



دليل

# جائزة مجلس الضمان الصحي للتميز

2023م

جائزة  
مجلس الضمان  
الصحي للتميز  
2023



ضمان  
مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

## مقدمة عن الجائزة

ينظم مجلس الضمان الصحي النسخة الثانية من جائزة ضمان للتميز، والتي تعمل على تقدير التميز والابتكار في قطاع الرعاية الصحية والتأمين الصحي الخاص؛ بهدف توسيع دائرة الإبداع والابتكار بكل احترافية وإتقان، وخلق بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقيق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة، إلى جانب تعزيز التعاون بين أطراف القطاع؛ بهدف تمكين المستفيدين من الحصول على الخدمات بجودة وكفاءة عالية .

وتتضمن الجائزة ثلاث مسارات: مسار شركات التأمين الصحي، مسار مقدمي خدمات الرعاية الصحية، مسار شركاء القطاع، حيث سيتم اختيار الفائزين وفق معايير محددة وإجراءات واضحة تخضع لتقييم لجنة من الحكام والخبراء المحايدين.

## أهداف الجائزة

### الابتكار

تعزيز ثقافة الابتكار في صناعة التأمين الصحي والرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

### تحفيز

التنافسية بين الجهات لتقديم الخدمات بأعلى معايير الإبداع والجودة

### تشجيع

ودعم التطوير وتحقيق الجودة والشفافية في قطاع التأمين الصحي والرعاية الصحية

### تقدير

المتميزين من الجهات العاملة بأعلى معايير الجودة والتميز في التأمين الصحي





## مراحل جائزة مجلس الضمان الصحي للتميز



# فئات الجائزة

## فئة المؤسسات



## فئة الأفراد



## المحاور الاستراتيجية



- ☐ شركات التأمين
- ☐ مقدمي خدمات الرعاية الصحية
- ☐ شركات إدارة المطالبات
- ☐ إدارة دورة الإيرادات
- ☐ الباحثون الطبيون

# شركات التأمين الصحي

## جائزة شركة التأمين الصحي للعام (الشركات الكبيرة)

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين الصحي

تُمنح هذه الجائزة للشركة الرائدة في سوق خدمة العملاء والتي تتميز بالريادة في معالجة وتسهيل المطالبات، ونمو قطاع الأعمال، والترويج الفعال لأهمية التأمين الصحي، وابتكار المنتجات، والتزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات.

تعتمد هذه الجائزة على تصنيف شركات التأمين:

- تُمنح إلى شركات التأمين الصحي كبيرة الحجم
- الحصة السوقية للشركة في السوق (عدد المؤمن عليهم)

## جائزة شركة التأمين الصحي للعام (الشركات المتوسطة والصغيرة)

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين الصحي

تُمنح هذه الجائزة للشركة الرائدة في تقديم أفضل خدمة عملاء والتي تتميز بالريادة في معالجة وتسهيل المطالبات، ونمو قطاع الأعمال، والترويج الفعال لأهمية التأمين الصحي، وابتكار المنتجات، والتزامها بالمسؤولية الاجتماعية.

تعتمد هذه الجائزة على تصنيف شركات التأمين:

- تُمنح إلى شركات التأمين الصحي المتوسطة / الصغيرة
- الحصة السوقية للشركة في السوق (عدد المؤمن عليهم)

## جائزة المدير التنفيذي للعام

المستوى

مستوى الأفراد

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين الصحي

تُمنح هذه الجائزة إلى المدير التنفيذي لشركة التأمين الذي قدم مساهمة بارزة خلال الأشهر الـ 12 الماضية من خلال النهوض بالشركة وصناعة قطاع التأمين الصحي على نطاق أوسع.

## جائزة الشاب المنجز للعام

المستوى

مستوى الأفراد

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين الصحي

تُمنح هذه الجائزة للمهنيين الذين تقل أعمارهم عن 35 عامًا والذين حققوا تقدمًا كبيرًا في تطويرهم المهني وتركوا بصمة في قطاع التأمين الصحي الخاص.

## جائزة المرأة القيادية للعام

المستوى

مستوى الأفراد

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين الصحي

تُمنح هذه الجائزة للمرأة التي حققت إنجازات ملموسة في صناعة التأمين الصحي، وساعدت في رفع مكانة القطاع كمهنة للنساء، وذلك من خلال عملها كنموذج ملهم يمكن الاستفادة منه والاحتذاء به.

