

# نشرة

## مجلة

### الضمان الصحي



## نبذة حول النشرة

نشرة مجلس الضمان الصحي هي تقرير دوري يصدر كل ربع، وتهدف إلى توفير معلومات شاملة وتفصيلية حول أحدث الأخبار والمعلومات والإنجازات التي حققها المجلس، وتقدم النشرة نائح وتوجيهات صحية للمستفيدين من الضمان الصحي، وأهم الحقوق والواجبات، وكيفية الاستفادة من الخدمات الصحية المتاحة، تعتبر نشرة المجلس وثيقة مهمة تساهم في تعزيز شفافية العمل ونشر الوعي الصحي بين المستفيدين من الضمان الصحي الخاص وأصحاب المصلحة.

# أرقام ومؤشرات

## إنجازات الاعتماد

12 شركة

إجمالي عدد شركات  
إدارة دورة الإيرادات المعتمدة

1458

إجمالي عدد طلبات  
الاعتماد ( جديد / تجديد )

6197

إجمالي مقدمي  
الخدمة المعتمدين

## أداء مركز الاتصال

114,489

إجمالي الطلبات.

84,451

إجمالي المكالمات الصادرة  
والمستلمة.

## أرقام الإشراف والتمكين

إجمالي عدد المخالفات

530

إجمالي عدد الزيارات

681



يحق للمستفيد الحصول على  
المراجعة الطبية بشكل مجاني خلال  
(14 يومًا) من الكشف الأولي



تلقى الخدمة الصحية من قبل  
شبكة مقدمي الخدمة المعتمدين  
ولا يحق لمزود الخدمة أو الطبيب  
المعالج لدى مقدم الخدمة طلب  
أي مبالغ نقدية أو رسوم إضافية،  
باستثناء طلب مقدم الخدمة  
لمبالغ نسبة التحمل إن وجد أو  
في حال استنفاد حد المنفعة.



يبدأ سريان التغطية التأمينية من  
التاريخ الذي أصبح فيه العامل  
والمسؤول عن إعالتهم مستفيد  
من الضمان الصحي.



يتوجب على صاحب العمل  
معرفة أي تحديث يطرأ على  
حالة المستفيد الاجتماعية (تشمل  
المعالين) بشكل فوري

## حق من حقوقك

# جرعة ضمان

## الإجهاد الحراري

حالة يمكن أن تصيب الجسم عند تعرضه لدرجات حرارة عالية لفترات طويلة.

### الأعراض



الضعف العام.



التعرق الشديد.



الغثيان والقيء.



الدوخة والصداع.



زيادة سرعة نبض القلب.

### عوامل الخطورة

- العمل تحت أشعة الشمس.
- الأشخاص الذين يعانون أمراضًا مزمنة مثل أمراض القلب والشرابين.
- استخدام أدوية معينة مثل بعض أدوية الضغط ومدرات البول.
- الأطفال وكبار السن.

### طرق الإنقاذ

- نقل المصاب إلى مكان بارد وبعيد عن أشعة الشمس المباشرة.
- إزالة الملابس الثقيلة من على جسم المصاب.
- ترطيب سطح الجسم بالماء مع وضع كمادات باردة.

### د.موفق سليمان

طبيب مقيم في تخصص الطب الوقائي



# صوت ضمان

## الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة

ماهي الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة؟

هي جودة نتائج مخرجات الرعاية الصحية للمرضى نسبة إلى التكاليف المنفقة عليها

$$\text{القيمة} = \frac{\text{النتائج الصحية التي تهتم المرضى}}{\text{تكلفة تقديم الرعاية الصحية}}$$

## استراتيجية مجلس الضمان الصحي في دعم مستهدفات الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة:

- تمكين فئات السكان المستهدفة من التغطية والحماية الكاملة.
- تمكين شركات التأمين ومقدمي الرعاية من تحسين خدماتهم للمستفيدين من خلال سياسات متطورة.
- تحسين الاستدامة والابتكار بالقطاع.
- العمل كجهة تنظيمية موثوقة تعمل بمبدأ الشراكة والتعلم المستمر.
- تحفيز التحول الرقمي للقطاع.

## نواف البالي

المدير التنفيذي المكلف لإدارة السياسات والامتثال.



## الركائز والمبادرات الرئيسية:

- تصميم رعاية صحية تتمحور حول المستفيد - قياس تجربة المريض.
- تبني نماذج التمويل الصحية الحديثة - الدفع مقابل القيمة.
- المدفوعات المجمعة.
- استراتيجية العقود المبنية على الكفاءة والجودة.
- تحسين المخرجات الصحية للمستفيدين - إدارة الصحة السكانية.
- برنامج الرعاية الصحية الأولية.
- التقنية والتميز الطبي - نظام الفوترة السعودي.
- نظام الحزم التشخيصية.
- تحسين التوثيق السريري.





## تميز ضمان

### جائزة الدرع الذهبي لتجربة العملاء

الحصول على جائزة الدرع الذهبي لتجربة العملاء على هامش مؤتمر أنشورتيك الشرق الأوسط 2024 تتويجاً لجهود المجلس في تبني الابتكار ودعم القطاع على تقديم حلول مبتكرة



## تميز ضمان

### شهادتان في الآيزو

الحصول على شهادة الآيزو في التوجيهات الداخلية والخارجية **ISO 30414:2018** لتقارير رأس المال البشري نتيجة التميز في إدارة وتطوير رأس المال البشري بكفاءة عالية من خلال نظام متكامل لتقديم التقارير والبلاغات بالإضافة إلى شهادة الآيزو لإدارة المعرفة **ISO 30401:2018** نتيجة التميز في إدارة المعرفة بفعالية من خلال تحديد المعرفة الضرورية وتنظيمها وحمايتها ونشرها بين الموظفين





برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



مجلس الضمان الصحي بالتعاون مع  
**برنامج خدمة ضيوف الرحمن**  
يقدم لمسعفي الهلال الأحمر  
السعودي مظلات لتخفيف درجة  
حرارة الأجواء، حتى يؤدوا مهامهم  
في خدمة ضيوف الرحمن بكل يسر  
وطمأنينة.



يسر  
وطمأنينة

# مبادرة تحسين تجربة المريض في العيادات الخارجية بالقطاع

تدعم استراتيجية الرعاية الصحية المبنية على الجودة والكفاءة والتي طبقت نموذج نقل الممارسات المحلية المتميزة من الجهات الرائدة محليًا إلى بقية القطاع وستمكن المستفيدين من الحصول على خدمات صحية أكثر كفاءة وفعالية، مما يعزز من صحتهم وتجربتهم.

## هدف المبادرة:

رفع مستوى المؤشر الوطني لتجربة المريض بمسار العيادات الخارجية في مستشفيات القطاع الخاص بنهاية 2024.  
بناء القدرات لتحسين تجربة المريض في مستشفيات القطاع الخاص.

## بمشاركة المستشفيات الرائدة في تجربة المريض:

  
المستشفى السعودي الألماني  
Saudi German Hospital  
الرياض

  
د. سليمان الحبيب  
DR SULAIMAN AL HABIB  
المجموعة الطبية  
الرياض

  
فقيه.  
مستشفى د. سليمان فقيه  
Dr. Soliman Fakeeh Hospital  
جدة

  
مستشفى المواساة  
Mouwasat Hospital  
الخير

  
مستشفى الموسى التخصصي  
Almoosa Specialist Hospital  
الأحساء

  
مستشفى دالله  
Dallah Hospital  
الرياض

# توقيع مذكرة تعاون بين مجلس الضمان الصحي والهيئة العامة للغذاء والدواء

تهدف المذكرة إلى التبادل الأمثل للبيانات من خلال مشاركة وتوحيد بيانات تصنيف الأدوية والمعدات الطبية الوطنية بعدة مجالات أبرزها:



تمكين المجلس من الوصول لقواعد البيانات لتسجيل الأدوية والمعدات الطبية.



تزويد المجلس بقائمة الأدوية التي لها وسائل خفض مخاطر بشكل دوري.



التنسيق والتعاون بين الطرفين لتطوير ومراقبة ومراجعة تنفيذ البرامج.



مشاركة التحديات التي تواجه القطاع الصحي والتي تتعلق بقوائم رموز الأدوية والأجهزة الطبية الخاصة بالهيئة وتقديم الحلول المقترحة لها.



تبادل الدعم والخبرات الفنية والمعرفية في المجالات ذات الاهتمام المشترك.



تمكين الهيئة من الوصول إلى البيانات ذات العلاقة بطبيعة عملها من منصة نفيس.



تبادل ومشاركة البيانات والمعلومات والتقارير بشكل دوري التي تخدم الطرفين وفق الأنظمة واللوائح والسياسات ذات العلاقة.

# مجلس الضمان الصحي يرعى ملتقى الرعاية الأولية تحت شعار الرعاية الصحية المبنية على الكفاءة والجودة



## تمكين الحضور

تزويد المشاركين بالمعرفة  
والموارد لدعم الرعاية الأولية.



## تكريم الإنجازات

الاحتفاء بالفائزين بجوائز التميز  
السنية في طب الأسرة  
(جوائز FAME).



## تعزيز التعاون

شبكة للتواصل بين متنوعين  
من مقدمي الخدمات، الأقران،  
المبتكرين.



## تبادل المعرفة

محادثات مثمرة بين الأطباء، صانعي السياسات،  
وأصحاب المصلحة.



## فهم الرعاية الصحية القائمة على

استكشاف إدارة صحة السكان ونظم المدفوعات  
المجمعة.



## تعزيز الانتماء المجتمعي

دعوة إلى العمل والمشاركة مع الجمعية  
السعودية لطب الأسرة والمجتمع.



## بناء شراكات

إنشاء جسور تعاون متعددة التخصصات لتحقيق  
الابتكار.



## شبكة مقدمي الخدمة



مجموعة من مقدمي الخدمة المعتمدين من المجلس والمحددین من قبل شركة التأمين لتقديم الخدمة للمؤمن له، ويتم قيد هذه الخدمات مباشرة على حساب شركة التأمين، على أن تتضمن هذه الشبكة مستويات الخدمات الصحية التالية:

- المستوى الأول (الرعاية الصحية الأولية).
- المستوى الثاني (المستشفيات العامة).
- المستوى الثالث (المستشفيات التخصصية أو المرجعية)

- مراكز تقديم الخدمات الصحية الأخرى المكملة (مثل: مراكز جراحة اليوم الواحد، الصيدليات، مراكز العلاج الطبيعي، محلات النظارات، الطب الاتصالي، الرعاية المنزلية)

## المستفيد أو المؤمن له



هو الشخص الطبيعي الذي تقررت التغطية التأمينية الصحية لصالحه بموجب هذه الوثيقة

## الرعاية الأولية



الخدمات الصحية التي تقدم من قبل فرق طبية تحت إشراف ممارسين مؤهلين بحيث تكون هذه الخدمات شاملة، مستمرة، منسقة ومبنية على أساس الرعاية الحكيمة. وتتراوح الرعاية الأولية بين الإرشاد والوقاية إلى علاج الأمراض العضوية والنفسية لجميع الأعمار والفئات من المستفيدين، بالإضافة إلى خدمات رعاية الأمومة وصحة الطفل وإعادة التأهيل والرعاية التلطيفية وخدمات الرعاية العاجلة ورعاية الأمراض المزمنة والصحة السكانية وغيرها بحسب احتياج المستفيدين لدى مقدمي خدمة الرعاية الأولية ووفقاً لأفضل الممارسات الطبية المعتمدة

## الرعاية الصحية عن بُعد

(الطب الاتصالي)



استخدام وسائل تقنية المعلومات والاتصالات الإلكترونية لتقديم خدمات التشخيص والفحص والمعاينة الطبية للمريض وتشمل على سبيل المثال لا الحصر- الرعاية الصحية عن بعد والصحة باستخدام الهواتف الذكية كما تعتبر من صور الطب الاتصالي (الاستشارة عن بُعد، استشارة خبير عن بُعد، المساعدة عن بعد، رأي طبي آخر)

# ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

📱 🌐 📺 📷 📺 📺 SaudiCHI | 920001177 | [www.chi.gov.sa](http://www.chi.gov.sa)

ضمان  
مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance