

إشعار الخصوصية

تاريخ الإصدار	تاريخ التحديث
29/12/2022	30/10/2024

مجلس الضمان الصحي
النسخة الثانية

جدول المحتويات

2 جدول المحتويات	
4 مقدمة	1.
4 معلومات الاتصال	2.
4 تاريخ آخر تحديث	3.
4 جمع البيانات الشخصية	4.
5 كيف نجمع البيانات الشخصية	5.
5 استخدام البيانات الشخصية	6.
6 الإفصاح عن البيانات الشخصية	7.
6 المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية	8.
6 تخزين البيانات الشخصية والاحتفاظ بها	9.
7 حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية	10.
8 كيف تمارس حقوقك؟	11.
8 الشكاوى والاستفسارات	12.
8 عنوان مجلس الضمان الصحي	13.

تنويه

يلتزم مجلس الضمان الصحي، المشار إليه في هذه الوثيقة بـ "المجلس" (ويشار إليه أيضاً بالضمير "نا" وضمير المتكلم ومفردة "نحن") والشركات التابعة لنا باحترام خصوصيتكم على شبكة الإنترنت، وندرك حاجتكم إلى توفير الحماية المناسبة وإدارة المعلومات القابلة للتعريف بالشخصية ("المعلومات الشخصية") والتي تشاركونها معنا بناءً على قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية. وتجدر الإشارة إلى أننا نستخدم معلوماتكم الشخصية فقط لغايات تقديم المنتجات والخدمات التي طلبتموها منا، وللوفاء بمسؤولياتنا والتزاماتنا القانونية.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على جميع الزوار والمستخدمين وغيرهم (المشار إليهم فيما يلي بـ "أنتم" أو "المستخدم / المستخدمين") الذين يدخلون إلى موقعنا أو تطبيقنا على الهاتف الجوال أو يستخدمونه.

يتمثل الغرض من إشعار الخصوصية هذا في إعلامكم بما يلي:

1. ماهية المعلومات التي قد نجمعها عنكم والغرض من جمعها عند استخدامكم لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا على الهاتف الجوال.
2. كيف يمكننا استخدام المعلومات التي نجمعها منكم ومن هي الجهات التي نشاركها معها.
3. حقوق الخصوصية المتعلقة ببياناتكم الشخصية.

1. مقدمة

مجلس الضمان الصحي

هيئة حكومية ذات شخصية اعتبارية مستقلة أنشئت بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (71) ومرسوم ملكي رقم م/10 بتاريخ 1 / 5 / 1420 للذات ينصان على إنشاء مجلس بهدف الإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي. يتمثل هدفنا في حوكمة وتنظيم قطاع التأمين الصحي الخاص من خلال تعزيز فاعلية وكفاءة الخدمات الصحية للمستفيدين وتمكين أصحاب المصلحة من تحقيق العدالة والشفافية والتفوق في الأداء والتميز.

2. معلومات الاتصال

الإدارة المسؤولة: مكتب إدارة البيانات

البريد الإلكتروني: dmo@chi.gov.sa

العنوان: طريق الملك فهد، الملحق، الرياض 13524

الهاتف: 920001177

3. تاريخ آخر تحديث

تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ 2024/10/30، ويمكنك الاطلاع على سجل التحديثات عن طريق:

التاريخ	النسخة
29/12/2022	إشعار الخصوصية الإصدار 1.0
30/10/2024	إشعار الخصوصية الإصدار 2.0

4. جمع البيانات الشخصية

نرجو العلم بأننا نقوم بجمع المعلومات عنكم عند تواصلكم معنا لتقديم خدماتنا سواء في حال استخدامكم لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا على الهاتف الجوال.

أ. المعلومات التي نزودونها بها

نجمع البيانات التالية منكم بشكل مباشر ضمن إجراءات تقديم قنواتنا الإلكترونية (على موقعنا و/أو تطبيقنا على الهاتف الجوال و/أو البوابات الرقمية الحالية أو المستقبلية).

1. بيانات الحساب: المعلومات التي تجمع منكم لإنشاء ملفكم الشخصي والتي تتضمن على سبيل المثال الحصر: الاسم ومعلومات الهوية الشخصية والبريد الإلكتروني ورقم الجوال
2. بيانات الشكاوى والاستفسارات: المعلومات التي يتم جمعها عند تقديم شكوى أو استفسار تشمل على سبيل المثال الحصر: الاسم ومعلومات الهوية وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال ورقم جواز السفر والمسمى الوظيفي والمدينة والوثائق الثبوتية التي قد تتضمن بياناتكم الشخصية
3. بيانات التحقق من ممثلي الجهات: المعلومات التي تجمع من الأفراد الذين يطلبون أن يصبحوا ممثلين عن مقدمي الرعاية الصحية أو شركات التأمين الصحي التي تتضمن على سبيل المثال الحصر: الاسم والهوية الوطنية أو رقم الإقامة والمسمى الوظيفي والجنسية ورقم الجوال وعنوان البريد الإلكتروني والتوقيع

ب. المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا

نقوم بجمع تلقائي لبعض المعلومات غير الشخصية التي يرسلها متصفحك كلما قمت بزيارة موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا المحمول.

البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها تلقائيًا:

1. بيانات الموقع: الإحداثيات الحية لموقعكم (في حال تطبيق الهاتف الجوال فقط)

ج. تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي والروابط الخارجية

قد يتضمن موقعنا الإلكتروني و/أو تطبيقنا على الهاتف الجوال روابط إلى منصات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر ويوتيوب وغيرها، بالإضافة إلى روابط خارجية لمواقع إلكترونية أخرى. ومن الممكن أن تجمع هذه الروابط معلومات عنكم من خلال تزويدكم بخدماتها أو إعداد ملفات تعريف الارتباط أو استخدام تقنيات التتبع الأخرى. وتخضع تفاعلاتكم مع تلك المواقع والميزات لإشعارات الخصوصية المقدمة من قبل الشركات المزودة لخدماتها.

5. كيف نجمع البيانات الشخصية

يجمع المجلس بشكل عام المعلومات الشخصية منكم بشكل مباشر. وقد يتم ذلك من خلال تفاعلاتكم مع موقع المجلس الإلكتروني و/أو تطبيقنا على الهاتف الجوال.

أ. نجمع البيانات الشخصية منكم مباشرةً من خلال ما يلي:

1. الموقع الإلكتروني: يقدم موقعنا مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تقتضي منا جمع بياناتكم الشخصية لتلبية احتياجاتكم
 2. البريد الإلكتروني: نجمع البيانات الشخصية المرسله إلينا عبر البريد الإلكتروني للرد على طلباتكم وتزويدكم بالمساعدة
 3. تطبيق الهاتف الجوال: يوفر تطبيقنا على الهاتف الجوال مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تتطلب منا جمع بياناتكم الشخصية
- ب. نجمع البيانات الشخصية منكم بشكل غير مباشر من خلال ما يلي:
1. الأطراف الثالثة: قد يحصل المجلس على معلوماتكم الشخصية من مصدر خارجي، مثل شركات التأمين، مقدمو الخدمات الطبية، الهيئات الحكومية والسلطات القضائية.

6. استخدام البيانات الشخصية

يستخدم المجلس بياناتكم التي يتم جمعها منكم بشكل مباشر أو غير مباشر، للوفاء بالتزاماته ومسؤولياته باعتباره الجهة التنظيمية لقطاع الضمان الصحي التعاوني مثل:

1. الاستفادة من مختلف الخدمات الإلكترونية المقدمة على الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف الجوال
2. الموافقة على طلباتكم لتصبحوا ممثلين لإحدى جهات تقديم الرعاية الصحية أو شركات التأمين الصحي، والوصول إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة خصيصاً لممثلي هذه الجهات
3. معالجة الشكاوى التي تقدمونها، والتي قد تتطلب مشاركة بياناتك الشخصية مع فرق دعم العملاء لمقدمي الرعاية الصحية و / أو شركات التأمين الصحي المعنية بالشكاوى.
4. الرد على الاستفسارات التي تتقدمون بها، وتقديم المزيد من المساعدة لكم
5. تزويدكم بنفاصل التأمين عبر تزويدنا برقم الهوية، وينطبق ذلك على أنواع التأمين المختلفة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر التأمين الصحي وتأمين السفر وتأمين الزوار وغيرها
6. تزويدكم بفرصة بمزودي الرعاية الصحية المؤهلين وشركات التأمين الصحي المؤهلة
7. تزويدكم بأقرب موقع لمقدم الرعاية الصحية أو شركة التأمين الصحي
8. إجراء عمليات التحقق من الجودة وتحسين الخدمات التي نقدمها.
9. لأغراض المصادقة عند تسجيل الدخول باستخدام تسجيل الدخول الموحد (نفاذ) من خلال أي من قنواتنا الرقمية

7. الإفصاح عن البيانات الشخصية

نلتزم بعدم مشاركة معلوماتكم مع جهات أخرى أو أطراف ثالثة، لأغراض التسويق، وعدم نقل أي من البيانات الشخصية إلى خارج المملكة. الجهات الأخرى التي يمكنها الوصول إلى معلوماتكم:

1. جهات تقديم الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي: يمكن لفرق دعم العملاء في جهات تقديم الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي الوصول إلى البيانات الشخصية التي تشاركونها معنا في إطار تقديم الشكوى. الغرض من هذا الوصول هو حل الشكوى ويقتصر على البيانات الضرورية فقط.

يحتفظ المجلس بحق الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية في الحالات التالية:

1. موافقتكم على الإفصاح عن بياناتكم الشخصية مثل استخدام إحدى الخدمات الإلكترونية
2. جمع البيانات الشخصية من مصدر عام ومتاح
3. في حال كانت الجهة الطالبة للإفصاح عن البيانات جهة عامة وكان الطلب مقدمًا لغايات أمنية، أو لتنفيذ نظام آخر أو لتلبية متطلبات قضائية أو تنظيمية وفقاً للأحكام المنصوص عليها في اللوائح التنظيمية
4. في حال كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة أو السلامة العامة أو لحماية حياة أو صحة أفراد معينين
5. يكون الإفصاح مقتصرًا على معالجة البيانات في وقت لاحق بطريقة لا تؤدي إلى التعريف بشخصيتكم أو أي فرد آخر بشكل محدد

8. المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، فإن المسوغات النظامية التي نعتمد عليها لمعالجة هذه البيانات هي:

1. موافقتك الصريحة التي تقدمونها لنا لمعالجة معلوماتكم الشخصية لغرض معين نبلغكم به على أنه يجوز لنا معالجة بياناتكم الشخصية من دون الحصول على موافقتكم في الحالات التالية:
 - أ. إذا كان ذلك في صالحكم مع صعوبة التواصل معكم
 - ب. معالجة البيانات وفقاً لموافقتكم الأولية، أو إذا كانت المعالجة متوافقة مع الأنظمة الأخرى
 - ج. معالجة البيانات المطلوبة للأغراض القضائية و/أو الأمنية من قبل الجهات العامة.
2. تنفيذاً للالتزام نظامي: الامتثال للوائح التنظيمية والمراسيم الملكية التي تنطبق على المجلس
 - مرسوم ملكي رقم م/10 بتاريخ 1 / 5 / 1420
 - قرار مجلس الوزراء رقم 71 بتاريخ 27 / 4 / 1420
3. حماية المصالح الحيوية: قد نعالج بياناتك الشخصية لحماية المصالح الحيوية للأفراد في حالات الطوارئ المتعلقة بالحياة أو الصحة أو السلامة العامة.
4. تحقيق المصلحة العامة: يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية لتحقيق أهداف المصلحة العامة أو استجابة لطلب رسمي من سلطة عامة، وفقاً لما يقتضيه القانون.
5. تحقيق المصالح المشروعة: نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على مصلحتنا المشروعة في تحسين خدماتنا، شريطة ألا تتجاوز هذه المصالح حقوقك.

9. تخزين البيانات الشخصية والاحتفاظ بها

انطلاقاً من إدراك المجلس لأهمية تخزين بياناتكم الشخصية على أنظمتنا، فهو يعمل على حماية هذه البيانات وكذلك حذفها بشكل آمن عندما تنتفي الحاجة إليها.

1. يتم تخزين البيانات الشخصية التي تُجمع من الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الهاتف الجوال على خوادم موجودة في المملكة العربية السعودية تخضع لتقنيات أمنية مناسبة لحماية البيانات والحفاظ عليها.
2. يتلف المجلس البيانات الشخصية فور انتهاء الغرض من جمعها من خلال طرق وتقنيات آمنة.

قد يتطلب الأمر الاحتفاظ ببياناتكم الشخصية حتى بعد انتهاء الغرض من جمعها في الحالات التالية:

- أ. إذا كان هناك مبرر قانوني يبرر احتفاظنا بها لفترة محددة بموجب النظام أو اللوائح التنظيمية أو لأسباب أمنية
- ب. إذا كانت البيانات الشخصية مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بقضية مرفوعة لدى سلطة قضائية وكان من الضروري الاحتفاظ بها لذلك الغرض
- ج. في حال إخفاء أو تجهيل كل العناصر التي تحدد الشخصية.

10. حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية

يبذل المجلس كل الجهود الممكنة لتقديم خدمات ذات جودة عالية لجميع المستخدمين بما يضمن حقوقهم بموجب الحدود المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية واللوائح التنظيمية الأخرى وفقاً لما يلي:

- **الحق في العلم:** يحق لكم الاطلاع على عملية جمع بياناتكم الشخصية واستخداماتها، بما في ذلك أغراض معالجة بياناتكم وفترات الاحتفاظ بتلك البيانات والجهات التي ستتم مشاركة البيانات معها وغير ذلك. يمكنك الوصول إلى هذه التفاصيل من خلال مراجعة إشعار الخصوصية أو إرسال بريد إلكتروني إلى: dmo@chi.gov.sa.
- **الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية:** يحق لكم الوصول إلى بياناتكم الشخصية الموجودة لدى المجلس والحصول على نسخة منها أو نقلها إلى طرف آخر. لممارسة هذا الحق، قم بزيارة: <https://www.chi.gov.sa/en/ServicesDirectory> أو تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني dmo@chi.gov.sa. سيتم مراجعة طلبك في غضون 30 يوماً، وسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني.
- **الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية:** يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية المتوفرة لدى المجلس بصيغة مقروءة وواضحة. لممارسة هذا الحق، قم بزيارة: <https://www.chi.gov.sa/en/ServicesDirectory> أو تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني dmo@chi.gov.sa. سيتم مراجعة طلبك في غضون 30 يوماً، وسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني.
- **الحق في تصحيح بياناتك الشخصية:** يحق لكم أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة. لممارسة هذا الحق، تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني dmo@chi.gov.sa. سيتم مراجعة طلبك في غضون 30 يوماً، وسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني.
- **الحق في إتلاف بياناتك الشخصية:** يحق لكم أن تطلب منا إتلاف بياناتك الشخصية في الحالات التالية:
 - إذا ارتأيت أننا لم نعد بحاجة إلى المعلومات للأغراض التي تم الحصول عليها من أجلها.
 - إذا اعترضتم لسبب وجيه على استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية.
 - ج. إذا تعارض استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية مع النظام أو التزاماتنا النظامية الأخرى.
 - د. إلغاء موافقتكم على جمع بياناتكم الشخصية ومعالجتها.
- **الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية:** يحق لك الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت - ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تطلب عكس ذلك. ويستثنى من هذه الحقوق ما يلي:

أ. إذا كان القيد ضرورياً لحماية صاحب البيانات أو الأطراف الأخرى

ب. إذا كان القيد ضرورياً لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو تلبية المتطلبات القضائية

ج. إذا كان الوصول إلى البيانات يتسم أو قد يؤدي إلى ما يلي:

1. تهديد أمن المملكة والإضرار بسمعتها والتعارض مع مصالحها

2. التأثير على علاقات المملكة مع الدول الأخرى
 3. منع الكشف عن جريمة والتأثير على حقوق المتهم والتأثير على نزاهة الإجراءات الجنائية القائمة
 4. تعريض سلامة الأفراد للخطر
 5. انتهاك خصوصية فرد آخر غير صاحب البيانات
 6. التعارض مع مصالح شخص غير مؤهل أو غير كفء
- ولمزيد من التفاصيل عن معالجة بياناتك الشخصية وكيفية ممارسة حقوقك، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية بالمجلس، حسب بيانات التواصل الموضحة أدناه.

11. كيف تمارس حقوقك؟

يمكن للمستخدمين ممارسة حقوقهم عن طريق التواصل مع مكتب إدارة البيانات التابع لمجلس الضمان الصحي على:

dmo@chi.gov.sa

ما عدا ما هو منصوص عليه نظاماً، لن تكون مطالباً بدفع أي رسوم مقابل ممارسة هذه الحقوق، وفي حال تقديم طلب لممارسة أحد هذه الحقوق، سيتم الرد عليك خلال 30 يوم من تاريخ استلام الطلب كاملاً.

12. الشكاوى والاستفسارات

يمكنكم التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني dmo@chi.gov.sa

وستعاون معكم عن كثب لمعالجة الأسئلة أو المسائل التي تواجهكم فيما يتعلق بجمع معلوماتكم الشخصية ومعالجتها.

13. عنوان مجلس الضمان الصحي

المملكة العربية السعودية

طريق الملك فهد، الملحق، الرياض 13524

الموقع الإلكتروني: <https://www.chi.gov.sa>