## مقدمي خدمات الرعاية الصحية

### جائزة مقدم خدمات الرعاية الصحية للعام (المستشفيات الكبيرة)

المستوى  
مستوى المؤسسات  
المؤهل للحصول على الجائزة  
المستشفيات الكبيرة (بناءً على عدد الأسرة)

تمنح هذه الجائزة تقديرًا لمقدمي خدمات الرعاية الصحية الذين كان لهم تأثير في قطاع الرعاية الصحية من خلال الاستثمارات الكبرى والشراكة والصفقات التجارية في العام الماضي والتي قدمت مبادرات مبتكرة كان لها تأثير إيجابي على رضا العملاء وصناعة الرعاية الصحية.

### جائزة مقدم خدمات الرعاية الصحية للعام (المستشفيات المتوسطة والصغيرة)

المستوى  
مستوى المؤسسات  
المؤهل للحصول على الجائزة  
المستشفيات الصغيرة والمتوسطة (بناءً على عدد الأسرة)

تمنح هذه الجائزة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية (المستشفيات المتوسطة / الصغيرة، والمراكز الطبية، والمراكز المتخصصة، والمختبرات ومراكز الفحص) الذين كان لهم أثر في قطاع الرعاية الصحية من خلال الاستثمارات الكبرى، والشراكات، وخلاف ذلك خلال العام الماضي والذين قدموا مبادرات مبتكرة كان لها تأثير إيجابي على رضا العملاء وصناعة الرعاية الصحية.

### جائزة مقدم خدمات الرعاية الصحية للعام (الصيدليات)

المستوى  
مستوى المؤسسات  
المؤهل للحصول على الجائزة  
الصيدليات

تمنح هذه الجائزة تقديرًا للصيدليات التي كان لها تأثير في قطاع الرعاية الصحية من خلال الاستثمارات الكبرى والشراكة والصفقات التجارية في العام الماضي، والتي قدمت مبادرات مبتكرة كان لها تأثير إيجابي على رضا العملاء وصناعة الرعاية الصحية.

### جائزة المدير التنفيذي للعام

المستوى  
مستوى الأفراد  
المؤهل للحصول على الجائزة  
مقدمي خدمات الرعاية الصحية

تمنح هذه الجائزة إلى المدير التنفيذي من مقدمي خدمات الرعاية الصحية الذي قدم مساهمة بارزة خلال الأشهر الـ 12 الماضية من خلال النهوض وصناعة قطاع التأمين الصحي الخاص على نطاق أوسع.

### جائزة الشاب المنجز للعام

المستوى  
مستوى الأفراد  
المؤهل للحصول على الجائزة  
مقدمي خدمات الرعاية الصحية

تمنح هذه الجائزة للمهنيين الذين تقل أعمارهم عن 35 عامًا والذين حققوا تقدمًا كبيرًا في تطويرهم المهني وتركوا بصمة في قطاع التأمين الصحي الخاص.

## شركاء القطاع

### جائزة أفضل شركة إدارة مطالبات للعام

تمنح هذه الجائزة للشركة الرائدة في توفير خدمات إدارية فعالة وذات كفاءة عالية في مساعدة شركات التأمين الصحي على تحسين النتائج الصحية للمستفيدين.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات إدارة المطالبات

### جائزة أفضل إدارة دورة إيرادات للعام

تمنح هذه الجائزة للشركة الرائدة في تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية لمساعدة مقدمي الخدمات الطبية على إدارة الأعمال الورقية لتقديم المطالبات الطبية لأغراض الفواتير الطبية.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات إدارة دورة الإيرادات

## جائزة أفضل تجربة عملاء

### جائزة أفضل تجربة عملاء لشركات التأمين

تمنح هذه الجائزة لشركة التأمين وشركات إدارة المطالبات التي تتبنى أساليب مبتكرة تعزز بشكل كبير آلية تعامل مقدم خدمات الرعاية الصحية مع العملاء. هذه الأساليب الجديدة تخلق قيمة من خلال نماذج إدارة العملاء الجديدة، و القائمة على الذكاء الاصطناعي، والإدارة المبتكرة لولاء المستفيدين ورضاهم.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

< شركات التأمين  
< شركات إدارة المطالبات

### جائزة أفضل تنسيق للمرضى

تمنح هذه الجائزة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين الذين يتمتعون بأفضل تجربة مستفيد وأدنى معدل رفض في كل من التفويض المسبق والمطالبات.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

< مقدمي خدمات الرعاية الصحية  
< شركات التأمين

### جائزة أفضل تجربة عملاء لمقدمي خدمات الرعاية الصحية

تمنح هذه الجائزة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية التي تتبنى أساليب تعزز بشكل كبير آلية تعامل مقدمي خدمات الرعاية الصحية مع العملاء، هذه الأساليب الجديدة تخلق قيمة من خلال نماذج إدارة العملاء الجديدة، و القائمة على الذكاء الاصطناعي، والإدارة المبتكرة لولاء المستفيدين ورضاهم.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

مقدمي خدمات الرعاية الصحية

# إيجاد نموذج تقديم رعاية صحية قائمة على القيمة

## جائزة أفضل استراتيجية نموذج دفع للرعاية الصحية القائمة على القيمة

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين

تمنح لشركات التأمين التي تتبنى استراتيجيات ومبادرات استثنائية في تنفيذ نماذج دفع للرعاية الصحية القائمة على القيمة، تسلط هذه الجائزة الضوء على التزام المؤسسة بتحويل تقديم الرعاية الصحية، وتحسين نتائج المرضى، وتعزيز ممارسات الرعاية الصحية من حيث التكلفة.

## جائزة أفضل استراتيجية للرعاية الصحية القائمة على القيمة

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

مقدمي خدمات الرعاية الصحية

تمنح هذه الجائزة لإستراتيجية الرعاية الصحية القائمة على القيمة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية للمؤسسات التي طبقت نهجًا شاملاً ومبتكراً لتقديم نموذج رعاية صحية قائمة على القيمة، و تُمنح هذه الجائزة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية الذين أظهروا استراتيجيات استثنائية ساهمت في تحسين نتائج المرضى، وتعزيز الرعاية الصحية.

## إدارة الصحة السكانية

### جائزة أفضل إدارة في الصحة السكانية

تمنح هذه الجائزة شركات التأمين التي تظهر جهودًا وإنجازات بارزة في إدارة صحة السكان بشكل فعال تحتفي هذه الجائزة بشركات التأمين التي تعطي الأولوية للاستراتيجيات والمبادرات الاستباقية لتحسين النتائج الصحية ورفاهية السكان المشمولين بها، على سبيل المثال، باقات إدارة الرعاية الصحية المزمدة والباقات الوقائية وبرامج التطعيم للبالغين.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين

### جائزة الورقة البحثية في الرعاية الصحية

تمنح هذه الجائزة لأفضل ورقة بحثية في الرعاية الصحية 2023 للبحث الأساسي ومقالات المراجعة المنشورة عن الرعاية الصحية ما بين 1 يناير 2021 و 31 يونيو 2023.

المستوى

مستوى الأفراد

المؤهل للحصول على الجائزة

باحثو الرعاية الصحية

# التميز الرقمي

## جائزة التميز الرقمي

تمنح هذه الجائزة لشركة التأمين الصحي التي استخدمت التقنية والحلول الرقمية لتحسين رضا العملاء بالإضافة إلى أعمالهم على مدار الاثني عشر شهرًا الماضية.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين

## جائزة التميز الرقمي

تمنح هذه الجائزة لمقدمي خدمات الرعاية الصحية تقديرًا للتطورات في إنتاجية وإمكانيات تطبيقات الأعمال، بالإضافة إلى التقنية التي تساهم بشكل كبير في تحسين الكفاءة والإنتاجية وأداء المؤسسات، أو تساعد على تلبية احتياجات التحول الرقمي بشكل أوسع للجميع.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

مقدمي خدمات الرعاية الصحية

## المنصات الرقمية (نفييس 3.0)

### جائزة المنصات الرقمية

تمنح هذه الجائزة لشركة التأمين الرائدة في استخدام منصة نفييس فقط للتعاملات التأمينية.

المستوى

مستوى المؤسسات

المؤهل للحصول على الجائزة

شركات التأمين

## لجنة التحكيم



وتتميز لجنة التحكيم بالشفافية والعدالة في تقييم المشاركات، حيث يتم تحديد المتميزين بناءً على أداء المشاريع وفقاً للمعايير المحددة، دون أي تحيز أو تفضيل لأي مشروع على آخر لضمان تحقيق العدل والشفافية.



يقوم أعضاء لجنة التحكيم بتقييم المشاركات في الجائزة بناءً على معايير محددة مسبقاً، وذلك لضمان تحقيق أهداف الجائزة وتعزيز الابتكار والتميز في مختلف المجالات، وتشمل هذه المعايير التحفيز، الابتكار، التقدير، التشجيع.



تعد لجنة التحكيم في جائزة ضمان للتميز من أهم العناصر التي تساهم في نجاح الجائزة، فهي تضم مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات الذين يتولون مسؤولية تحديد المشاريع والمبادرات التي تستحق الفوز بالجائزة.

## قنوات التواصل

قنوات التواصل الاجتماعي

**SaudiCHI**



الموقع الإلكتروني

**chi.gov.sa**



البريد الإلكتروني

**Award@chi.gov.sa**



مركز الاتصال الموحد

**920001177**



جائزة  
مجلس الضمان  
الصحي للتميز  
2023



ضمان  
مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance