

الربع الثاني
هـ 1445 - 2024

شـ رـ

مـ جـ لـ سـ

الـ ضـ مـانـ الـ صـحيـ



نبذة حول النشرة

نشرة مجلس الضمان الصحي هي تقرير دوري يصدر كل ربع، وتهدف إلى توفير معلومات شاملة وتفصيلية حول أحدث الأخبار والمعلومات والإنجازات التي حققها المجلس، وتقدم النشرة نصائح وتوجيهات صحية للمستفيدين من الضمان الصحي، وأهم الحقوق والواجبات، وكيفية الاستفادة من الخدمات الصحية المقدمة، تعتبر نشرة المجلس وثيقة مهمة تساهم في تعزيز شفافية العمل ونشر الوعي الصحي بين المستفيدين من الضمان الصحي الخاص وأصحاب المصلحة

أرقام ومؤشرات

إنجازات الإعتماد

12 شركة

إجمالي عدد شركات
الاعتماد (جديد / تجديد)
إدارة دورة الإيرادات المعتمدة

1458

إجمالي عدد طلبات
الاعتماد (جديد / تجديد)

6197

إجمالي مقدمي
الخدمة المعتمدين

أداء مركز الاتصال

114,489

84,451

إجمالي الطلبات.

إجمالي المكالمات الصادرة
والمستقبلة.

أرقام الإشراف والتمكين

إجمالي عدد المخالفات

530

إجمالي عدد الزيارات

681



يحق للمستفيد الحصول على المراجعة الطبية بشكل مجاني خلال 14 يوماً من الكشف الأولي



تلقي الخدمة الصحية من قبل شبكة مقدمي الخدمة المعتمدين ولا يحق لمزود الخدمة أو الطبيب المعالج لدى مقدم الخدمة طلب أي مبالغ نقدية أو رسوم إضافية، باستثناء طلب مقدم الخدمة لمبالغ نسبة التحمل إن وجد أو في حال استنفاذ حد المنفعة.



يبدأ سريان التغطية التأمينية من التاريخ الذي أصبح فيه العامل والمسؤول عن إعالتهم مستفيد من الضمان الصحي.



يتوجب على صاحب العمل معرفة أي تحديث يطرأ على حالة المستفيد الاجتماعية (تشمل المعالين) بشكل فوري

حق من حقوقك

وقلك

جرعة ضمان

الإجهاد الحراري

حالة يمكن أن تصيب الجسم عند تعرضه لدرجات حرارة عالية لفترات طويلة.

الأعراض



الضعف العام.



العرق الشديد.



الدوخة والصداع.



الفقيان والقيء.



زيادة سرعة نبض القلب.

عوامل الخطورة

- العمل تحت أشعة الشمس.
- الأشخاص الذين يعانون أمراضاً مزمنة مثل أمراض القلب والشرايين.
- استخدام أدوية معينة مثل بعض أدوية الضغط ومدرات البول.
- الأطفال وكبار السن.

طرق الإنقاذ

- نقل المصاب إلى مكان بارد وبعيد عن أشعة الشمس المباشرة.
- إزالة الملابس الثقيلة من على جسم المصاب.
- ترطيب سطح الجسم بالماء مع وضع كمادات باردة.

د. موفق سليماني

طبيب مقيم في تخصص الطب الوقائي



صوت ضمان

الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة

ما هي الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة؟

هي جودة نتائج مخرجات الرعاية الصحية للمرضى نسبية إلى التكاليف المنفقة عليها

$$\text{القيمة} = \frac{\text{النتائج الصحية التي تهم المرضى}}{\text{تكلفة تقديم الرعاية الصحية}}$$

استراتيجية مجلس الضمان الصحي في دعم مستهدفات الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة:

- تمكين فئات السكان المستهدفة من التقاطة والحماية الكاملة.
- تمكين شركات التأمين ومقدمي الرعاية من تحسين خدماتهم للمستفيدين من خلال سياسات متطرفة.
- تحسين الاستدامة والابتكار بالقطاع.
- العمل كجهة تنظيمية موثوقة تعامل بمبدأ الشراكة والتعلم المستمر.
- تحفيز التحول الرقمي للقطاع.

نوف الباللي

المدير التنفيذي المكلف لإدارة السياسات والامتثال.



الركائز والمبادرات الرئيسية:

- **تصميم رعاية صحية تدور حول المستفيد**
 - قياس تجربة المريض.

• تبني نماذج التمويل الصحية الحديثة

- الدفع مقابل القيمة.
- المدفوعات المجمعة.
- استراتيجية العقود المبنية على الكفاءة والجودة.

• تحسين المخرجات الصحية للمستفيدين

- إدارة الصحة السكانية.
- برنامج الرعاية الصحية الأولية.

• التقنية والترميز الطبي

- نظام الفوترة السعودي.
- نظام الحزم التشخيصية.
- تحسين التوثيق السريري.



تميز ضمان

جائزة الدرع الذهبي لتجربة العملاء

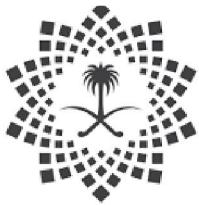
الحصول على جائزة الدرع الذهبي لتجربة العملاء على هامش مؤتمر أنشورتك الشرق الأوسط 2024 تكريماً لجهود المجلس في تبني الابتكار ودعم القطاع على تقديم حلول مبتكرة



تميّز ضمان

شهادات في الآيزو

الحصول على شهادة الآيزو في التوجيهات الداخلية والخارجية ISO 30414:2018 لتقدير رأس المال البشري نتيجة التميّز في إدارة وتطوير رأس المال البشري بكفاءة عالية من خلال نظام متكامل لتقديم التقارير والبلاغات بالإضافة إلى شهادة الآيزو لإدارة المعرفة ISO 30401:2018 نتيجة التميّز في إدارة المعرفة بفعالية من خلال تحديد المعرفة الضرورية وتنظيمها وحمايتها ونشرها بين الموظفين



برنامج خدمة ضيوف الرحمن



يسـر
وطـمـانـيـة

مجلس الضمان الصحي بالتعاون مع
برنامج خدمة ضيوف الرحمن
يقدم لمسعفي الهلال الأحمر
السعودي مظلات لتخفييف درجة
حرارة الأجواء، حتى يؤدوا مهامهم
في خدمة ضيوف الرحمن بكل يسر
وطمأنينة.

مبادرة تحسين تجربة المريض في العيادات الخارجية بالقطاع

تدعم استراتيجية الرعاية الصحية المبنية على الجودة والكفاءة والتي طبقت نموذج نقل الممارسات المحلية المتميزة من الجهات الرائدة محلياً إلى بقية القطاع وستتمكن المستفيدين من الحصول على خدمات صحية أكثر كفاءة وفعالية، مما يعزز من صحتهم وتجربتهم.

هدف المبادرة:

رفع مستوى المؤشر الوطني لتجربة المريض بمسار العيادات الخارجية في مستشفيات القطاع الخاص بنهاية 2024.
بناء القدرات لتحسين تجربة المريض في مستشفيات القطاع الخاص.

بمشاركة المستشفيات الرائدة في تجربة المريض:



الرياض



الرياض

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakieh Hospital

جدة



الخبر



الأحساء



مستشفى دلّاه
Dallah Hospital

الرياض



الهيئة العامة للطعام والدواء
Saudi Food & Drug Authority



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

توقيع مذكرة تعاون بين مجلس الضمان الصحي والهيئة العامة للفضاء والدواء

تهدف المذكرة إلى التبادل الأمثل للبيانات من خلال مشاركة وتوحيد بيانات تصنيف الأدوية والمعدات الطبية الوطنية بعدها مجالات أبرزها:



تمكين المجلس من الوصول تزويد المجلس بقائمة لقواعد البيانات لتسجيل الأدوية التي لها وسائل الأدوية والمعدات الطبية. خفض مخاطر بشكل دوري.



التنسيق والتتعاون بين الطرفين لتطوير ومراقبة ومراجعة تنفيذ البرامج.



تبادل الدعم والخبرات الفنية والمعرفية في مشاركة التحديات التي تواجه القطاع الصحي والتي تتعلق بقوائم رموز الأدوية والأجهزة الطبية الخاصة بالهيئة وتقديم الحلول المقترنة لها.



تبادل ومشاركة البيانات والمعلومات تمكين الهيئة من الوصول إلى البيانات ذات العلاقة بطيئعة عملها من منصة نفيس. والتقارير بشكل دوري التي تخدم الطرفين وفق الأنظمة واللوائح والسياسات ذات العلاقة.



مجلس الضمان الصحي يرعى ملتقى الرعاية الأولية تحت شعار الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة



تمكين الحضور

تزويد المشاركين بالمعرفة
والموارد لدعم الرعاية الأولية.



تكريم الإنجازات

الاحتفاء بالفائزين بجوائز التميز
السنوية في طب الأسرة
(جوائز FAME).



تعزيز التعاون

شبكة للتواصل بين متوعدين
من مقدمي الخدمات، الأقران،
المبتكرين.



تبادل المعرفة

محادثات مثمرة بين الأطباء، صانعي السياسات،
وأصحاب المصلحة.



فهم الرعاية الصحية القائمة على

استكشاف إدارة صحة السكان ونظم المدفوعات
المجتمعية.



تعزيز الاتنماء المجتمعي

دعوة إلى العمل والمشاركة مع الجمعية
السعودية لطب الأسرة والمجتمع.



بناء شراكات

إنشاء جسور تعاون متعددة التخصصات لتحقيق
الابتكار.

شبكة مقدمي الخدمة



مجموعة من مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من المجلس والمحددين من قبل شركة التأمين لتقديم الخدمة للمؤمن له، ويتم قيد هذه الخدمات مباشرة على حساب شركة التأمين، على أن تتضمن هذه الشبكة مستويات الخدمات الصحية التالية:

- المستوى الأول (الرعاية الصحية الأولية).
- المستوى الثاني (المستشفيات العامة).
- **المستوى الثالث (المستشفيات التخصصية أو المرجعية)**
- **مراكز تقديم الخدمات الصحية الأخرى المكملة** (مثل: مراكز جراحة اليوم الواحد، الصيدليات، مراكز العلاج الطبيعي، محلات النظارات، الطب الاتصالي، الرعاية المنزلية)

المستفيد أو المؤمن له



هو الشخص الطبيعي الذي تقررت التغطية التأمينية الصحية لصالحه بموجب هذه الوثيقة

الرعاية الأولية



الخدمات الصحية التي تقدم من قبل فرق طبية تحت إشراف ممارسين مؤهلين بحيث تكون هذه الخدمات شاملة، مستمرة، منسقة ومبنية على أساس الرعاية الحكيمية. وتتراوح الرعاية الأولية بين الإرشاد والوقاية إلى علاج الأمراض العضوية والنفسية لجميع الأعمار والفئات من المستفيدين، بالإضافة إلى خدمات رعاية الأمومة وصحة الطفل وإعادة التأهيل والرعاية التلطيفية وخدمات الرعاية العاجلة ورعاية الأمراض المزمنة والصحة السكانية وغيرها بحسب احتياج المستفيدين لدى مقدمي خدمة الرعاية الأولية ووفقاً لأفضل الممارسات الطبية المعتمدة

الرعاية الصحية عن بعد



(الطب الاتصالي)

استخدام وسائل تقنية المعلومات والاتصالات الإلكترونية لتقديم خدمات التشخيص والفحص والمعاينة الطبية للمريض وتشمل على سبيل المثال لا الحصر- الرعاية الصحية عن بعد والصحة باستخدام الهواتف الذكية كما تعتبر من صور الطب الاتصالي (الاستشارة عن بعد، استشارة خبير عن بعد، المساعدة عن بعد، رأي طبي آخر)

قاموس ضمان



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

⌚ f 🎙️ @ LinkedIn X SaudiCHI | 920001177 | www.chi.gov.sa