين التحول في إطلاق أول مسار في «نفيس» الإطلاق التجريبي لمنصة ضمان إطلاق تطبيق المجلس للأجهزة الذكية. تحديث الموقع الإلكتروني الخارجي للمجلس باللغتين العربية والإنجليزية. تنفيذ قنوات خدمة العملاء للمجلس. Omni-channel.

#### تعزيز النضج الرقمي لقطاع التأمين الصحي.

رفع مستوى النضج الرقمي للمجلس حسب تقرير قياس التحول الرقمي الحكومي من 34% إلى 79%.

إطلاق مؤشر النضج الرقمي لقياس النضج الرقمي لشركات التأمين الصحي.

#### بناء القدرات الرقمية الداخلية للمجلس.

نقل المعرفة.

تسهيل سير العمل.

الأرشفة وحفظ الوثائق

### استراتيجية تقنية المعلومات

#### تمكين القطاع لتطوير القدرات والخدمات الرقمية.

عقد عدد من الشراكات الاستراتيجية لتطوير خدمات رقمية مبتكرة ومستدامة.

### استراتيجية الأمن السيبراني

#### محفظة الأمن السيبراني.

الالتزام وتطبيق ضوابط هيئة الأمن السيبراني.

إطلاق مشروع تقييم وتطوير ونضج متطلبات الأمن السيبراني.

إطلاق مشروع مركز عمليات الأمن المدارة.

إطلاق مشروع الخدمات الاحترافية للتهديدات الذكية.

### التميز في خدمة العملاء

#### قياس رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة

طرح استبانات لقياس رضا المستفيدين بشكل ربع سنوي، من شأنها أن تساعد المجلس في الحصول على مؤشرات أداء تساهم في تمكين المستفيدين؛ إذ يتم بواسطتها رصد مؤشر مقدار التحسن في نسبة رضا المستفيدين عن الرحلات الخدمية المخطط لها، لتقديم خدمات تركز على تجربة المستفيدين.

#### ورشة عمل التميز في خدمة العملاء

##### ورشة عمل صوت القطاع

تم تنظيم ورشة عمل خارجية بهدف إشراك الرؤساء التنفيذيين لمقدمي الرعاية الصحية؛ للأخذ بمبرياتهم بشأن استبانة قياس رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة. كما تم استعراض المؤشرات التي سيتم نشرها في 2022م، بالإضافة إلى مناقشة معايير التأهيل الجديدة، بالإضافة إلى لائحة حقوق العملاء.

#### ورشة عمل رحلة أصحاب المصلحة

إقامة ورشة عمل مع شركة Press Ganey الشركة الرائدة عالمياً في مجال قياس وتحسين تجربة المريض وأصحاب المصلحة الداخليين، تطلها عصف ذهني حول تصميم استبانة شركات التأمين ومقدمي الرعاية الصحية؛ بناء على رسم رحلة المتعاملين.

#### ورشة عمل رحلة المستفيد

تم عقد سلسلة ورش عمل مع ملاك المؤشرات لاستعراض رحلة المستفيد الحالية، وتحديد نقاط الضعف وفرص ومجالات التحسين؛ تم من خلالها تحديد أعلى المشاريع والمبادرات تأثيراً على تحسين تجربة المستفيد، ورفع معدل الرضا، والعمل على تنفيذها.

#### زيارات أصحاب المصلحة

استكمالاً لمبادرات التحسين والتطوير تمت زيارة العديد من شركات التأمين ومقدمي الخدمة لمعرفة الإجراءات المتبعة فيما يخص الموافقات الطبية، ليتم بناء عليها ووفقاً للمخرجات اقتراح الحلول التحسينية، مع الأخذ بعين الاعتبار آراء أصحاب المصلحة.

#### ورشة عمل بعنوان «كن أنت التغيير»

تم تنظيم ورشة عمل لكافة منسوبي مجلس الضمان الصحي بعنوان «كن أنت التغيير»؛ بهدف تدريب الموظفين على طرق وآليات التحسين المستمر بتطبيق المنهجيات المثبتة لرفع مستوى أداء المنظمة، ومعدل رضا المستفيد. وسيتم استكمال الورش التدريبية خلال عام 2022.

تشتمل على حدود التغطية للمنافع ودليل الأدوية التأمينية

#### أهداف دليل الأدوية:



**استبدال الدواء المبتكر  
بجانسه**

سيؤدي إلى تقليل التكلفة



**تنظيم المشاركة  
بالدفع للأدوية**

سيؤدي إلى توفير التكلفة  
على القطاع الصحي



**التقيد بالأدلة  
الكلينيكية**

سيؤدي إلى توفير  
المحتمل في التكاليف  
وتحسين النتائج الإكلينيكية

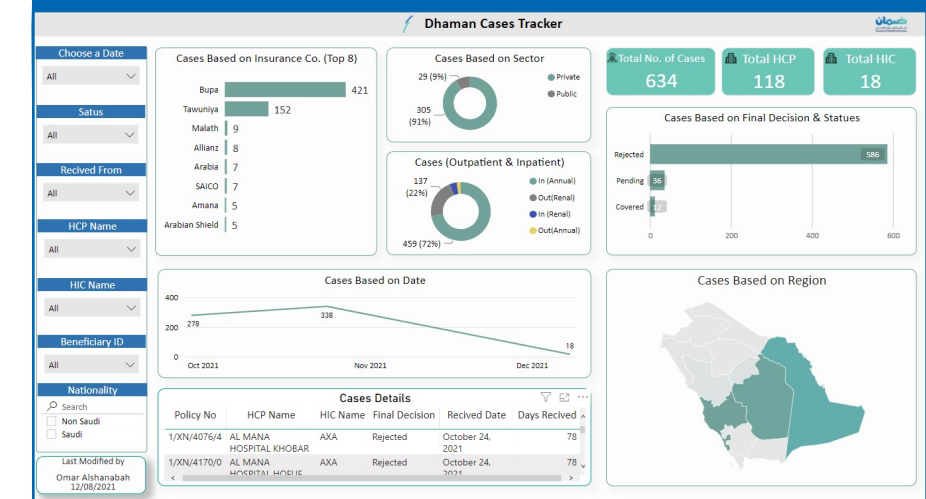
#### إطلاق برنامج تغطية مستفيدي الضمان الصحي

##### إطلاق البرنامج

يهدف إلى تغطية مطالبات التأمين الصحي التي تزيد على الحد الأعلى لوثائق التأمين الصحي. ومن أبرز مستهدفاته:

- دعم الاستقرار المالي للمنشآت
- مواصلة تغطية مستحقي التأمين الصحي الإلزامي
- تمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية والرعاية الكاملة
- تمكين شركات التأمين ومقدمي الخدمات من تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين

#### اللوحة التفاعلية لمتابعة أداء صندوق الضمان





## المحور الاستراتيجي الثاني: قطاع ممكن

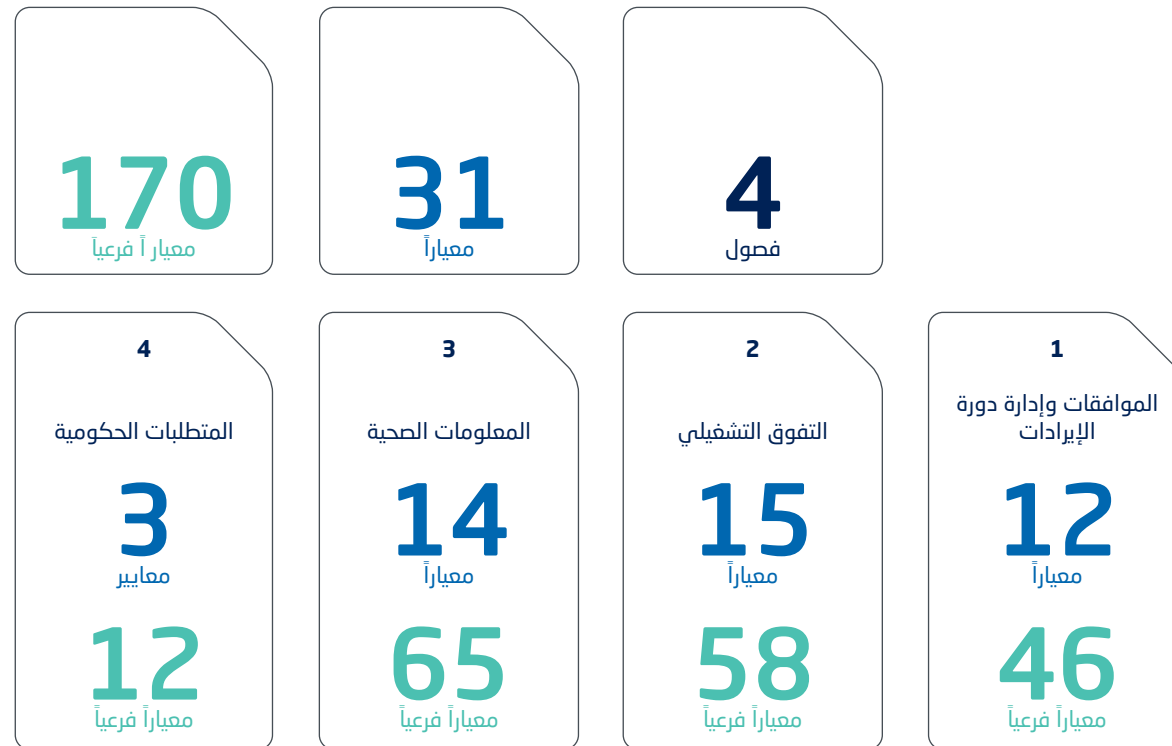
### تطوير معايير التصنيف والاعتماد لمقدمي الخدمة

#### معايير اعتماد وتأهيل مقدمي الخدمة وشركات التأمين، وشركات إدارة المطالبات

تعمل هذه المعايير لتمكين القطاع من رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين، وضمان جودتها؛ عن طريق تقديمها على مدى زمني ملائم. كما تدعم جهد القطاع للوصول لتحقيقها، بالإضافة إلى وجود سياسات لتطوير واستدامة هذه المعايير؛ حيث تنص المعايير على وجوب مراجعتها وتحديثها بشكل دوري؛ لضمان حداثةا ومواكبتها لأي متطلبات جديدة في القطاع، مع وضع خطة تفعيل مستمرة لخمس سنوات تضمن تأصيل المعايير في أداء مقدمي الخدمة وشركات التأمين.

وتهدف برامج الاعتماد والتأهيل إلى تحقيق الامتثال الإلزامي لسياسات ولوائح مجلس الضمان الصحي الحالية، ومتطلبات العقد الموحد. كما تعزز الالتزام بحقوق المستفيدين وتحسين تجربتهم خلال رحلتهم التأمينية. وتقدم البرامج نموذجاً تشغيلياً قائماً على أفضل الممارسات لشركات التأمين الصحي ومقدمي الرعاية الصحية؛ وذلك عن طريق معايير يمكن قياسها بشكل موضوعي؛ مما يعزز من شفافية المعلومات حول أدائهم، ويمكن المستفيدين وأصحاب المصلحة من اختيار المناسب لمتطلباتهم.

### معايير اعتماد وتصنيف مقدمي الخدمة



### إطلاق مشروع تبسيط الإجراءات لتقليص الروتين الإداري وتقليل نقاط الاتصال بالنسبة للجهات المعنية

ويهدف إلى تمكين المستفيدين من الحصول على كافة الخدمات التي يوفرها المجلس بأفضل طريقة ممكنة، وبرحلة سهلة وواضحة.

### برامج أخرى

#### اعتماد سياسة رفع التزام أصحاب العمل بتغطية المستفيدين

يهدف العمل على هذه السياسات والإجراءات النظامية، ضمان تغطية مستفيدي التأمين الصحي من قبل أصحاب العمل المشمولين بالنظام.

#### اعتماد سياسة شمول الأيتام المحتضنين بالتأمين الصحي الإلزامي

وذلك لضمان تغطية الأيتام المحتضنين لدى الأسر الكافلة المستفيدة من خدمات التأمين الصحي الإلزامي، وحفظ حقوق جميع الأطراف. كما تهدف إلى دعم ومساندة الأيتام المحتضنين، وتذليل العقبات التي قد تواجه الأسر التي تكفلهم في رعايتها الصحية لهم، وتساعد بالتالي على اندماج الأيتام في المجتمع، وتعزيز قيم العدل والمساواة.

#### اعتماد لائحة حماية المستفيدين

وتهدف إلى حصر المواد والإجراءات الأساسية لحماية حقوق المستفيدين وضبط التعاملات التأمينية، بالإضافة إلى تحديد آلية متابعة الشكاوى والحالات الطارئة.

#### إنشاء وحدة الزائر السري

تم القيام بعدد من الزيارات الميدانية من خلال الزائر السري لقياس تجربة المستفيدين، وضمان تقديم الرعاية الصحية لهم؛ بما يتوافق مع تعليمات ولوائح المجلس، والتحقق من البلاغات الواردة للمجلس في حال وردت بلاغات تتعلق بشبهة إساءة استخدام، أو احتيال من أطراف العلاقة التأمينية.

### عدد تأهيل شركات التأمين وإدارة المطالبات



### معايير تأهيل شركات التأمين



## مبادرات وإنجازات أخرى

### دراسة أوعية المخاطر

يهدف تمكين القطاع، بما في ذلك أصحاب العمل، سعى المجلس بالتنسيق مع البنك المركزي السعودي وهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى تصميم برنامج خاص يهدف إلى توفير الرعاية الصحية للموظفين وتابعيهم لدى أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك باعتماد آلية أوعية المخاطر.

وتعتمد هذه الآلية تجميع عددٍ من أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في وعاء تأميني واحد؛ وذلك للحصول على أسعار تنافسية من قبل شركات التأمين الصحي التي تعتمد في إجراءات تسعيرها على قانون الأعداد الكبيرة.

وترتبط هذه المبادرة بأهداف المجلس في سعيه لتمكين القطاع، وتمكين المستفيدين أيضاً من الحصول على التغطية التأمينية؛ انطلاقاً من هدف التنمية الاستراتيجية للأمم المتحدة الذي تشارك فيه المملكة، والذي يهدف لتوفير التغطية التأمينية الصحية الشاملة لجميع السكان.

## عدد مقدمي الخدمة المعتمدين حسب نوع القطاع

### القطاع العام

نوع المنشأة	عدد مقدمي الخدمة المعتمدين في القطاع العام
مستشفيات	199
مجمع طبي	84
المراكز الرئيسية لهيئة الهلال الأحمر السعودي	13
مركز رعاية وتأهيل معوقين	1
<b>المجموع الكلي للقطاع العام</b>	<b>297</b>

### القطاع الخاص

نوع المنشأة	عدد مقدمي الخدمة المعتمدين في القطاع الخاص
مستشفيات	143
مجمع طبي	1255
مركز جراحة اليوم الواحد	36
صيدلية	3210
محل نظارات طبية	935
مختبرات تحليل	15
مركز سماعات الأذن للمعوقين سمعياً	6
مركز علاج طبيعي	42
مركز تغذية	1
مركز أطراف صناعية	2
مركز أشعة	7
مركز غسيل كلوي	22
مركز تحسين النطق والسمع	13
مركز علاج نفسي	4
مركز رعاية وتأهيل معوقين	3
عيادة طبيب واحد/ خاصة	1
مراكز رعاية منزلية	10
مراكز الخدمات الإسعافية	2
مراكز العيادات الطبية المتنقلة	1
مراكز بصريات عن بعد	1
التأهيل الطبي	7
<b>المجموع الكلي للقطاع الخاص</b>	<b>5710</b>

## فعالية البيئة التنظيمية

### اعتماد لائحة سلوكيات السوق

وغايتها ترسيخ معايير عالية لممارسة العمل في قطاع التأمين الصحي الخاص بطريقة تضمن حق كافة الأطراف المرتبطة؛ ابتداءً بشركات التأمين وانتهاءً بالمستفيدين؛ وذلك من خلال وضع حد أدنى للإجراءات التي يجب أن تلتزم بها أطراف العلاقة التأمينية بهدف الحد من عمليات الاحتيال والإهمال وإساءة الاستخدام، وتحديد المؤشرات الاستدلالية - على سبيل المثال لا الحصر - لكشف الاحتيال.

### الإلزام بالعقد الموحد

بدأ نفاذ الإلزام بالعقد الموحد على العقود المنتهية والتي يتم تجديدها اعتباراً من تاريخ 2021/02/01م.

ويهدف العقد الموحد إلى تنظيم العلاقة التعاقدية بين شركات التأمين ومقدمي الخدمة، وحماية حقوقهم؛ بما يتوافق مع لوائح وأنظمة المجلس.

### تفعيل مبادرة مركز الصلح والتسويات

والهدف من هذه المبادرة:

- تحقيق تنمية مستدامة لسوق التأمين الصحي عن طريق اتخاذ التدابير الاستباقية الكفيلة بحسن سير عمليات التأمين الصحي، واقتراح الحلول والأنظمة الملائمة لتطوير السوق.
- إنهاء منازعات التأمين الصحي بين أطراف العلاقة التأمينية عن طريق مركز الصلح يشجع تلك الأطراف على إنهاء منازعاتهم المالية دون اللجوء إلى الجهات القضائية.
- الاطلاع على التحديات الواقعية التي تواجه أطراف العلاقة التأمينية، ومن ثم تبني التعديلات النظامية لتذليل العقبات وتلافي السلبيات في سوق التأمين الصحي.

### التكلفة مقابل الجودة والكفاءة

#### إطلاق نظام الفوترة السعودي SBS

عمد المجلس لتحسين إجراءات القطاع وتحقيق الاستدامة من خلال خلق بيئة تنافسية وتعاقدية مبنية على أسس واضحة، وعليه فقد قام المجلس بمسح معايير الترميز الصحية المستخدمة في القطاع، وتبين أن هناك تبايناً كبيراً في استخدامات مقدمي الخدمة الصحية، وكذلك شركات التأمين لمعايير الترميز الصحية. وعلى هذا الأساس قام المجلس بتوحيد هذه المعايير؛ وذلك بجمع أكثر من 500 ألف مطالبة تشمل أكثر من 1 مليون خدمة صحية ومراجعتها للوصول إلى نظام ترميزي شامل للخدمات، يعكس بيئة الخدمات الصحية في المملكة.

وقد تم تبني معيار ACHI كأساس، ثم قام المجلس بعد تحليل هذه المطالبات بتحسين وإضافة الخدمات الصحية في المملكة التي تتلاءم ومتطلبات قطاع التأمين الصحي. وعليه تم الخروج بنظام ترميزي شامل يخدم أعمال الفوترة، وكذلك خدمات التوثيق الطبي، وأطلق عليه مسمى نظام الفوترة السعودي.

ويعكف المجلس حالياً على إصدار النسخة الثانية من هذا النظام؛ وذلك بعد أن تم رصد ملاحظات القطاع لتحسين النظام، فلتسهيل تجربة المستفيدين، كان المجلس قد أطلق منصة خاصة لاستقبال طلبات التعديل، أو الإضافة، أو الحذف.

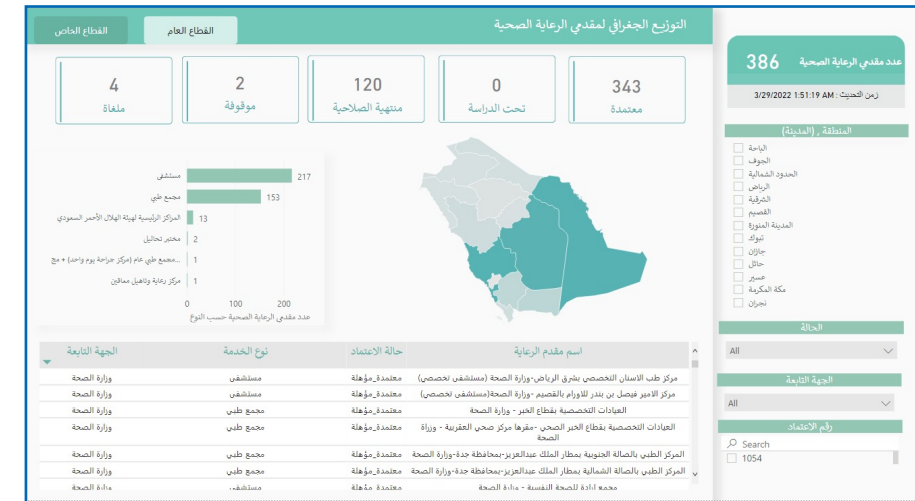
## المحور الاستراتيجي الثالث: قطاع تحفزه الجودة

### تطوير أداء قطاع التأمين الصحي

#### نشر مؤشرات التأمين الصحي الخاص

وهو أحد مخرجات مشروع (مؤشرات التأمين الصحي). ويهدف إلى قياس أداء التأمين الصحي الخاص و نشره على العموم؛ تحقيقاً لعدة أهداف منها؛ تقليص عدد المخالفات، وزيادة نسبة الالتزام، وتعزيز التنافسية والشفافية، ورفع مستوى جودة البيانات، ويشتمل على:

- بناء مخزون مؤشرات الأداء الرئيسية للتأمين الصحي الخاص.
- إطلاق بوابة ذكاء الأعمال الداخلية.
- تقارير دورية مؤتممة لتمكين صناع القرار من اتخاذ قراراتهم المناسبة بناءً على البيانات.
- لوحات مؤشرات مؤتممة لتمكين صناع القرار من اتخاذ القرار المناسب بناءً على البيانات.
- نشر مؤشرات الأداء الرئيسة على العموم حسب مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين (2021).



### إطلاق مشروع حوكمة البيانات و حماية خصوصية المستخدمين

ويسهم هذا المشروع في إدارة وحوكمة البيانات، واتخاذ القرارات حول معايير وسياسات البيانات والعمليات وملكية البيانات، وتصنيف أمن البيانات، والاحتفاظ بالبيانات سواء ضمن نطاق المجلس أو مع الأطراف الخارجية.

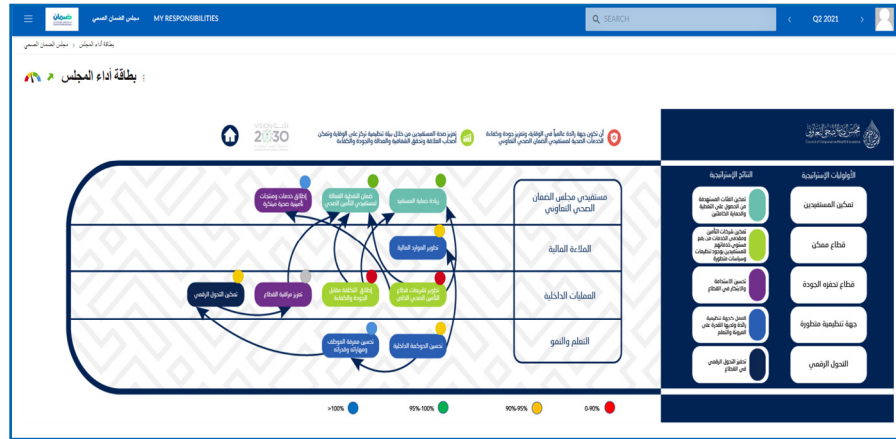
#### كما يشتمل على «مشروع حماية خصوصية البيانات»

الذي تم إطلاقه امتثالاً لنظام حماية البيانات الشخصية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/2/9هـ، وضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها، وحماية البيانات الشخصية الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية، والمركز الوطني للمعلومات الصحية، وما يصدر عن مكتب إدارة البيانات في مجلس الضمان الصحي من سياسات أو تعليمات لحماية البيانات الشخصية للمستفيدين.



## إطلاق منصة أداء BSC

لمتابعة المؤشرات الاستراتيجية والبرامج والمبادرات، حيث تمكن أصحاب العلاقة من الاطلاع على الأداء الاستراتيجي بكل شفافية ووضوح.



## تحسين معرفة الموظف ومهاراته وقدراته

**مبادرة التدريب والتوجيه القيادي للكوادر النسائية المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية** بالتعاون مع جامعة الأميرة نورة والمعهد الفرنسي لإدارة الأعمال (إنسياد)، تم ترشيح قيادات من منسوبات المجلس لبرنامج قيادات نسائية 2030 على برنامجي القيادة لتحقيق النتائج، وقيادات نسائية.

## تصميم وإطلاق برنامج «نقل المعرفة»

وقد استفاد هذا البرنامج من الخبرات الموجودة؛ حيث يتم طرح بحث علمي مبسط في كل ورشة عمل في مختلف المجالات والتخصصات، ويتم تعريف الحضور من الموظفين على المهارات الأساسية في هذا الاختصاص، وأفضل الممارسات الحديثة بهذا الشأن. وقد تم عقد أكثر من 7 ورش عمل حتى الآن.

## مشروع استبيان الارتباط الوظيفي 2021

تم عمل هذا الاستبيان وفق المعايير الدولية لقياس مدى الارتباط الوظيفي للموظفين، وتحديد أوجه التحديات والصعوبات، والسعي إلى تحسينها لرفع مستوى الارتباط الوظيفي مما ينعكس على إنتاجية الموظف.

## مشروع تدريب الموظفين على المهارات الأساسية حسب الاحتياجات

تم تصميم برنامج شخصي لكل موظف لتطوير المهارات الأساسية لديه كمهارات التواصل، والمهارات القيادية، ومهارات اتخاذ القرار وغيرها؛ وذلك بناء على التحليل الشخصي للموظف، بالإضافة إلى ما تتطلبه مهام عمله من هذه المهارات.

تدريب 168 موظفا وموظفة.  
يمثلون  
85% من موظفي المجلس.

## مخرجات المشروع

## المحور الاستراتيجي الرابع: جهة تنظيمية متطورة

### التميز التشغيلي

### إطلاق مشروع الصورة الذهنية وقياس الوعي بالعلامة التجارية

مشروع بناء مؤشر تتبّع صحة العلامة التجارية لمجلس الضمان الصحي، ويشتمل على نتائج دراسة الصورة الذهنية الخارجية للمجلس من منظور الفئات المستفيدة، وهم: المؤمن لهم، وأصحاب العمل.

### تدشين الهوية الجديدة للمجلس

حددت الهوية الجديدة نقطة انطلاق المجلس نحو تحقيق رؤيته لتعزيز الجهود المبذولة لتمكين أصحاب العلاقة، والسعي لأن يكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية، وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين.

ويأتي إطلاق الهوية إيماناً بانطلاق الجهود والمهام التي سيقوم بها المجلس لتمكين المستفيدين المؤمن لهم من الحصول على الرعاية والحماية الكاملتين، وتحسين الاستدامة والابتكار من خلال العمل كجهة قادرة على المرونة والتعلم، وتحفيز التحول الرقمي في القطاع. كما يواكب إطلاق الهوية مسار استراتيجية المجلس لمواءمة رؤية المملكة 2030 الطموحة والملهمة، ويساهم في التركيز على العميل. وقد تم تدشينها تحت شعار (الضمان يضمنك).



## المحور الاستراتيجي الخامس: التحول الرقمي

### الاستراتيجية الرقمية

#### رقمنة خدمات المجلس المقدمة للمستفيدين



#### تمكين التحول في إطلاق أول مسار في نفيس

- المرحلة الأولى التي تستهدف شركات المطالبات ومقدمي الخدمات، والربط مع 150 منشأة صحية بمقدار 9.3 مليون عملية تأمينية، وبنسبة ربط تصل إلى 70%.
- إطلاق حملة لإدارة التغيير شملت عقد 153 ورشة عمل حضرها 3659 شخصا، وتعيين 62 سفيرا لمنصة نفيس.
- تحقيق تطور ملحوظ في أهلية العلاج؛ إذ أشارت البيانات إلى:
- تحسن سرعة الاستجابة من 20% حتى 30%.
- تحسن كفاءة وصحة المعلومات المستخرجة بنسبة 20%.
- تحسن كمية المعلومات المقدمة من شركات التأمين لجداول المنافع وبوليصة التأمين. بمعدل 20%.
- تحقيق تطور ملحوظ في الموافقات الطبية؛ إذ أشارت البيانات إلى:
- تحسن سرعة الاستجابة بمقدار 200%.
- تحسن أداء موظفي الخدمة بالمستشفيات.

#### منصة ضمان

الإطلاق التجريبي لمنصة ضمان التي تهدف للربط بين شركات التأمين والمستفيدين .

#### إطلاق تطبيق المجلس للأجهزة الذكية

ويشتمل على:

- خدمة الاستعلام عن التأمين لمقدمي الخدمات الطبية.
- إضافة بطاقة التأمين الصحي إلى المحفظة الرقمية، (محفظة أبل).
- تطوير نظام إصدار التأمين الصحي للمسافرين الخاص بكوفيد - 19، والربط مع شركات التأمين ومركز المعلومات الوطني.
- التكامل مع تطبيق «صحتي» لعرض البطاقة الرقمية للتأمين الصحي في التطبيق.

#### تحديث الموقع الإلكتروني الخارجي للمجلس باللغتين العربية والإنجليزية

تحميل جميع التعاميم، والسياسات، والأدلة على الموقع؛ لسهولة وصول الأطراف للوثائق المطلوبة، بالإضافة إلى إنشاء مواقع فرعية تستقل ببعض المواضيع كمنصة نفيس، والقسم الخاص بمبادرات المجلس وبرامجه لتوعية الأطراف ذات العلاقة بحراك المجلس فيما يخص جميع المبادرات.

### تطوير الشراكات الاستراتيجية

#### الربط مع الجهات الممكنة للمجلس

- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ضمن إطار تفعيل المبادرات والشراكة المجتمعية لضمان حصول الأيتام على خدمات التأمين الصحي.
- توقيع اتفاقية تعاون مع المجلس الصحي السعودي تهدف لتوحيد الجهود، وتعزيز الخبرات بجودة وكفاءة.
- توقيع اتفاقية تبادل البيانات مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- توقيع اتفاقية مع الجمعية السعودية لطب الأسرة والمجتمع تهدف إلى تبني ونشر مفهوم الخدمة الطبية ذات القيمة والجودة (VBHC) مع جميع الشركاء، بالإضافة إلى المسؤولية الاجتماعية.
- الربط مع المنصة الوطنية للمخالفات «إيفاء»؛ وذلك لرفع نسبة التزام أصحاب العمل بما يتوافق مع أحكام المادة (14) من نظام الضمان الصحي التعاوني؛ حيث تتيح «إيفاء» للجهات الحكومية تسجيل مخالفاتها، وإشعار المخالفين، والسداد عبر قنوات إلكترونية آمنة بيسر وسهولة.

#### تفعيل الشراكات الاستراتيجية

- الشراكة مع النيابة العامة للحد من الممارسات الخاطئة في سوق التأمين الصحي.
- الإعلان عن منتج تأمين سفر المواطنين السعوديين خارج المملكة ضمن اللجنة التنسيقية بين البنك المركزي السعودي والمجلس.
- الشراكة مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) في تأهيل وتدريب العديد من السعوديين الخريجين والخريجات من الجامعات المحلية والخارجية، وإكسابهم الخبرات اللازمة في سبيل تهيئتهم لسوق العمل.
- الشراكة الاستراتيجية مع أكاديمية STC، والتي تم من خلالها تنفيذ برنامجين تدريبيين لتطوير 30 قياديا وقيادية من المجلس.



أكثر من

148

مادة تم تحديثها وإضافتها على البوابة الخارجية

## استراتيجية تقنية المعلومات

### تمكين القطاع لتطوير القدرات والخدمات الرقمية

عقد عدد من الشراكات الاستراتيجية لتطوير خدمات رقمية مبتكرة ومستدامة لرفع مستوى النضج الرقمي للقطاع، وتمكين المستفيدين.

سدايا SDAIA الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي Saudi Data & AI Authority	شركة لين LEARN	شركة تكامل تكامول لحلول الأعمال Takamol Business Solutions	شركة علم E L M
HIMSS	التأمينات الاجتماعية	NIC	HL7
HIMSS	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية General Organization for Social Insurance	NIC مركز المعلومات الوطني National Information Center	HL7 SAUDI ARABIA

## استراتيجية الأمن السيبراني

### محفظة الأمن السيبراني

#### الالتزام وتطبيق ضوابط هيئة الأمن السيبراني

الحصول على مركز متميز بين القطاعات الصحية على مقياس هيئة الأمن السيبراني.

#### إطلاق مشروع تقييم وتطوير ونضج متطلبات الأمن السيبراني

وقد أسهم في الالتزام بالمتطلبات، ورفع نسبة الالتزام، وتحديد المخاطر والفجوات في الأنظمة والبنية التحتية، والتواصل مع الإدارات المعنية ومعالجتها.

#### إطلاق مشروع مركز عمليات الأمن المدارة

والذي أسهم في تشغيل مركز عمليات المراقبة السيبرانية؛ مما أدى إلى توفير أعلى مستويات المراقبة الأمنية لأصول المجلس المعلوماتية.

#### إطلاق مشروع الخدمات الاحترافية للتهديدات الذكية

الذي وفر أدوات فحص للثغرات الأمنية لأصول المجلس المعلوماتية، وأسهم في رفع جاهزيتها الأمنية.

#### تشكيل إدارة مركزية لإدارة المخاطر المؤسسية

وقد أسهمت في تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر المؤسسية، ورفع مستوى الالتزام بالمعايير العالمية، وتعزيز ثقافة التوعية داخل المجلس؛ مما أدى إلى بناء معايير تقييم للمخاطر على مستوى المجلس.

#### توفير جاهزية جميع الخدمات الحساسة

أسهم مشروع استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر في توفير جاهزية جميع الخدمات الحساسة من خلال تطوير خطط استمرارية الأعمال، واحتواء الكوارث لجميع الخدمات والأنظمة الحساسة.

## تنفيذ قنوات خدمة عملاء لمجلس الضمان الصحي Omni-channel

العمل على ربط كافة القنوات التي يتواصل من خلالها المستفيد؛ وذلك بهدف استخلاص ما يحتاج من بيانات ومعلومات من مصدر موحد؛ الأمر الذي سيساعد على تحديد مواطن الخلل وفرص تحسين القنوات، والعمل بشكل استباقي، ومواصلة تحقيق تحسين جودة البيانات.

### تعزيز النضج الرقمي لقطاع التأمين الصحي

رفع مستوى النضج الرقمي للمجلس حسب تقرير قياس التحول الرقمي الحكومي من 34% إلى 79%

- مؤشر قياس يسر : تحقيق المركز الخامس على مستوى المنشآت الصحية بدرجة 79%.
- 100% نضج الخدمات الرقمية لدى الجهة في مرصد الخدمات الحكومية.
- 92.11% الالتزام بالأنظمة والتشريعات.
- 72.80% نضج الجهة بحسب معايير ومعايير رحلة التحول الرقمي.

### إطلاق مؤشر لقياس النضج الرقمي

بالتعاون مع المجلس الصحي السعودي تم إطلاق مؤشر لقياس النضج الرقمي لشركات التأمين الصحي.

## بناء القدرات الرقمية الداخلية للمجلس

### نقل المعرفة

- تطوير المكتبة الرقمية للجودة والتميز المؤسسي
- تطوير نظام إدارة التوعية والالتزام لموظفي المجلس في تطبيقات الأمن السيبراني والمعايير الأمنية

### تسهيل سير العمل

- إطلاق نظام تطوير الموارد المؤسسية للمجلس
- أتمتة طلبات الدعم الفني من خلال توفير نظام لإدارة الطلبات
- تطوير نظام التواصل والشكاوي مع الأمين العام
- تطوير نظام قياس خبرات المستفيدين

### الأرشفة وحفظ الوثائق

- تعزيز كفاءة تخزين ومعالجة البيانات الكبيرة
- تجهيز وتفعيل مركز البيانات الاحتياطي بنجاح
- نقل مركز بيانات نظام رفع الوثائق الموحد إلى مقر المجلس



أرقام وإحصائيات

2021

## عدد الوثائق حسب حجم المنشأة

حجم المنشأة	عدد المشتركين
4-1	492,001
9-5	51,738
19-10	27,890
39-20	16,480
59-40	5,638
79-60	2,860
99-80	1,777
199-100	3,808
299-200	1,312
399-300	645
499-400	432
500 =<	1,348
<b>الإجمالي</b>	<b>605,929</b>

## المؤشرات الفنية

### أعداد المشتركين وأعداد المؤمن لهم

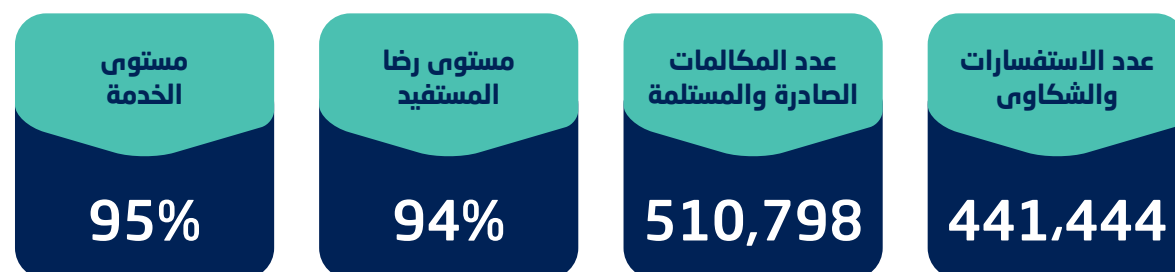
عدد المشتركين في الوثائق الصحية	سعودي		غير سعودي		الإجمالي
	أساسي	تابع	أساسي	تابع	
عدد المشتركين في الوثائق الصحية	1,529,230	2,133,147	4,799,827	1,340,739	<b>9,802,943</b>
عدد المؤمن لهم	1,447,433	2,008,336	4,759,051	1,319,653	<b>9,534,473</b>

### توزيع أعداد المشتركين حسب الفئات العمرية والجنس

الفئات العمرية (سنوات)	ذكر	انثى	المجموع
5-0	384,670	365,553	750,223
10-6	312,834	297,760	610,594
15-11	239,586	230,073	469,659
20-16	193,308	170,673	363,981
25-21	554,071	268,150	822,221
30-26	1,029,442	394,140	1,423,582
35-31	1,187,627	363,216	1,550,843
40-36	1,012,314	270,306	1,282,620
45-41	739,535	170,849	910,384
50-46	492,151	109,581	601,732
55-51	350,590	86,671	437,261
60-56	206,273	67,108	273,381
65-61	114,919	51,554	166,473
65<	88,112	51,877	88,112
<b>المجموع</b>	<b>6,905,432</b>	<b>2,897,511</b>	<b>9,802,943</b>

## المؤشرات المرتبطة بجودة الخدمات المقدمة ومستوى رضا المستفيد

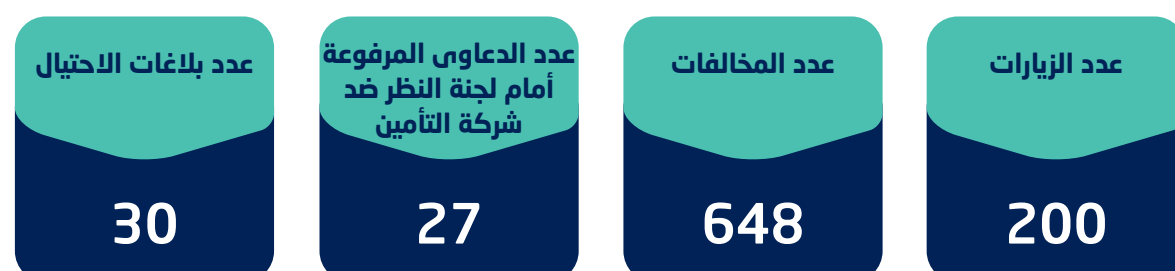
### ضمان العملاء



### أسباب الاستفسارات الواردة

استفسار عن شكوى	58%
التغطية التأمينية	12%
رقم شركة التأمين :	5%
مقدمو الخدمة الصحية المعتمدون:	3%
آلية التأمين على العمال	3%
الربط بنظام الجوازات:	3%
تأمين الزائرين	2%
تأخر الموافقة من شركة التأمين	1%
آلية رفع الشكوى	2%
اختلاف عدد الموظفين	5%
أخرى	6%

### الزيارات الإشرافية



## عدد مقدمي الخدمات الصحية المعتمدين حسب المنطقة

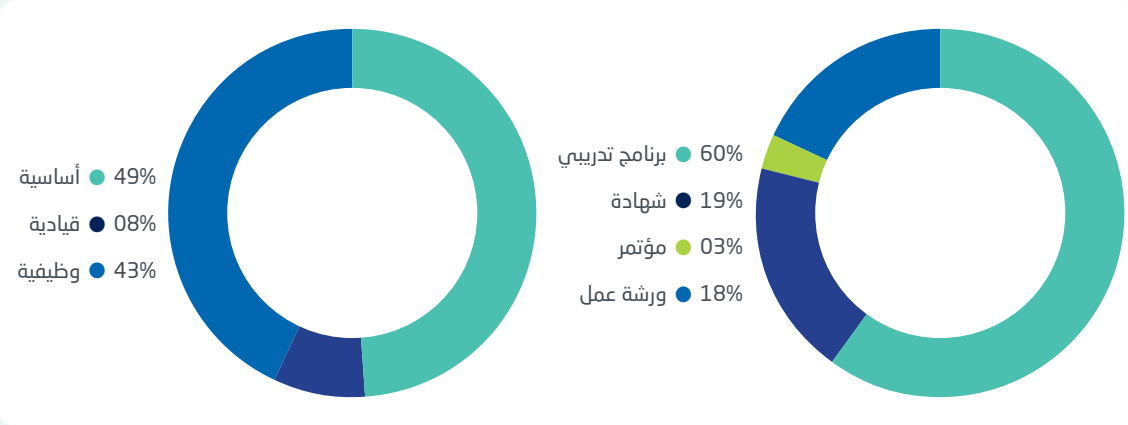
المنطقة	خاص	عام	الإجمالي
الرياض	1,947	43	1,990
مكة المكرمة	1,318	91	1,409
الشرقية	1,053	61	1,114
عسير	311	18	329
المدينة المنورة	283	12	295
القصيم	153	10	163
جازان	148	12	160
تبوك	145	10	155
حائل	89	8	97
نجران	87	7	94
الجوف	70	10	80
الحدود الشمالية	59	10	69
الباحة	47	5	52
<b>الإجمالي</b>	<b>5,710</b>	<b>297</b>	<b>6,007</b>



## التدريب والتطوير

سعيًا من المجلس لرفع مستوى مهارات منسوبيه وتعزيزها بما يتماشى مع احتياجات المجلس الحالية والمستقبلية، ولكي يواكبوا ويكتسبوا أحدث المعارف العلمية والممارسات العملية، فقد أقام المجلس عدداً من برامج التدريب والتطوير لمنسوبيه في مختلف المجالات، استفاد منها 85% من منسوبي المجلس خلال العام 2021م. وقد حرص المجلس أيضاً على تدريب الموظفين على المهارات الأساسية حسب احتياجاتهم بناءً على التقويم السايكوميثري الخاص بكل موظف.

### أنواع البرامج التدريبية المقدمة



**171**  
عدد متدربي برنامج تمهيري والتدريب التعاوني

**44**  
جهة تدريب معتمدة داخلية وخارجية

**380**  
برنامج تدريبي وورشة عمل

**60**  
عدد المسجلين بالدورات الخارجية

**85%**  
نسبة الموظفين الذي تم تدريبهم عام 2021م

**168**  
تدريب 168 موظفاً وموظفة

## القدرات المؤسسية

### القوى العاملة

يسعى المجلس لاستقطاب الكفاءات والخبرات الوطنية من مختلف التخصصات التي يحتاجها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المرسومة، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية. وحرصاً منه على ترسيخ أسس التعامل في بيئة العمل، فقد اعتمد المجلس عدداً من قيم العمل، هي: الاحترافية، الإتقان، التعاون، والإبداع والابتكار.



### استقطاب الكفاءات

**165**  
من الاختبارات التحليلية للمتقدمين على الوظائف

**793**  
مقابلة وظيفية

**36**  
اجتماع للجنة الموارد البشرية

**122**  
اختبار لغة انجليزية

**61**  
توظيف جديد

**2**  
تعيين مستشارين عالميين

الأنشطة الاتصالية  
والإعلامية

20  
21

## الحملة الإعلامية وشبكات التواصل

يسعى مجلس الضمان الصحي إلى تعزيز صورته الذهنية الإيجابية، عبر بناء علاقة متميزة مع جميع القطاعات الحكومية والخاصة بشكل عام، والجهات ذات العلاقة بالتأمين الصحي بشكل خاص، إضافة إلى رفع الوعي بصناعة سوق التأمين الصحي من خلال التعريف بنظامه، ولوائحته التنفيذية، ووثيقته الموحدة عبر تصميم وتنفيذ العديد من برامج الاتصال المؤسسي التي تستهدف جمهورها الداخلي والخارجي من خلال تنظيم حملات اتصالية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

### أداء المجلس على مواقع التواصل الاجتماعي

القنوات	مجموع المتابعين	عدد المنشورات	معدل التفاعل	الظهور	الوصول
تويتر	196.9K	1454	22.60%	37.6M	-
انستغرام	1.6K	212	-	-	1,150
لينكد إن	93.8K	273	178.8K	1.9M	110.35M
فيسبوك	85.6K	212	1.5M	11.2M	4.6M
يوتيوب	2.01K (+350 followers)	56	-	189.4K	-
<b>المجموع</b>	<b>379,910</b>	<b>2207</b>		<b>240,100,000</b>	<b>114,951,150</b>

## أبرز الحملات الإعلامية

### حملة (نموذج الإفصاح الطبي الموحد)

حملة للتوعية بأهمية تعبئة نموذج الإفصاح بالشكل الصحيح لغرض التسعير، ولضمان حصول المؤمن لهم على خدمات الرعاية الصحية بالشكل المطلوب حسب منافع الوثيقة.



### حملة (خلك واعي)

أطلق المجلس حملة «خلك واعي» بالتعاون مع النيابة العامة، للحدّ من ممارسات الاحتيال والإهمال وإساءة استخدام وثائق التأمين الصحي ومنافعها. وتأتي هذه الحملة انطلاقاً من مسؤولية المجلس الإشرافية والرقابية، وحرصه على استدامة قطاع التأمين الصحي، والاستفادة من دور الأجهزة ذات العلاقة للحد من الممارسات الخاطئة في القطاع.





## الفعاليات والمناسبات الخارجية

حرصاً منه على وجوده الدائم في المحافل المحلية والعالمية ذات العلاقة بمجال التأمين الصحي الخاص، حضر المجلس العديد من الفعاليات والمناسبات الخارجية، بما في ذلك توقيع مذكرات تفاهم، والعديد من اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة، فضلاً عن مجموعة من الزيارات واللقاءات الخاصة بالرئيس التنفيذي ومقدمي الخدمات، والمشاركة في عدد من المؤتمرات والمعارض واللقاءات على مستوى القطاعات المختلفة، وإنتاج ما تستدعيه من كتيبات ومواد إعلامية.

## أهم الأعمال المنجزة



## حملة (للقاية من فيروس كورونا COVID-19)

تزامناً مع جهود وزارة الصحة السعودية، وتفعيلاً لدور المجلس المتمثل في رؤيته بأن يكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية؛ فقد شارك المجلس خلال الجائحة بتوعية عموم المجتمع السعودي؛ للتعريف بالمرض والوقاية منه. وكذلك بعد انحساره في العودة بحذر، والتعايش معه تجنباً لعدم انتشار الفيروس، حتى يتم انحساره بشكل كامل بإذن الله.



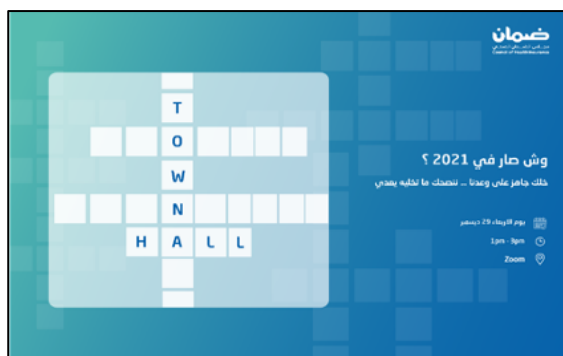
## حملة (اعرف حَقَّك)

تثقيف المؤمن لهم من العاملين في القطاع الخاص، وإيضاح الواجبات والحقوق، والرد على الأسئلة والاستفسارات بشكل مباشر وتعزيز التواصل العملي؛ إذ تأتي أنشطة الحملة من خلال نشر مواد تثقيفية ومنشورات متعلقة بحقوق المؤمن لهم، يتم بثها عبر وسائل الإعلام الاجتماعي



## اللقاء الدوري المفتوح | Town Hall

الهدف: لقاء شهري يجمع سعادة الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د. شباب بن سعد الفامدي وجميع منسوبي المجلس بهدف تعزيز التواصل واستعراض المنجزات، والإجابة على الاستفسارات.



## تهنئة مواليد الشهر

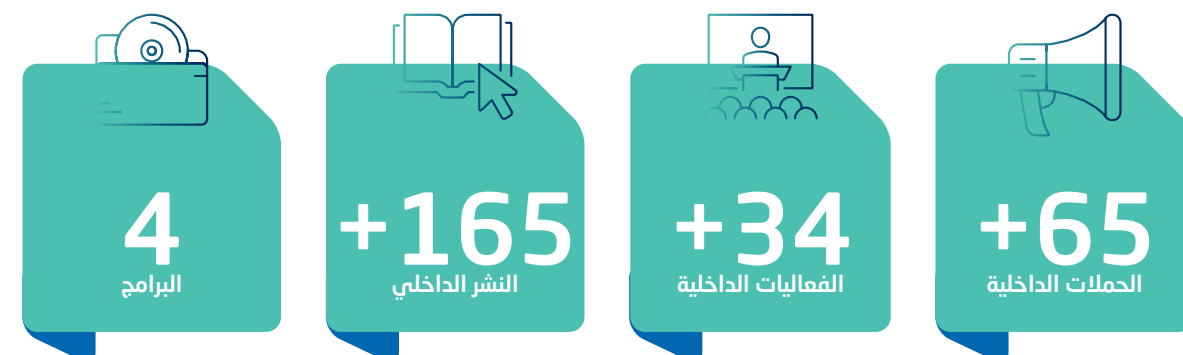


## تهنئة سنة الانضمام



## مبادرات التواصل الداخلي

يسعى المجلس لتحقيق تواصل فعال بين منسوبيه لتحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال عدة قنوات وأنشطة داخلية تستهدف المنسوبيين لرفع الوعي برؤية المجلس ورسالته وقيمه؛ حيث تم إجراء أكثر من 65 حملة داخلية و 3 مسابقات بين موظفي المجلس، وتمت مشاركة أكثر من 154 رسالة داخلية خلال عام 2021. كما تم تنظيم أكثر من (43) فعالية داخلية بمناسبة الأيام العالمية المهمة، مثل اليوم العالمي للمرأة، واليوم العالمي للرجل، وشهر التوعية بسرطان الثدي وغيرها من البرامج الموجهة، والتي تهدف إلى (تعزيز الولاء، رفع الإنتاجية، وتحسين بيئة العمل) مثل (قهوتك مع الأمين) و(الذكرى السنوية).



## مبادرات المسؤولية الاجتماعية

يأتي تبني المجلس لبرنامج المسؤولية الاجتماعية امتثالاً لرؤيته في تحقيق الريادة على عدة أصعدة، ومنها تفعيل دوره في خدمة المجتمع في مجالات الصحة والتعليم والتحول الرقمي الصحي، وتحقيقاً للأهداف التالية:

- بناء استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية تنسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في التمكين الصحي والاجتماعي وجودة الحياة، من خلال الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية.
- بناء شراكات استراتيجية مع القطاع العام والخاص، وقطاع التنمية الاجتماعية غير الهادف للربح، وخصوصاً الجمعيات الصحية الخيرية، والجمعيات العلمية الصحية؛ لبناء منظومة مؤشرات الأداء والأدلة الإكلينيكية الوطنية حسب الإجراءات المعتمدة من قبل المجلس وما في حكمها، لتحقيق العدالة والشفافية، والنهوض بقطاع مُمكّن تحفزه الجودة والكفاءة.
- غرس قيم المسؤولية الاجتماعية من خلال تشجيع ووضع حوافز، وتبني ملتقيات داعمة للمبادرات الفردية والمؤسسية في المسؤولية الاجتماعية لقطاعات الصحة والتعليم والتحول الرقمي والأمن السيبراني وكل ما يهدف لبناء مجتمع صحي واعي وآمن.
- رعاية الجمعيات الصحية، وجمعيات المعلومات الصحية وحماية البيانات.
- المساهمة في التوعية بالتطوع وفتح الفرص التطوعية داخليا مع شركاء المجلس، وأصحاب العلاقة.

### رعاية جائزة وعي

في إطار سعي المجلس لتحقيق مستهدفاته ورفع الوعي الصحي، وقع المجلس اتفاقية مشاركة مجتمعية مع وزارة الصحة لرعاية #جائزة\_وعي لعام 2021-2022م لموسمها الخامس، والتي تهدف إلى استثمار طاقات الشباب ورفع الوعي الصحي لديهم بتعزيز العادات الصحية والوقاية للحد من الإصابة بالأمراض.



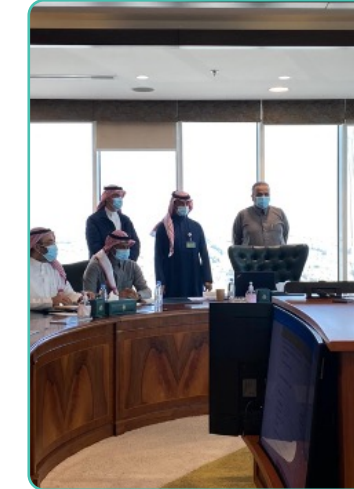
### يوم المرح في العمل



### حفل المعايدة بمناسبة عيد الأضحى المبارك



### تكريم الفائز في الخاسر الأكبر



### تهنئة المواليد



### تفعيل يوم ميلادك مع الأيمن





### رعاية جائزة وزير الصحة للتطوع الصحي

تستمر الجائزة في دورتها الثالثة للعام الحالي 2021م، وبرعاية من مجلس الضمان الصحي؛ حيث تأتي الجائزة اعترافاً وامتناناً من وزارة الصحة لكل الجهود التطوعية التي تسهم في تطوير الخدمات الصحية والعلاجية للمواطنين والمقيمين على أرض المملكة العربية السعودية. كما تمنح الجائزة للمتطوعين والجهات الصحية وفق مبدأ التنافس الشريف في خلق الأفكار الإبداعية، وإتاحة الفرصة للرياديين لطرح أفكارهم بما يتوافق مع أهداف الجائزة.



### رعاية منصة شفاء - إحدى مبادرات صندوق الوقف الصحي

وهي منصة للدعم المالي الجماعي تقوم بدورها عند حاجة حالات صحية غير مشمولة بالتغطية التأمينية داخل المملكة للعلاج، ويعد المجلس أحد الرعاة الرئيسيين لهذه المبادرة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية في تمكين أصحاب هذه الحالات من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين.



### لجنة السلامة المرورية

برزت فكرة هذه اللجنة بدافع الحاجة إلى مبادرة تساعد على معالجة المشكلات المرورية المتفاقمة في المملكة، مع ما تظهره الإحصاءات من أرقام عالية في عدد الحوادث والمخالفات. وقد شارك المجلس بها بهدف المساهمة بالتوعية بمخرجات اللجنة لحل أبرز المشاكل لدى المجتمع، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، وتحسين الاستدامة والابتكار في القطاع.

## التطلعات الاستراتيجية لعام 2022م

أسهمت المنجزات المحققة في عام 2021 بإنهاء المرحلة الأولى من (بناء القدرات) لخارطة الطريق لاستراتيجية 2024-2020. وسيسهم ما تحقق من إنجازات في تعزيز المرحلة الثانية (التمكين وتعزيز الجودة) المتوقع انطلاقها في 2022 والتي تشتمل على:

- دعم تطبيقات حزمة المنافع الأساسية (الخدمات ودليل الأدوية).
- دعم مبادرة خطة زيادة التغطية التأمينية.
- دعم مبادرة الاحتياط وسوء الاستخدام.
- دعم مبادرات تعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية (VBHC).
- دعم مبادرات الأمن السيبراني.
- قناة الخدمات المتكاملة.
- منصة ضمان أعمال.
- دعم مبادرات التحول الرقمي.
- تطبيق تصنيف واعتماد مقدمي الخدمة، وتحديد معايير تأهيل شركات التأمين.
- دعم برنامج الصحة العامة.
- دعم الشراكات الاستراتيجية.

## التطلعات الاستراتيجية

2021

## الخاتمة

شهد قطاع الضمان الصحي خلال العام المالي المنصرم 2021م العديد من الإنجازات التي عكست مسيرة حافلة ساعدت على تطوير صناعة سوق التأمين الصحي في المملكة، وفق خطط عمل مدروسة، بنيت على أساس مبادرات منبثقة من خطة المجلس الاستراتيجية 2020-2024م، ويؤكد المجلس ممثلًا في أمانته العامة، على الاستمرار في العمل مع أطراف العلاقة التأمينية في القطاع، وجميع المعنيين بصناعة سوق التأمين الصحي في المملكة، على أساس مبدأ الشراكة المستدامة، وبذل كافة الجهود، وتسخير كافة الإمكانيات؛ لنجاح تجربة الضمان الصحي، وهذا ما نصبو لتحقيقه كهدف مشترك للجميع، في ظل التوسع القادم للتأمين الصحي؛ ليشمل العديد من الشرائح المستهدفة وفق رؤية المجلس، ومؤشرات أداء القطاع، وانطلاقاً من ركائز رؤية المملكة 2030، وتطلعات ولاة الأمر حفظهم الله.

والله ولي التوفيق

## الخاتمة

2021

### إخلاء مسؤولية

إن المعلومات والبيانات المستخدمة في هذا التقرير وفرت لتسهيل الوصول إليها ومعرفتها، كما أن أجزاء هذا التقرير مبنية على المعلومات والوثائق المقدمة من الأطراف ذات العلاقة و/أو التي ترد لمجلس الضمان الصحي بشكل دوري أو يحصرها مجلس الضمان الصحي بشكل رقابي ولا يعنى هذا التقرير على أن يعكس أرقاماً دقيقة ويلتزم القارئ و/أو المستخدم بالتحقق من صحة واكتمال وتحديث المعلومات والبيانات الواردة في هذا التقرير. إن الأرقام والإحصائيات الواردة في هذا التقرير تمت وفق المعايير المعتمدة لدى مجلس الضمان الصحي و/أو أي معايير أخرى معتمدة لدى الجهات المنظمة والتي تنطبق على مجلس الضمان الصحي. إن البيانات التطلعية في هذا التقرير محتملة التغير والمخاطر المعروفة وغير المعروفة والمتوقعة وغير المتوقعة والتي قد تؤثر على صحة البيانات المذكورة في هذا التقرير أو تحقيق مجلس الضمان الصحي أو قطاع التأمين أو إعادة التأمين لها. مجلس الضمان الصحي غير مسؤول عن أي استخدامات فردية أو مؤسسية أو مخرجات إثر الاستناد على هذا التقرير. يحتفظ مجلس الضمان الصحي بحقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية لمحتويات هذا التقرير مع المحافظة على حقوق الملكية الفكرية للغير والتي قد تكون مستخدمة في أجزاء هذا التقرير



